



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**Contract No. 2020-1-DE02-KA204-007679**

**移民的数字健康素养 (MIG-DHL- Migrants Digital Health Literacy)**

制定培训计划提升移民的数字健康素养



新移民欢迎手册



**Contract No. 2020-1-DE02-KA204-007679**

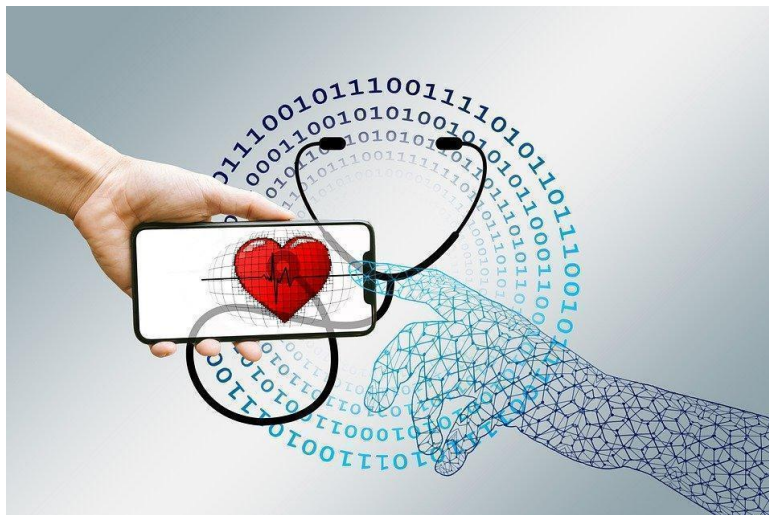
大家好，欢迎来到希腊，在这里我们祝愿您一生幸福、健康。

当然，您想照顾好自己、家人和朋友。如今，互联网变得越来越重要也可以支持我们努力为了自己、家人和朋友创造更好的生活。通过互联网，人们可以获得有用的健康信息，并在线执行重要任务（任务帮助改善健康和福祉）。

使用互联网来改善您的健康状况是很有趣的、也让生活变得更容易，但有时可能很复杂，尤其是当您第一次到达一个新的国家时。了解如何更好地搜索、分析和使用健康信息、以及如何管理主要的在线私人 and 公共卫生保健服务是很重要的。

在本手册中，您将找到信息、建议和参考资料的摘要。这些信息、建议及参考资料将帮助您正确使用互联网来管理您的健康状况。您可以在MIG-DHL项目网站上找到更多有用的信息 (<https://mig-dhl.eu/>)。

关注我们, 我们希望它对您有用。



Source | [Pixabay license](#)



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**Contract No. 2020-1-DE02-KA204-007679**

#### Declaration on Copyright:



This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0

International License. You are free to:

- share — copy and redistribute the material in any medium or format
- adapt — remix, transform, and build upon the material

under the following terms:

- Attribution — You must give appropriate credit, provide a link to the license, and indicate if changes were made. You may do so in any reasonable manner, but not in any way that suggests the licensor endorses you or your use.
- NonCommercial — You may not use the material for commercial purposes.
- ShareAlike — If you remix, transform, or build upon the material, you must distribute your contributions under the same license as the original.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**Contract No. 2020-1-DE02-KA204-007679**

## 主题

- |                          |    |
|--------------------------|----|
| 1. 为什么使用互联网支持我们的医疗保健很重要? | 4  |
| 2. 数字健康素养是什么和改进它的技巧      | 6  |
| 3. <u>互联网</u> 上健康信息的可靠来源 | 9  |
| 4. 如何成为国家卫生系统的数字用户       | 12 |
| 5. 词汇表                   | 14 |



**Contract No. 2020-1-DE02-KA204-007679**

## 1. 为什么使用互联网支持我们的医疗保健很重要？

我们正在变成数字公民。我们越来越习惯于从互联网上获取信息，并通过门户网站进行日常生活活动的一部分。

这也改变了我们获取健康信息的方式，以及我们管理相关健康活动和服务的方式。

此外，我们必须始终意识到健康信息是敏感的。从数据保护的角度来看，个人信息的披露须遵守特殊要求。这些变化是积极的。但当我们遇到不充分的、误导性的和错误的信息时（这些信息可能会对我们的健康情况产生负面影响）或者当在线环境为获得健康服务创造了额外的障碍时，这些变化也会带来一些问题。

