

1

2

3

4

5

6



MIG-DHL

Migrants Digital Health Literacy

Module 4

Développer ses connaissances numériques



Erasmus+

Le soutien de la Commission Européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui n'engage que ses auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient.





Partenaires



WESTFALISCHE HOCHSCHULE GELSENKIRCHEN,
BOCHOLT, RECKLINGHAUSEN
GELSENKIRCHEN, GERMANIA
www.w-hs.de



OXFAM ITALIA INTERCULTURA
AREZZO, ITALIA
www.oxfamitalia.org/



PROLEPSIS
ATENE, GRECIA
www.prolepis.gr



UNIVERSITÀ DI VALENCIA
VALENCIA, SPAGNA
www.uv.es



media k GmbH
Bad Mergentheim, GERMANIA
www.media-k.eu



COORDINA L'ORGANIZZAZIONE DI IMPRESE E
RISORSE UMANE, S.L.
VALENCIA, SPAGNA
coordina-oerh.com



AKADIMAIKO DIADIKTYO (GUNet)
ATENE, GRECIA
www.gunet.gr



Modules

1. Qu'est-ce que l'éducation en matière de santé, et pourquoi est-ce important ?
2. Les principaux enjeux en matière de santé à l'arrivée dans un nouveau pays
3. Les services de santé
4. Développer ses connaissances numériques 
5. Découvrir les outils de santé numérique
6. Être actif dans l'environnement de la santé numérique

4 Développer ses connaissances numériques

Objectifs



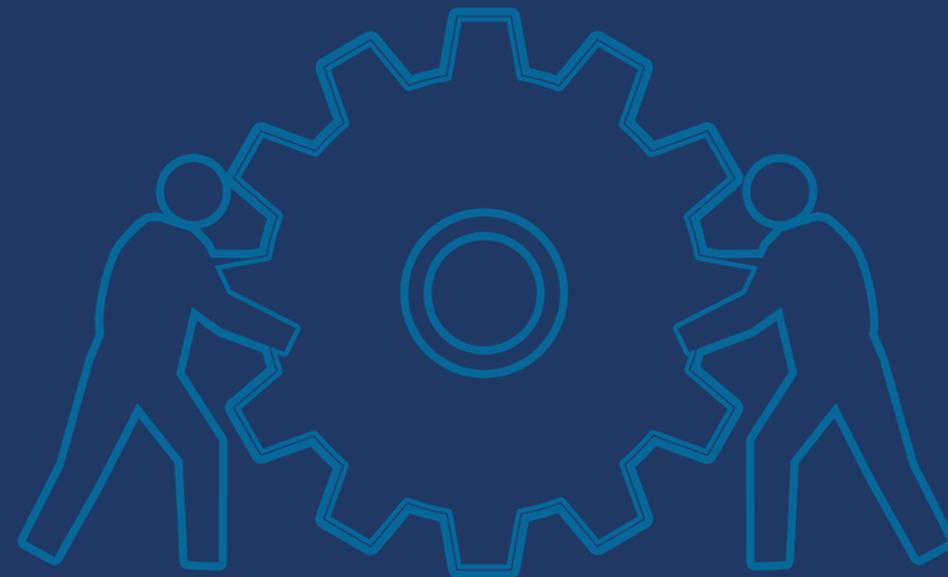
✓ Améliorer les compétences opérationnelles pour être actif dans l'environnement numérique



4 Développer ses connaissances numériques

Compétences

- ✓ Connaissance des principales différences entre les ordinateurs, les smartphones et les tablettes et de leurs différents modes d'utilisation.
- ✓ Capacité à naviguer et à rechercher des informations sur Internet
- ✓ Connaissance des principes de sécurité informatique et de la protection des données sur Internet
- ✓ Connaissance des canaux de communication sur Internet



Fonte | [Licenza Pixabay](#)



Section 4.1.1

Introduction

Objectifs

- Dans ce module, nous présenterons les principes de base de la **Digital Health Literacy** (connaissances numériques en matière de santé) et des conseils sur la manière d'être actif dans l'environnement numérique. Nous examinerons les différentes façons d'utiliser les appareils numériques, avec un approfondissement d'autres compétences telles que celles liées à l'évaluation de l'information numérique.

Et c'est parti !

4.1 4.1.1

4.2 4.1.2

4.1.3



Qu'est-ce que l'éducation en matière de santé ?

L'éducation en matière de santé numérique (Digital Health Literacy- DHL)

est définie comme l'ensemble des capacités à

- *Rechercher, trouver, comprendre et évaluer* des informations en matière de santé via des sources électroniques.
- Appliquer les connaissances acquises pour **affronter ou résoudre un problème de santé** (WHO Digital Health Literacy, 2017).



Qu'est-ce que l'éducation en matière de santé ?

L'éducation en matière de santé numérique recouvre cinq dimensions différentes :

1. Compétences numériques sur l'information et sur les données
2. Communication et collaboration
3. Création de contenu numérique
4. Sécurité
5. Résolution des problèmes



Compétences opérationnelles pour l'éducation en matière de santé numérique

Dans ce module, nous nous concentrons sur les compétences opérationnelles, en particulier:

- 1) comment utiliser un appareil numérique
- 2) quels sont les appareils numériques les plus courants
- 3) où trouver des informations sur internet
- 4) quelles sont les principales règles à prendre en considération lors de la navigation dans l'environnement numérique

MAIS L'éducation numérique ne se limite pas aux compétences techniques liées à l'utilisation des appareils numériques :

il est également très important d'être capable d'évaluer de manière critique les informations et les sources numériques !



Section 4.1.2 Exercice pratique:

Connaître les différents appareils numériques

Objectifs :

- Vous apprendrez à connaître les appareils numériques les plus courants que vous pouvez utiliser pour rechercher des informations sur Internet.



4.1

4.1.1

4.2

4.1.2

4.1.3



Les appareils numériques

Un **appareil numérique** est nécessaire pour être actif dans l'environnement numérique.

.Il existe différents appareils numériques à disposition.

.Chaque appareil a ses avantages et ses inconvénients

Nous essayons d'évaluer quel appareil est le plus utile par rapport à l'activité spécifique que nous voulons réaliser...



Les appareils numériques

Pour commencer la discussion, énumérez les appareils numériques que vous connaissez et utilisez...

Dans l'étape suivante, nous préciserons les principales caractéristiques de chaque appareil, afin de savoir pour quelle activité il est le plus adapté

Quels sont les différents appareils numériques que vous connaissez et utilisez ?

[Cliquez ici pour contrôler votre liste!](#)

• Commencez une liste :

✓.....

✓.....

✓.....

Liste des appareils numériques

✓Ordinateur fixe

✓Ordinateur portable

✓Tablette

✓Smartphone



Profil des appareils numériques (1/3)