在许多情况下，我们要知道如何处理通过互联网提供的健康信息和服务。仅举一些例子；

- 如果您怀疑自己可能感染了新冠肺炎，您知道在哪些网站上可以找到可靠的信息吗？
- 如果您的宝宝半夜发高烧，您知道在哪些网站上可以找到可靠的信息吗？
- 如果您怀孕了、需要进行特殊检查或治疗，您知道在哪些网站上可以找到可靠的信息吗？
- 如果您要照顾一位年长的亲戚，您知道在哪些网站上可以找到可靠的信息吗？
- 您知道在网上怎么预约医生吗？
- 您知道在网上怎么找到最近的药店吗？
- 如果您与他人共享健康信息，您知道怎么保护您的隐私吗？



HYPERLINK

"<https://pixabay.com/illustration>"



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**Contract No. 2020-1-DE02-KA204-007679**

每个人都需要提升自己的数字健康素养(*Digital Health Literacy*), 以便更好地通过互联网管理自己的健康信息和服务。什么是数字健康素养? 请跟随我们进入下一章。



| Pixabay CC



**Contract No. 2020-1-DE02-KA204-007679**

## 2. 数字健康素养是什么和改进它的技巧

数字健康素养(Digital Health Literacy DHL)是从互联网上寻找, 发现, 理解和评价健康信息的能力, 并将所获得的知识应用于处理或解决健康问题的能力。

我们需要发展和提高相应的技能, 以便正确使用互联网的健康信息和服务。

我们要知道如何使用数字设备。电脑/笔记本电脑对于复杂的互联网研究、撰写文本和电子邮件很有用, 但在您移动的时候、它们对于进行快速研究或写小文章没有用处。智能手机可用于编写短信、进行快速互联网研



Source | Pixabay license

究和使用社交媒体(例如WhatsApp, Instagram等), 但对于撰写文本或进行广泛的互联网研究没有用处。平板电脑对快速研究活动、下载和阅读书籍、玩游戏观、看视频和查看电子邮件很有用, 但不适用于写长电子邮件或其他文本或广泛的研究活动。

我们需要能够浏览互联网, 妥善遵守在数字环境中必要的规则。

我们需要在互联网上搜索信息。有时, 很难从搜索机器返回的结果中确定哪一个是最相关的信息。因此, 在决定信息的相关性时, 需要烤炉一些方面:



Source | Pixabay license

- 屏幕上弹出的第一个信息不总是最好的。检查来源!
- 检查多个来源可能会有所帮助。有没有提供相同信息的不同来源? 这可能有助于判断信息是否可信和可靠。
- 在我们找到的所有信息之间进行选择并确定其重要性。
- 在需要时, 在论坛、聊天室和类似的互动环境中添加内容并进行互动。



**Contract No. 2020-1-DE02-KA204-007679**

在共享健康信息时，**我们需要保护我们的隐私**。发展与安全和隐私相关的能力是指在数字环境中保护设备、内容、个人数据和隐私的能力。这一行动的含义有助于保护身心健康、福祉和社会包容。



Source | Pixabay license

验证**网页是否安全**需要烤炉哪些标准?

- 是否存在印记?
- 技术要求是否已完成? 例如，链接开头的“https”、网站是否在浏览器中正确显示、所有部分都是否正常工作?
- 遵守法律要求 (请求同意cookie的使用，隐私政策)?

验证**网页是否可信**需要烤炉哪些标准?