1. Ordinateur/Ordinateur portable

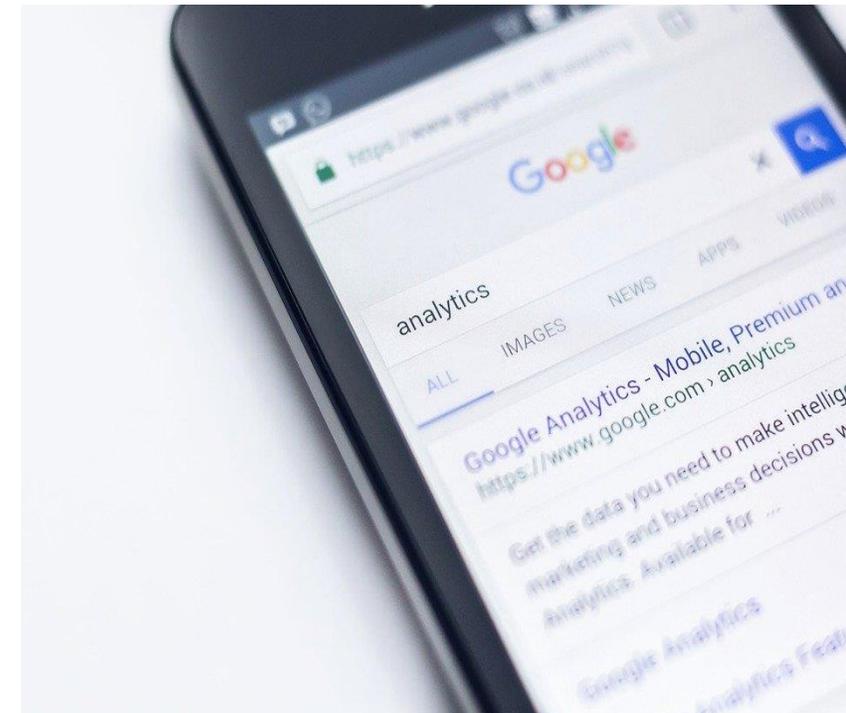
- **Description:** Un ordinateur est un appareil électronique utilisé à des fins diverses, par exemple pour surfer sur le web, rédiger des documents, jouer à des jeux vidéo, etc.
- **Utile pour:** Recherches complexes sur Internet, rédaction de textes longs, rédaction de courriers électroniques.
- **Peu utile pour:** Faire des recherches sur Internet ou rédiger de petits textes en déplacement



Profil des appareils numériques (2/3)

2. Smartphone

- **Description:** Un smartphone est un téléphone mobile avec lequel il est possible de faire bien plus de choses que simplement de passer des appels téléphoniques. Par exemple, les smartphones vous permettent de vous connecter à Internet, de prendre des photos ou des vidéos. Par conséquent, le smartphone peut également être considéré comme un petit ordinateur. L'écran d'un smartphone est un écran tactile.
- **Utile pour:** Rédiger de courts messages, faire de petites recherches sur internet, utiliser les médias sociaux, tels que WhatsApp, Instagram, etc.
- **Peu utile pour:** Rédiger de longs textes ou effectuer de longues recherches sur Internet.



Profil des appareils numériques (3/3)

3. Tablettes

- **Description:** Une tablette est un outil numérique plus petit qu'un ordinateur ou un portable, mais plus grand qu'un smartphone. Il possède un écran tactile mais, contrairement à un ordinateur portable, il n'a pas de clavier.
- **Utile pour:** Petites activités de recherche, téléchargement et lecture de livres, jeux, vidéos, consultation du courrier électronique.
- **Peu utile pour:** Rédiger des mails ou des textes longs, effectuer de longues recherches sur Internet.



Section 4.1.3

Recherche sur Internet

Objectifs

- La partie suivante vise à vous donner les premières informations sur la manière de faire des recherches sur Internet.



4.1 4.1.1

4.2 4.1.2

4.1.3



Introduction

- Une activité, qui peut être réalisée avec différents appareils, est la recherche d'informations sur le **World Wide Web**. N'oubliez pas que les appareils ont des caractéristiques différentes, en fonction de la recherche que l'on veut effectuer.
- Une fois que vous avez décidé quel appareil vous voulez utiliser, il y a quelques étapes à prendre en compte pour mener à bien votre recherche.

La phrase correcte est : "rechercher des informations sur le **World Wide Web**", au lieu de Internet. Voir la diapositive suivante.

Cliquez ici pour avoir plus d'informations

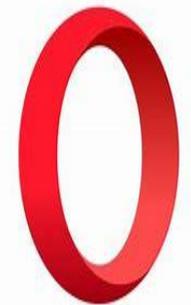


Une description de ces étapes est présentée dans les diapositives suivantes. Voir l'annexe 1 pour une explication du World Wide Web.



Navigateurs Internet

- Pour rechercher des informations sur internet, vous devez ouvrir un **navigateur internet** (*étape 1*). En général, un navigateur internet est déjà disponible sur votre appareil.
- Quelques uns des **navigateurs** les plus courants:
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox
 - Microsoft Edge
 - Apple Safari
 - Opera



Sites Internet (1)

- Comme indiqué précédemment, les sites web contiennent différents types d'informations et de contenus. L'étape suivante (**étape 2**) consiste donc à trouver le site Web approprié qui contient les informations recherchées.
- Pour se connecter à un site web, il faut connaître son **nom de domaine**, par exemple ***healthcare.eu***.
- Les questions à se poser dans le cadre de votre recherche sont les suivantes :
 - « *Quel(s) site(s) dois-je visiter pour trouver les informations que je recherche ?* »
 - « *Comment puis-je trouver le nom de domaine de ce(s) site(s) web?*»



Sites Internet (2)

- Pour la première fois, nous avons été en quelque sorte informés sur le nom de domaine, par exemple,
 - Je l'ai lu quelque part
 - J'ai été conseillé par quelqu'un
 - Je l'ai trouvé sur un autre site internet avec des contenus similaires
 - J'ai utilisé un moteur de recherche pour trouver le nom de domaine du site internet
- Pour conclure

si vous connaissez déjà le nom de domaine, vous pouvez l'entrer directement dans le moteur de recherche et vous connecter au site. Sinon, utilisez un **moteur de recherches** pour

[Cliquez ici pour plus de détails sur les moteurs de recherche](#)

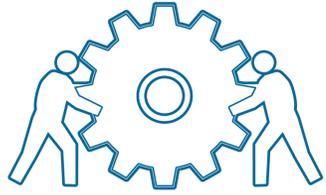
Un **moteur de recherche** est un service permettant de trouver des sites internet. Il rassemble les sites internet disponibles sur le Web et les associe à différents *tags* qui sont des mots-clés liés à la principale catégorie d'information du site.



Moteurs de recherche

- Pour rechercher des informations sur Internet, vous devez vous connecter à l'un des **moteurs de recherche** disponibles avec votre navigateur.
- Voici quelques uns des moteurs de recherche les plus populaires :
 - **Google.com** : Vous pouvez différencier vos recherches Google en fonction de différentes catégories, comme par exemple, informations, images, ou vous pouvez l'utiliser pour la navigation.
 - **Bing.com** : La structure et le fonctionnement sont généralement similaires à ceux de Google, mais les résultats de la recherche peuvent être différents.
 - **Yahoo.com** : Similaire a Bing.





Activité : Formule de recherche

Exemple: Où est le cabinet du médecin le plus proche pour les soins dentaires ?

➤ « **Dentiste et Région Bourgogne** »

Veillez indiquer laquelle des formules de recherche suivantes est la meilleure :

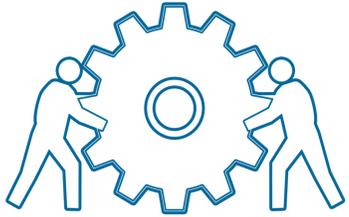
Question : *Dois-je payer moi-même mes soins dentaires en tant que demandeur d'asile en France ?*

1. **Dois-je payer moi-même mes soins dentaires**
2. **Payement des soins dentaires et demandeurs d'asile en France**
3. **Payement du traitement dentaire**

Activité



Activité



Activité: Formule de recherche

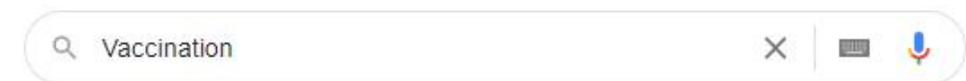
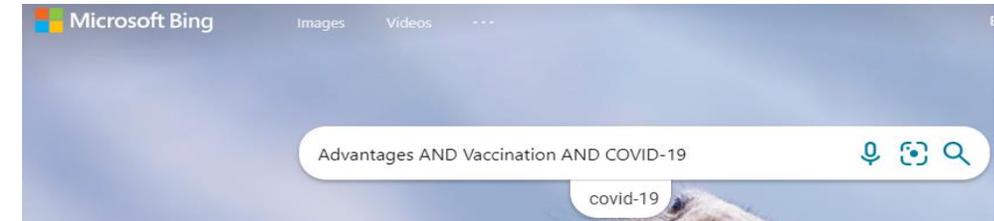
Parmi les formules suivantes, quelles sont les plus pertinentes ?

Question : *Devrais-je me vacciner contre la COVID-19 ?*

1. Avantages Et Vaccination Et COVID-19

2. Je devrais me faire vacciner contre la COVID-19?

3. Vaccination



Méthodes alternatives de recherche d'informations sur le web

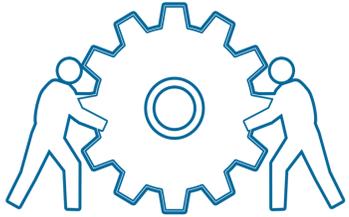
- Il existe également d'autres solutions pour trouver des informations sur un sujet donné :
 - **Listes internet thematiques.** Il s'agit de listes organisées contenant des sites web, y compris des sites commerciaux, qui se concentrent sur un sujet spécifique, par exemple la santé.
 - **Forum.** Un forum est un autre mode de communication dans l'environnement numérique qui permet l'interaction avec d'autres internautes sur un sujet spécifique. Vous pouvez vous inscrire et rejoindre un forum pour :
 - Poser des questions spécifiques et recevoir des réponses au sein d'une communauté (de manière informelle)
 - Rechercher des réponses à des questions similaires à votre/vos question(s)
 - Exemple de *forum* : <https://www.healthboards.com/>
- Vous pouvez utiliser les moteurs de recherche pour trouver *directory* et *forum web*, par exemple en utilisant les mots clés :

Forum

◦ « **Forum ET santé** »



Activité

**Activité:** Rechercher dans un *forum* ou dans un *annuaire*

Exemple 1: Où puis-je trouver un forum pour trouver un dentiste à Dijon ?

➤ « **Forum Et Dentiste Et Dijon** »

Forum AND Dentist AND Madrid



Exemple 2: Où puis-je trouver un annuaire de dentistes à Dijon ?

➤ « **Web Et annuaire Et Dentiste Et Dijon** »

Web AND directory AND Dentist AND Madrid



Débattre sur les formules de recherches les plus pertinentes.



Trouver des informations



Comment puis-je trouver les informations qui m'intéressent ?

Voici quelques aspects à prendre en compte lors de la création d'une formule de recherche (créer une *query*):

- .Concentrez-vous sur les **mots-clés pertinents**, en particulier les noms.
- .Utilisation spécifique des opérateurs de recherche:
 - **ET** : Relier deux ou plusieurs termes de recherche.
 - **OU** : Les résultats de la recherche contiennent un, plusieurs ou tous les termes de la recherche.
 - **Parenthèses** : Les parenthèses peuvent être utilisées pour composer des requêtes avec les opérateurs de recherche ci-dessus.
 - *Rendez-vous sur la page suivante pour découvrir la recherche avancée de Google, une fonctionnalité du moteur de recherche qui vous permet d'optimiser, selon différentes règles, les résultats proposés pour votre **requête** : [Recherche avancée Google](#)*



Quels opérateurs peuvent être utilisés pour construire une formule de recherche ?

Une seule réponse correcte !

A. Aucun opérateur spécifique

B. ET + OU + Parenthèses

C. ET + parenthèses

D. ET + OU



4.4

Sécurité et confidentialité

- Les compétences en matière de sécurité et de protection de la vie privée font référence à la capacité de protéger les appareils, le contenu, les **données personnelles** et la vie privée dans l'environnement numérique.



4.1

4.2

4.3

4.4

4.5

4.6



Que sont les données personnelles?

Exemples de données personnelles

- ✓ Nom et Prénom
- ✓ Adresse postale
- ✓ Adresse e-mail comme :
 - nom.prenom@entreprise.com
- ✓ Numéro de carte d'identité
- ✓ Données de localisation (par exemple, la fonction de données de localisation d'un téléphone mobile)
- ✓ Adresse IP (Internet Protocol)
- ✓ Identifiants
- ✓ Données détenues par un hôpital ou un médecin, qui permettent d'identifier de manière univoque une personne.

- Les **données personnelles** sont toutes les informations qui se rapportent à **une personne vivante identifiée ou identifiable**.
- Plusieurs éléments d'information qui, rassemblés, peuvent conduire à **l'identification d'une personne particulière**, constituent des données personnelles.

Peux-tu fournir quelques exemples de **données personnelles** ?

[Cliquez ici pour les exemples !](#)



Quelles données personnelles sont considérées sensibles ?

Les données personnelles suivantes sont considérées comme « **sensibles** » et sont soumises à des conditions de traitement spécifiques :

- des données personnelles révélant l'origine ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques
- photos, vidéos personnelles
- données relatives à la santé**
- données génétiques, données biométriques traitées exclusivement pour identifier un être humain
- les données relatives à la vie sexuelle ou à l'orientation sexuelle d'une personne



Certaines données personnelles sont-elles considérées comme particulièrement sensibles ?

Oui

Non



Qu'est-ce que la sécurité informatique ?



- La sécurité informatique concerne la manière de **sécuriser et de protéger vos données personnelles** contre tout **accès non autorisé** à votre appareil, à un serveur web distant ou pendant une communication sur l'internet.
- Il existe des **contrôles de sécurité** au niveau technique pour limiter l'accès aux informations. Ces contrôles sont appliqués :
 - à nos appareils (PC, tablette, téléphone mobile), par exemple en appliquant les mises à jour du système d'exploitation et des logiciels ou en définissant des mots de passe « forts ».
 - au serveur web distant, en utilisant des mots de passe « forts ».
 - pendant la transmission des données sur Internet, utilisant le protocole sécurisé **https**.



Le site web est-il sûr?

- Pour **protéger les données personnelles**, il est important d'évaluer si le site web est **sûr**.
- Sûr, dans ce contexte, signifie que :
 - ✓ tous les **critères techniques de sécurité** sont satisfaits
 - ✓ nous pouvons garantir que le site web **est « original »** et non un faux

Quels sont les critères pour savoir si une page web est sûre ?



Le site web est-il sûr?

• Commencez une liste:

✓.....

✓.....

✓.....

[Cliquez ici pour contrôler votre liste !](#)

✓ Les exigences techniques ont été complétées en vérifiant, par exemple, la présence de "**https**" au début du lien.

✓ Le site web s'affiche-t-il correctement dans le navigateur et fonctionne-t-il dans toutes les sections ?

Quels sont les critères pour savoir si une page web est sûre ?



Le site web est-il sûr ?

- Un **site web sûr** a un lien dans lequel :
 - on utilise le protocole **https**, **s** signifie sûr
- Un **site web original**, par exemple le site web d'une banque, a un lien dans lequel :
 - le nom de domaine comprend son nom officiel ou en est proche
 - est plutôt bref

Cliquez ici pour plus d'informations sur le protocole https

Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) est une extension de **Hypertext Transfer Protocol (HTTP)**.

Il est utilisé pour la communication sécurisée entre un ensemble d'ordinateurs et est largement employé sur Internet.