- 链接开头的https
- 联系方式很容易找到
- 谁对网站负责是显而易见的
- 列出了数据保护
- 印记/法律通知已存在
- 使用版权标志

寻找信息的最佳方式是在官方网站上，尤其是在政府相关组织的网站上。





**Contract No. 2020-1-DE02-KA204-007679**

## 保护数据和设备的提示

- 使用安全密码; 长密码; 混合字符的密码; 不要使用难忘的键盘路径(例如: QWERTY键盘)。
- 使用最新版本的操作系统, 安装防病毒软件和防火墙软件, 并定期检查更新制度。
- 避免从未知或不可信的网站下载免费软件。仅从知名和值得信赖的公司下载软件。许多免费程序(应用软件) 向计算机或移动设备传送广告软件和间谍软件。



Source | [Pixabay license](#)



**Contract No. 2020-1-DE02-KA204-007679**

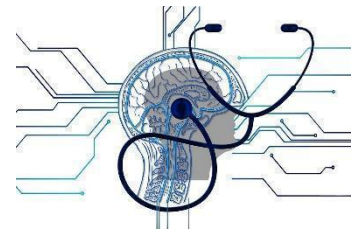
### 3. 互联网上健康信息的可靠来源

本章包括一些“基于国家”的可靠来源。根据您的主要健康需求，我们建议您使用这些来源。

您想用不同的语言找到关于健康主题的一般和可靠的信息吗？

<https://www.salute.gov.it/portale/home.html>

<https://www.inmp.it>



Source | Pixabay CC

您感到悲伤还是沮丧？您想了解更多关于心理健康的信息吗？

<https://www.salute.gov.it/portale/saluteMentale/dettaglioContenutiSaluteMentale.jsp?id=168&area=salute%20mentale&menu=vuoto>

您牙痛吗？您想了解更多关于牙齿健康的信息吗？

[https://www.salute.gov.it/portale/temi/p2\\_4.jsp?area=Sorriso%20salute](https://www.salute.gov.it/portale/temi/p2_4.jsp?area=Sorriso%20salute)

您需要特殊饮食吗？您想了解更多关于营养的信息吗？

<https://www.salute.gov.it/portale/nutrizione/menuContenutoNutrizione.jsp?lingua=italiano&area=nutrizione&menu=educazione>

您怀孕了吗？您想了解更多关于怀孕或生育过程和/或妇女健康的信息吗？

<https://www.salute.gov.it/portale/donna/dettaglioContenutiDonna.jsp?id=4478&area=Salute%20donna&menu=nascita>



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**Contract No. 2020-1-DE02-KA204-007679**

您有孩子吗？您想了解更多关于如何更好地照顾儿童健康的信息吗？



Source | Pexels license

<https://www.salute.gov.it/portale/saluteBambinoAdolescente/homeSaluteBambinoAdolescente.jsp>

您是老年人吗？您想了解更多关于如何更好地照顾老年人的信息吗？

[https://www.salute.gov.it/imgs/C\\_17\\_opuscoliPoster\\_26\\_allegato.pdf](https://www.salute.gov.it/imgs/C_17_opuscoliPoster_26_allegato.pdf)

您打疫苗了吗？您想了解更多关于疫苗接种过程的信息吗

？

<https://www.salute.gov.it/vaccini>



Source | Pixabay license



**Contract No. 2020-1-DE02-KA204-007679**

#### 4. 如何成为国家卫生系统的数字用户

你知道意大利的国家卫生系统如何运作吗？你知道如何成为意大利国家卫生系统的数字用户吗？

在这里，你可以找到在意大利可以找到的主要数字健康网站和工具的摘要。

国家卫生系统:

要了解你在当地卫生局可以获得哪些服务和护理途径，以及其他对你的健康有用的信息，你可以进入以下门户，并以多种语言进行咨询：<https://icare.sanita.toscana.it/it/>

在卫生部的网站上，有一个栏目专门向公民（在国外的意大利人和在意大利的外国人）介绍如何获得健康服务。

<https://www.salute.gov.it/portale/assistenzaSanitaria/homeAssistenzaSanitaria.jsp>

托斯卡纳地区主要的健康数字工具

- Toscana Salute应用程序（<https://www.regione.toscana.it/-/toscana-salute>）:

托斯卡纳卫生局的应用程序，它提供了通过移动设备获得在线健康服务的机会。



**Contract No. 2020-1-DE02-KA204-007679**

## 5. 词汇表

在这个部分中，您将找到健康术语的摘要。当您试图从互联网获取健康信息和/或服务时，此摘要可能会非常有用。

Accident 事故

Ambulance 救护车

Blood test 验血

Call 打电话

Confinement 限制

Covid passport 新冠疫苗护照

Covid symptoms 新型冠状病毒症状

Covid vaccine 新冠病毒疫苗

Dental services 牙科服务

Dentist 牙科医生

Disease 疾病

Dose 剂量

Emergency 紧急事件

Emergency number 紧急电话号码

Emotions 感情



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**Contract No. 2020-1-DE02-KA204-007679**

Face-to-face appointment 面对面预约

Family doctor 家庭医生

Fire 火

Flu vaccine 流感疫苗

General admission 一般入院

General practitioner 全科医生

Gynaecologist 妇科医生

Health card 医疗卡

Help 帮助

Hospital 医院

Make an appointment 预约

Medical appointment 医疗预约

Medicines 药物

Non-prescription medicine 非处方药

Passport 护照

Person with disability 残疾人

Pharmacy 药店

Prescription 药方



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**Contract No. 2020-1-DE02-KA204-007679**

Price 价格

Private clinic 私人诊所

Psychologist 心理学家

Registration 登记

Residence permit 居留证

Social security number 社会保险号码

Specialist 专家

Surgery 外科手术

Telephone appointment 电话预约

Tooth 牙齿

Toothache 牙痛

Traumatologist 伤科专家

Treatment 治疗

Urgency 紧迫性

Vaccination point 疫苗接种地点

Vaccine reaction 疫苗反应

Vaccines 疫苗

Waiting list 等候名单



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**Contract No. 2020-1-DE02-KA204-007679**

Wisdom teeth 智齿

X-ray X射线





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

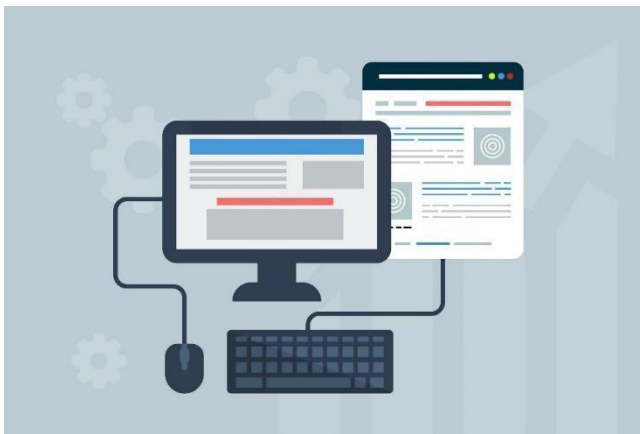


**Contract No. 2020-1-DE02-KA204-007679**

您需要更多关于提升数字健康素养的信息吗？您可以在MIG-DHL项目网站上

(<https://mig-dhl.eu/>)找到更多的信息。

再见，保持健康!!



Source | [Pixabay license](#)



Source | [Pixabay license](#)



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Contract No. 2020-1-DE02-KA204-007679

## Partners



WESTFALISCHE HOCHSCHULE  
GELSENKIRCHEN,  
BOCHOLT, RECKLINGHAUSEN  
GELSENKIRCHEN, GERMANY

[www.w-hs.de](http://www.w-hs.de)



OXFAM ITALIA INTERCULTURA  
AREZZO, ITALY

[www.oxfamitalia.org/](http://www.oxfamitalia.org/)



PROLEPSIS  
ATHENS, GREECE

[www.prolepis.gr](http://www.prolepis.gr)



UNIVERSITAT DE VALÈNCIA  
VALENCIA, SPAIN

[www.uv.es](http://www.uv.es)



media k GmbH  
Bad Mergentheim, GERMANY

[www.media-k.eu](http://www.media-k.eu)



COORDINA ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS Y  
RECURSOS HUMANOS, S.L.  
VALENCIA, SPAIN

[coördina-oerh.com](http://coördina-oerh.com)



AKADIMAIKO DIADIKTYO (GUnet)  
ATHENS, GREECE

[www.gunet.gr](http://www.gunet.gr)



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



*Contract No. 2020-1-DE02-KA204-007679*



**MIG-DHL**  
Migrants Digital Health Literacy