Le protocole **https** garantit que :

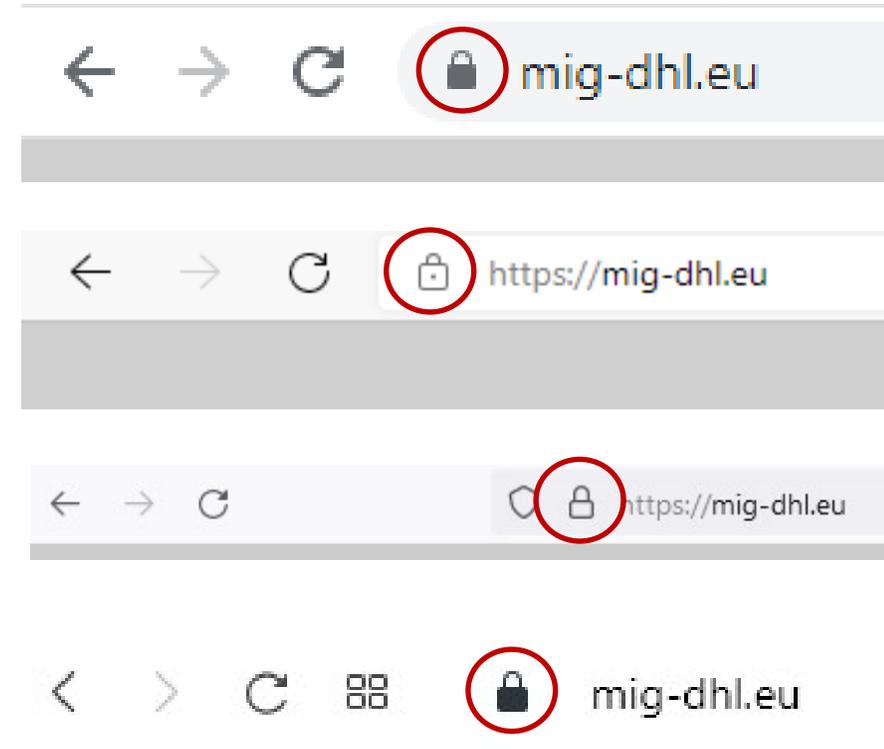
- Les données sont cryptées lors de la transmission sur Internet, et personne ne peut les lire (cryptographie)
- L'identité de l'utilisateur souhaitant accéder à la plate-forme de **logiciel** est vérifiée (authentification)

Pour plus d'informations, voir la page <https://en.wikipedia.org/wiki/HTTPS>



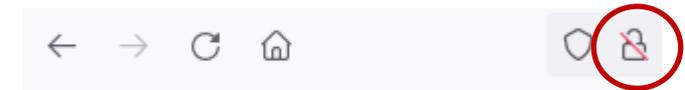
Comment contrôler si *https* est présent

- L'***https*** est inclus dans le lien.
- Quand un navigateur est connecté à un site web sûr, un **symbole représentant un cadenas** apparaît à côté du lien.
- Ce symbole indique que le **site web est sûr**.



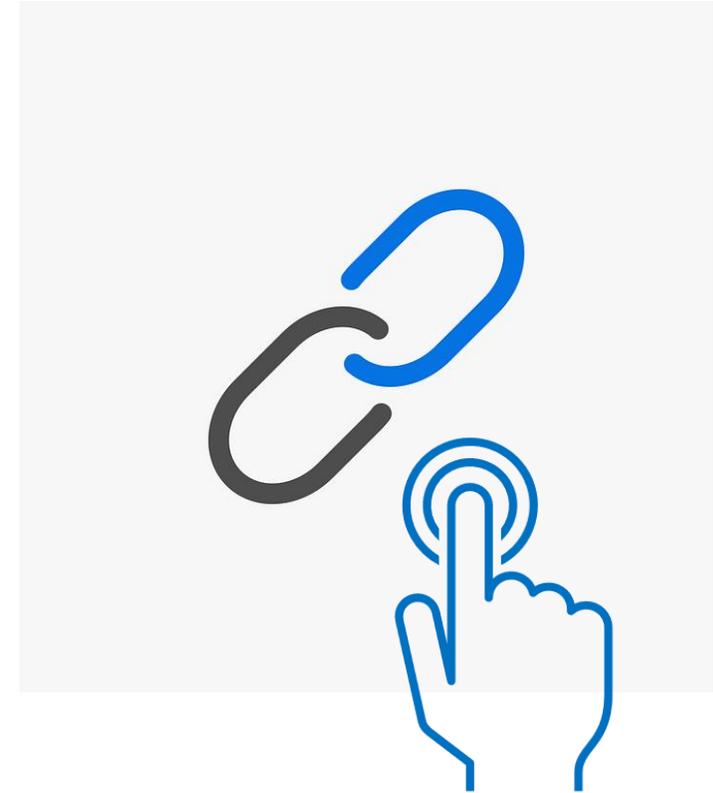
Sites web ou liens non protégés

- **L'https** n'est pas inclus dans le lien.
- Quand un navigateur est connecté à un site web qui n'est pas sûr, on peut trouver dans la barre d'adresse :
 - un symbole de « cadenas barré d'une ligne rouge »
 - un triangle avec un point d'exclamation
 - le message « Site non sécurisé » à côté du lien.
- Ces symboles et messages indiquent que le **site web ou le lien ne remplissent pas les exigences de sécurité.**



Un lien est-il sûr ?

- Il faut prêter attention au **nom de domaine** : si https est utilisé dans un lien, mais que le nom de domaine n'est pas tout à fait le même que le nom officiel, alors
 - le site web peut être un faux clone de l'original dans le but de voler vos données personnelles.
- Si **http** est utilisé dans un lien au lieu de **https**, mais que le nom de domaine est correct, alors
 - la transmission de données personnelles sur internet **n'est pas sécurisée**, *vous ne devez donc pas utiliser ce site web* pour envoyer des données personnelles.



Un lien est-il sûr ?

Si vous recevez un courrier électronique, par exemple d'une banque, vous incitant à cliquer sur un *lien* comme celui ci-dessous et à envoyer des données personnelles, telles que nom d'utilisateur, mot de passe, détails de carte de crédit, arrêtez-vous et réfléchissez-y à deux fois !

➤ <http://url5423.eka.de/ls/click?upn=V1OaWNMSPs2Lb0JqHpnyTLRIk2703ToIFpo2vd2MKt5gB6dYAUvw1B-2FnC6T5iVsCdbcug7l6pkTad-2FBfACSIC-2BKw-3D-3DhmuAs-OaWNMSPs2Lb0JqHpn-asDvdva>

Ce lien **n'est pas sûr** pour plusieurs raisons:

- a. Il commence avec *http* au lieu de *https*
- b. le nom de domaine ne ressemble pas au nom officiel de la banque
- c. le *lien* est étrangement long
- d. le nom de domaine du *lien* est différent du nom de domaine de l'adresse mail de l'expéditeur
- e. une banque digne de confiance, qui respecte les standards de sécurité, ne vous demandera jamais vos noms d'utilisateurs, mots de passe, ni les informations de votre carte bancaire par mail.

Voir l'[Annexe 2](#) pour plus de conseils sur la manière de protéger vos données et vos appareils.



Un site web est-il toujours sûr si son lien commence par « https » ?

Oui

Non



Qu'est-ce que la protection des données dans l'environnement numérique ?

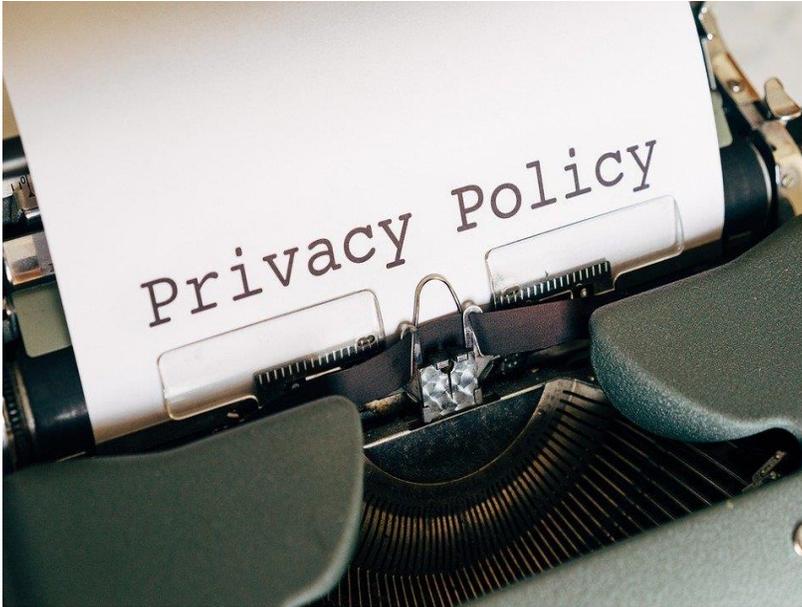


- La **protection des données dans l'environnement numérique** concerne les actions à réaliser dans le but de :
 - **contrôler nos données personnelles**
 - savoir comment celles-ci **sont utilisées** à distance par les personnes qui les ont reçues, et qui doivent en assurer la confidentialité.
- Il est important de porter une grande attention à la **déclaration spécifique de confidentialité** qu'on vous demande de lire et d'accepter quand vous accéder à un site web ou quand vous télécharger une nouvelle application sur votre téléphone

Voir l'annexe 3 pour plus de précisions sur la sécurité et la confidentialité dans l'environnement numérique.



Politique de protection des données dans l'environnement numérique



- Il existe un règlement que le site respecte en ce qui concerne l'utilisation des données personnelles ?
 - Le règlement est indiqué dans la **déclaration spécifique de confidentialité**, qui devrait être disponible et facilement accessible pour tous sur le site web, de façon à pouvoir la lire et savoir comment sont utilisés les données personnelles.
- **Actions :**
 - ✓ Contrôler et lire la **déclaration spécifique de confidentialité** avant d'envoyer des données personnelles quelles qu'elles soient
 - ✓ Contrôler qui est le propriétaire/responsable du site web ? Contrôler et lire la section « qui sommes nous ».
 - ✓ Contrôler les détails du contrat.
 - ✓ Contrôler les conditions d'utilisation et les mentions légales
 - ✓ Vérifier la présence de la demande d'autorisation pour l'utilisation des cookies de la part du site.

Voir l'[annexe 4](#) pour des en savoir plus.



Le site web est-il fiable ?

- Afin de protéger vos données personnelles et votre **vie privée**, il est important d'évaluer si la page web est fiable.
- **La fiabilité** dans ce contexte signifie que le site web utilise et traite les données personnelles selon une politique de confidentialité qui suit les réglementations institutionnelles.
- Afin de développer une liste de critères pour comprendre si une page web est fiable, vous pouvez commencer la discussion en essayant de répondre à la question ci-contre (Vous pouvez recueillir les réponses dans la diapo suivante).

Quels sont les critères pour savoir si une page web est fiable?



Le site web est-il fiable ?

- Commencez une liste :

✓.....

✓.....

✓.....

[Cliquez ici pour contrôler votre liste !](#)

Quels sont les critères pour savoir si une page web est fiable ?

- ✓ Qui est responsable du site web ? Quel est le contexte du site web (par exemple, vérifier si le site est géré par une personne privée ou par une institution publique) ? Le *browser fingerprinting* [prise d'empreinte digitale de l'appareil] est-il disponible ?
- ✓ Comment est-il possible de contacter le site web ? Les détails des contacts sont-ils corrects? Y-a-t-il une section de communication sur le site web ?
- ✓ Les informations suivantes sont-elles disponibles ? Déclaration spécifique de confidentialité, mentions légales, conditions d'utilisations ?
- ✓ La site demande-t-il l'autorisation d'utiliser des cookies ?



Le site web est-il fiable ?

Fiabilité dans ce contexte signifie que le contenu et les informations disponibles sur le site web sont vérifiées et dignes de confiance.

Questions :

- *Un site web peut être **sûr** pour y naviguer et **fiable** pour y transmettre des données personnelles, mais aussi **fiable** en ce qui concerne le contenu ?*
- *Peut-on **considérer comme fiable** automatiquement, le contenu de tous les sites qui sont sûrs ?*
- *Le contenu est-il bien fondé ?*



Le site web est-il fiable ?

Commencez une liste :

[Cliquez ici pour contrôler votre liste !](#)

✓

✓

✓

✓

- ✓ Il satisfait les critères pour un site web sûr et fiable.
- ✓ Les objectifs du site web sont-ils disponibles ?
- ✓ Le site web a-t-il un design professionnel ?
- ✓ Le contenu est-il de grande qualité ?
- ✓ Il n'y a aucune erreur de grammaire ni d'orthographe ?
- ✓ Le contenu est-il mis à jour ?
- ✓ Les déclarations sont-elles appuyées par des références à des sources ?
- ✓ Trouve-t-on le lien du site web sur d'autres sites dignes de confiance/fiables ?

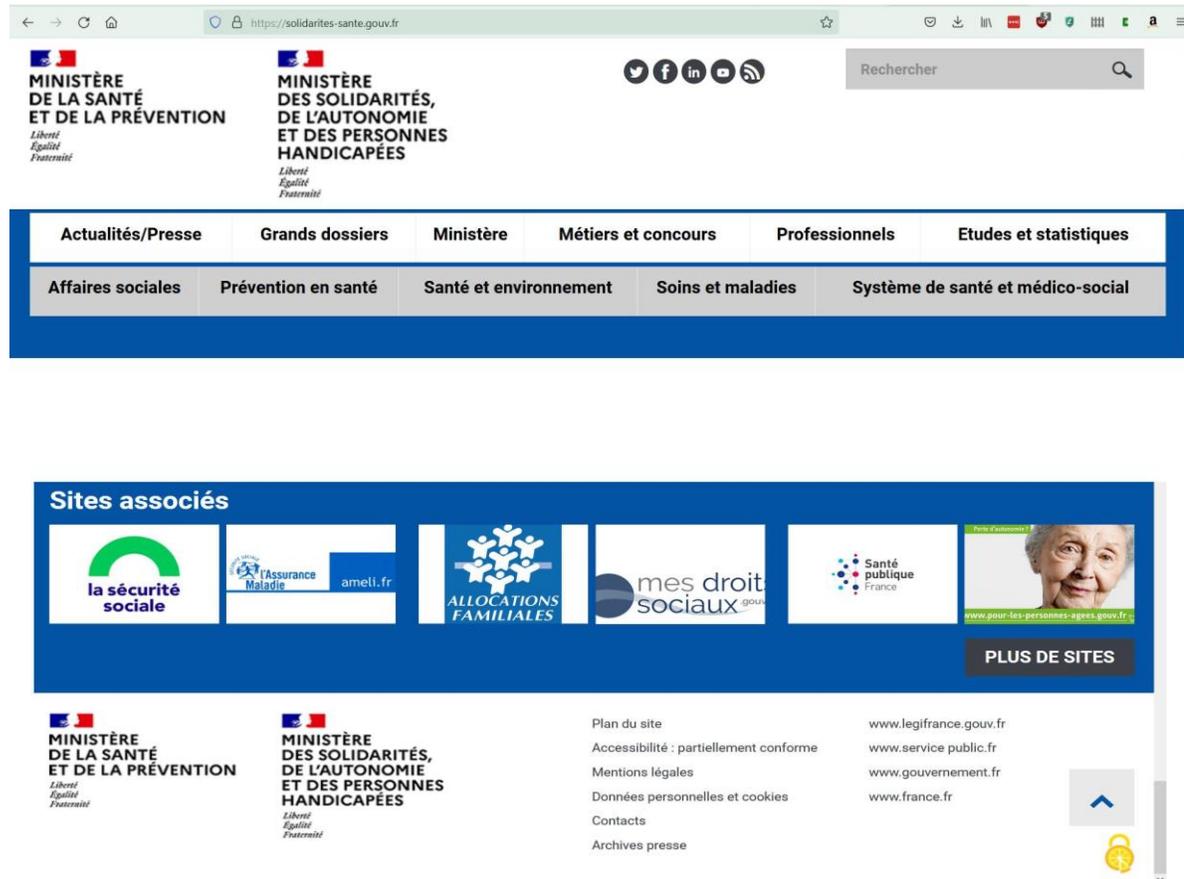
Quels sont les critères pour savoir si la page web est fiable ?



Remarque : Le meilleur moyen de rechercher des informations est de naviguer sur les **sites officiels**, en particulier sur les sites des institutions.



Exemple : site web sûr, faisant autorité et fiable

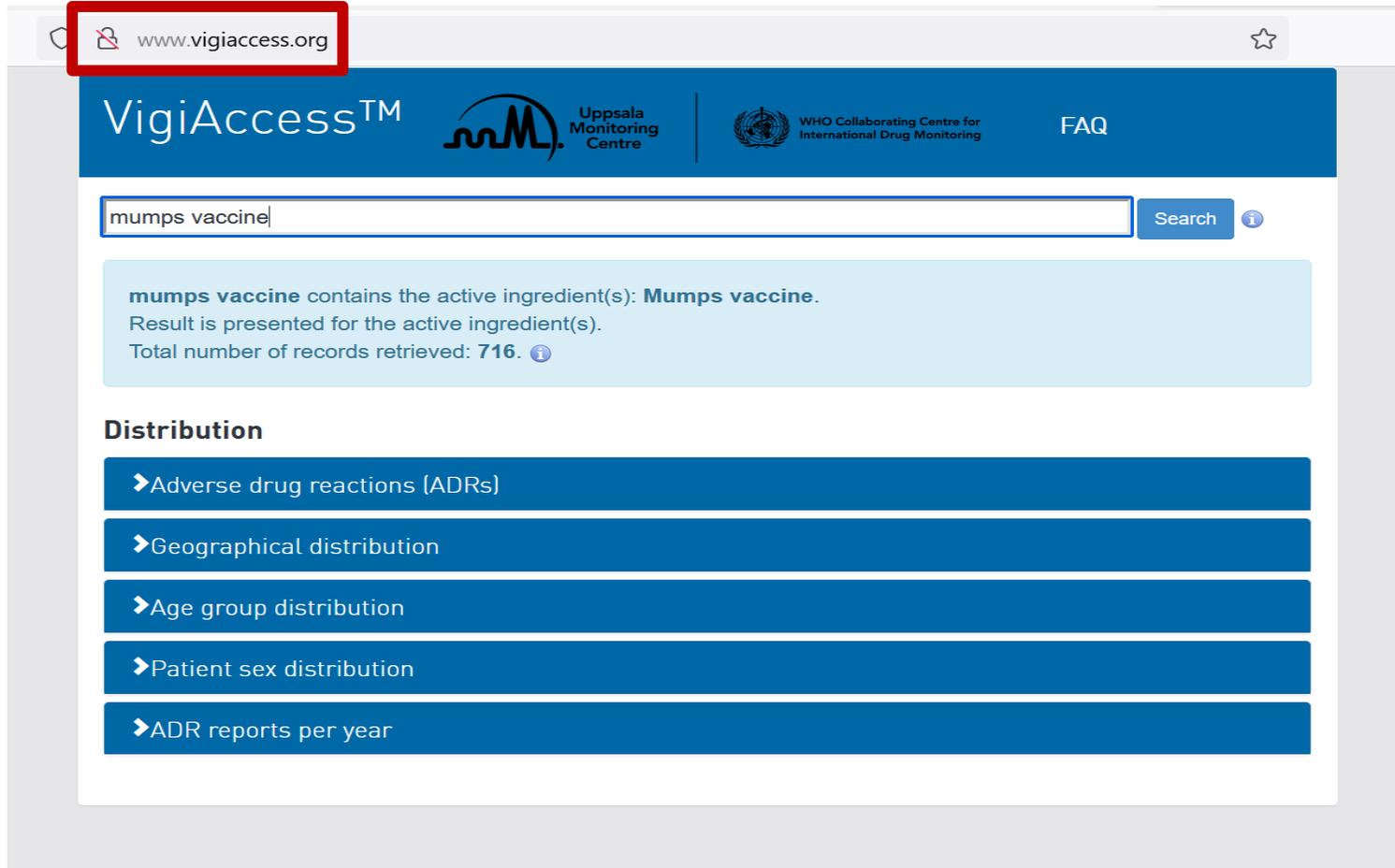


Éléments à contrôler sur le site web

- ✓ https en tête d'adresse
- ✓ Les détails des contacts sont faciles à trouver.
- ✓ Le responsable du site est facilement reconnaissable
- ✓ La déclaration spécifique de confidentialité est présente.
- ✓ Il existe une section "Conditions d'Utilisation"
- ✓ Il est fait référence aux normes sur le droit d'auteur



Exemple : un site web ni sûr, ni faisant autorité, ni fiable



The screenshot shows a web browser with the address bar containing www.vigiaccess.org. The page header includes the VigiAccess logo, the Uppsala Monitoring Centre logo, the WHO Collaborating Centre for International Drug Monitoring logo, and a FAQ link. A search bar contains the text "mumps vaccine" and a "Search" button. Below the search bar, a light blue box displays the search results: "mumps vaccine contains the active ingredient(s): Mumps vaccine. Result is presented for the active ingredient(s). Total number of records retrieved: 716." Underneath, a section titled "Distribution" lists five categories with expandable arrows: "Adverse drug reactions (ADRs)", "Geographical distribution", "Age group distribution", "Patient sex distribution", and "ADR reports per year".

• Contrôler le site web

- ✓ Pas de *https* en tête d'adresse
- ✓ Les données de contact sont inexistantes
- ✓ La protection des données est inexistante
- ✓ Pas de mentions légales



Activité de groupe : Cas pratique - Le site web est-il sûr et le contenu est-il fiable ?

Ci-dessous, sont listés différents types de sites web, qui traitent tous de la question « Devrais-je me faire vacciner contre la COVID-19 ? ». Par groupe de 3 à 5 personnes, identifiez si chaque site est sûr et fiable. Vous pouvez vous servir de la liste des critères vue précédemment.

1. <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/covid-19-vaccines/advice>
2. <https://theconversation.com/should-i-get-my-covid-vaccine-booster-yes-it-increases-protection-against-covid-including-omicron-172965>
3. https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/coronavirus-response/safe-covid-19-vaccines-europeans/questions-and-answers-covid-19-vaccination-eu_en



Qu'est-ce qui est nécessaire pour savoir si une page web est sûre et fiable ?

Une seule réponse correcte !

A. Le site présente des mentions légales

B. Le site est conforme aux exigences légales

C. "https" en tête d'adresse

D. Le site web est disponible en plusieurs langues



Lien avec le module 5

L'évaluation de la sécurité et de la fiabilité des sites web sera affrontée de manière plus détaillée dans le **Module 5 – « Quel type d'information pouvons nous trouver en ligne ? »**

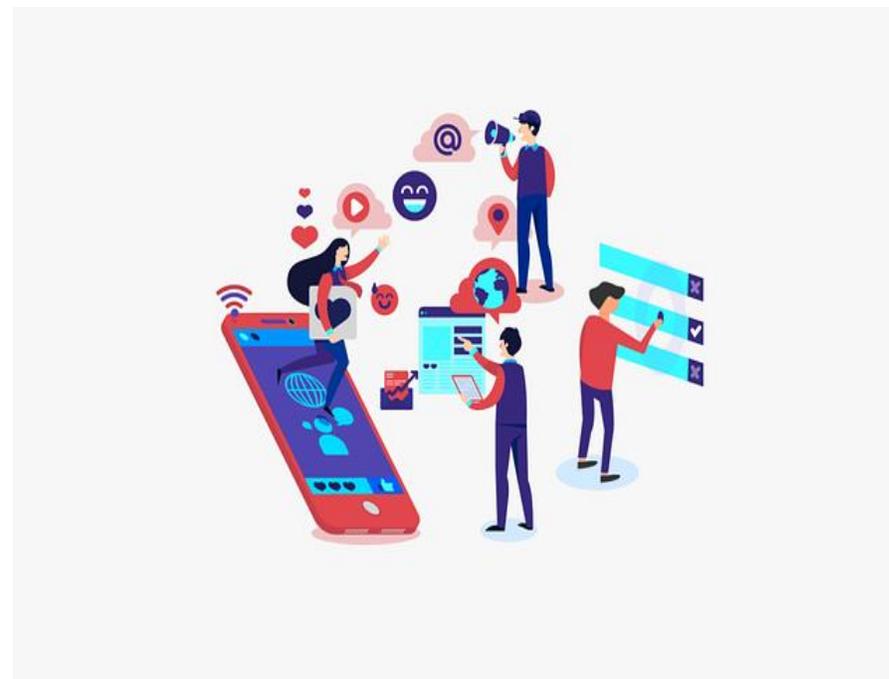


Section 4.2.2

Communication numérique

Objectifs

- Il existe plusieurs moyens de communiquer dans l'environnement numérique, qui varient des alternatives informelles comme WhatsApp et les réseaux sociaux, à celles plus formelles comme les courriers numériques.
- La prochaine partie se concentrera sur la communication via **mails** et **formulaire en ligne**, qui sont deux options efficaces de communication formelle.



4.1 4.2.1

4.2 4.2.2

4.2.3



Quels instruments de communication utilisez-vous ?

[Cliquez ici pour trouver certaines options de communication !](#)

1. Quels sont les moyens de communication que vous utilisez dans l'environnement numérique ?

- WhatsApp
- Mail
- Forum
- Formulaire en ligne
- Autre ...

[Cliquez ici pour trouver certains types de communication!](#)

2. Comment choisir quel type de communication utiliser ?

- Évaluer le destinataire de la communication
- selon l'argument traité
- en fonction du type de documents à partager



Type de communication

Pour résumer, la communication peut se produire de manière :

- **Informelle**, qui concerne la façon dont nous communiquons avec des personnes qui nous sont très proches, tels que nos parents et amis.
- **Formelle**, qui concerne le moyen officiel de communiquer avec des organisations et/ou des personnes que nous ne connaissons pas.
- **Semi-formelle**, qui consiste en une modalité à mi-chemin entre la communication informelle et la communication formelle. On peut utiliser cette alternative par exemple dans une discussion sur un forum.

informelle

formelle



Comment communiquer avec une organisation ou des professionnels

- Chaque organisation ou professionnel dispose de ses coordonnées sur son site web - dans la section « **Contact** » - ou/et sur une carte de visite..
- En général, les données fournies sont :
 - **adresse mail**, qui peut être utilisée pour envoyer des **mails formels**.
 - **formulaire en ligne**, qui peut être utilisé pour écrire et transmettre un **texte formel**.
 - **formulaire en ligne avec calendrier**, qui peut être utilisé pour programmer des rendez-vous en ligne.

Attention, pour toutes ces actions, il est nécessaire d'être en possession d'une adresse mail valide !

- Un **numéro de téléphone**, que vous pouvez utiliser pour appeler depuis votre téléphone portable ou votre téléphone fixe.
- Ne jamais envoyer de SMS ou des messages via WhatsApp, Viber ou d'autres applications, à moins que le professionnel ne vous le permette au cours d'un premier entretien en présence.

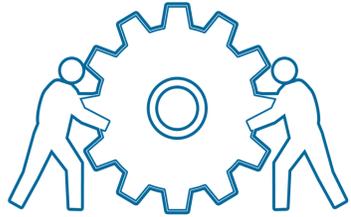


Attention

Attention !

N'envoyez jamais des données personnelles confidentielles, telles que les données de santé, par mail ou dans un formulaire !



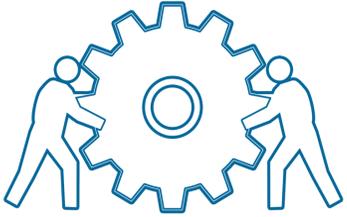


Activité pratique : Créer un compte de messagerie électronique

• **Activité pratique 1** : *Créer une adresse mail personnelle.*

- Décidez quel fournisseur de messagerie électronique choisir
 - hotmail.com, gmail.com, etc
- Utilisez un nom sérieux pour votre compte de messagerie électronique
 - par exemple, prénom et nom: lucrossi@gmail.com (invece di KingLuc85@gmail.com)
- Créer un mode de passe sûr :
 - vérifiez qu'il soit long d'au moins 8 caractères
 - utilisez un mélange de caractères
 - utilisez pas de séquences de clavier mémorizzables (comme : *azerty*)

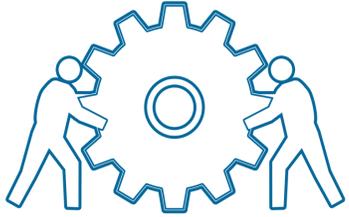




Activité pratique : Trouver des adresses mails

- . **Activité pratique 2** : *Trouver des adresses mails en lien avec les sujets suivants :*
 - . Vous voulez vous informer sur la vaccination contre la COVID-19.
 - . Vous souhaitez connaître l'adresse mail de votre médecin traitant ou d'un service de santé.





Activité pratique: Trouver un formulaire en ligne

- **Activité pratique 3** : *Trouver des formulaires en ligne concernant les sujets suivants :*
 - Vous souhaitez programmer un cycle de vaccination contre la COVID-19.
 - Vous souhaitez communiquer avec votre médecin ou avec un service de santé à travers un formulaire en ligne.



Lien avec le module 6

Module 6 – « Être actif dans l'environnement numérique » : Ce module approfondit les compétences d'écriture des mails et de publication de contenus sur un forum.



Section 4.2.3

Clotûre

Objectif

- Résumé
- Questions
- Introduction et explication des séances en ligne

En bref...

4.1 4.2.1

4.2 4.2.2

4.2.3



Résumé

Dans ce module, vous avez appris :

- ✓ Les principales caractéristiques des différents appareils numériques.
- ✓ Comment effectuer une recherche en ligne.
- ✓ Certains concepts et conseils de base sur la sécurité et la confidentialité dans l'environnement numérique.
- ✓ Certains outils pour la communication formelle dans l'environnement numérique.

Appareils numériques

Sécurité et confidentialité

Recherche sur Internet

Communication formelle



Questions ?



C'est le moment de poser vos questions !



Explication des séances en ligne



**Voilà comment poursuivre le cours
de formation en ligne !**



Bibliographie

- [1] Carretero Gomez, S., Vuorikari, R. e Punie, Y. (2017). *DigComp 2.1: The Digital Competence Framework for Citizens con otto livelli di competenza ed esempi di utilizzo*. Ufficio delle pubblicazioni dell'Unione europea, Lussemburgo. [https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC106281/web-digcomp2.1pdf %28online%29.pdf](https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC106281/web-digcomp2.1pdf%28online%29.pdf)
- [2] Tutorial di Information Literacy. Unità didattica 3. Metodi di ricerca. [UD3.pdf \(unibo.it\)](#)
- [3] Commissione europea [2022]. *Cosa sono i dati personali?* https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/what-personal-data_en
- [4] Quattrocioni W. (2019). Disinformazione online, il vero problema è nelle dinamiche sociali: gli studi. [Disinformazione online, il vero problema è nelle dinamiche sociali: gli studi - Agenda Digitale](#)
- [5] Ministero della Salute. (2022). [Ministero della Salute](#)
- [6] VigiAccess. (2021). <http://www.vigiaccess.org/>
- [7] Empey, C. (2018). Come creare una password forte? Avast. <https://blog.avast.com/strong-password-ideas/>



Annexes

Ici vous pouvez trouver des informations supplémentaires sur les thèmes traités dans le module 4.

Contenu :

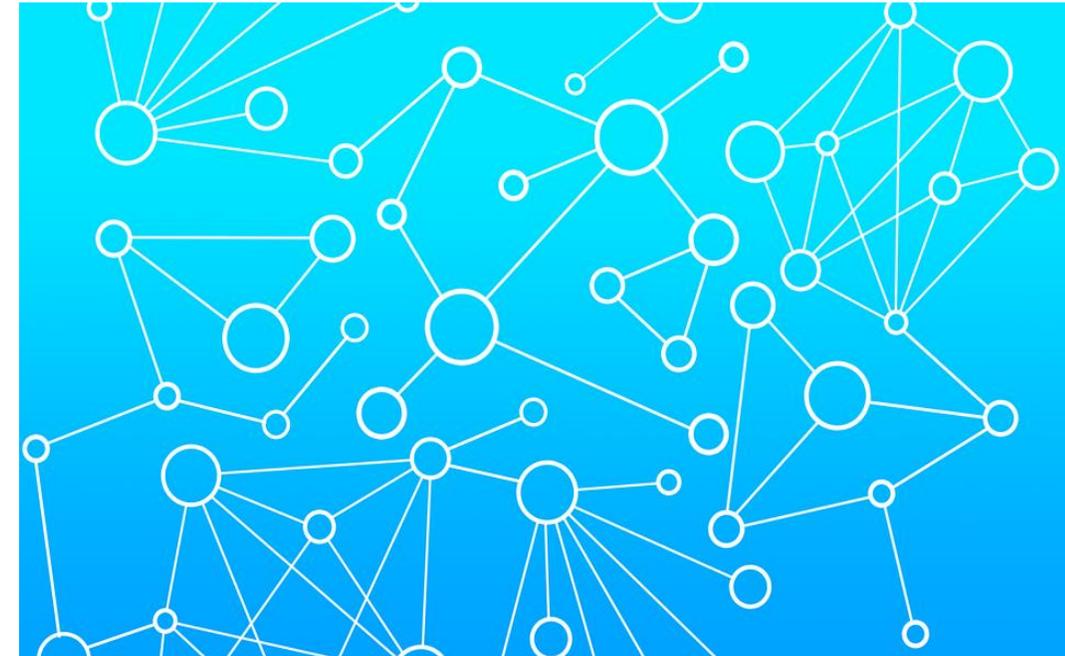
- Annexe 1 : Qu'est-ce que le World Wide Web?
- Annexe 2 : Sécurité. Conseils pour la protection des données et des appareils.
- Annexe 3 : Synthèse des différences entre sécurité et confidentialité.
- Allegato 4 : Qu'est-ce que le RGPD et qui doit le respecter?



Annexe 1

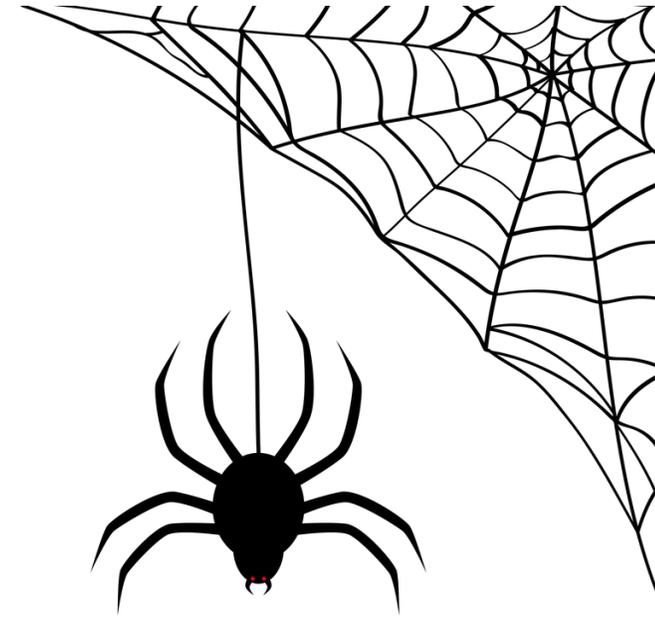
Qu'est-ce que le World Wide Web (WWW) (1)

- . Le **World Wide Web** (WWW) ou tout simplement **Web** est un *système informatique* qui contient des **documents** et d'autres **ressources** d'informations.
- . Ces documents ou ressources web sont
 - en mémoire dans les **serveurs web**.
 - *interconnectés*, **sur internet**, avec d'autres documents ou ressources web, à travers des **liens hypertextes**



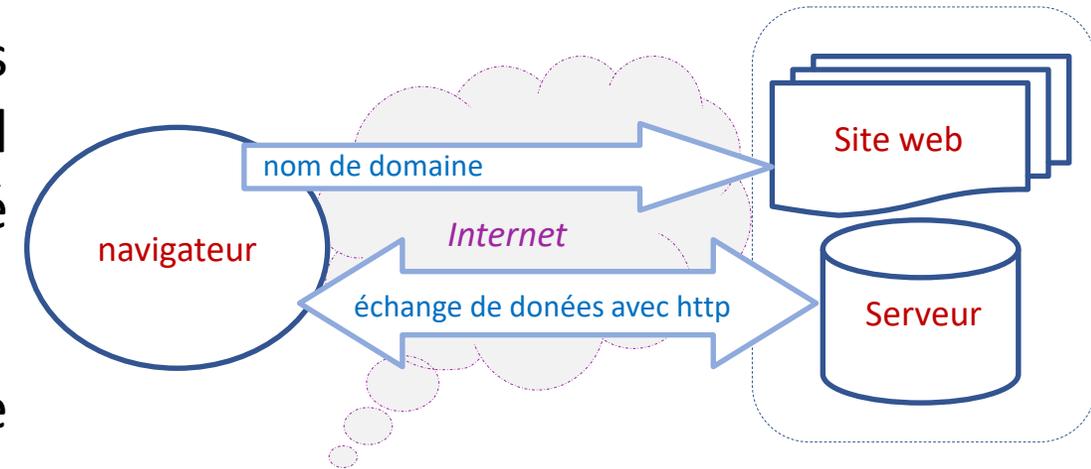
Qu'est-ce que le World Wide Web (WWW) (2)

- . Un **site web** est une collection de ressources en ligne reliées entre elles, (pages web, contenus multimédia, etc...) identifiée par un **nom de domaine** personnel, par exemple google.com, enregistrée et mise en ligne sur un serveur web.
- . Il existe des millions de *sites internet connectés entre eux* dans tous les pays, qui forment, de part leurs liens hypertextes, le **World Wide Web**, que nous pouvons représenter comme une toile d'araignée (dont l'utilisation du terme « web », qui signifie *toile* ou *réseau* en anglais)



Qu'est-ce que le World Wide Web (WWW) (3)

- Pour accéder au Web, c'est-à-dire, visualiser les informations enregistrées sur les sites internet, il est nécessaire d'utiliser un logiciel appelé **navigateur**.
- Le navigateur web a besoin du nom de domaine du site web pour y accéder et utilise le protocole **http** (ou **https**) pour échanger des données avec le serveur, qui héberge le site web.
- Vous trouverez d'autres informations sur le WWW [en cliquant ici](#).



Le World Wide Web est un système informatique qui contient des documents et d'autres ressources porteuses d'informations

Vrai

Faux



Annexe 2

Sécurité : conseils pour protéger données et appareils

■ Utiliser un mot de passe fort

- Vérifier qu'il soit composé d'au moins 8 caractères
- Utiliser un mélange de différents caractères
- Ne pas utiliser de séquence de clavier mémorisable (comme : azerty)

■ **Utiliser les dernières versions** des systèmes d'exploitation, installer un logiciel antivirus, des pare-feu et contrôler régulièrement les mises-à-jour.

■ **Éviter de télécharger des logiciels gratuits** sur des sites inconnus et non fiables. Télécharger des logiciels seulement des entreprises connues et dignes de confiance. De nombreux programmes gratuits (applications), peuvent installer des *logiciels publicitaires* et des *logiciels espions* sur un ordinateur ou un appareil portable.



Annexe 3

Sécurité et confidentialité

- La sécurité concerne la **protection des données**, tandis que la confidentialité concerne la **protection de l'identité** de l'utilisateur.
- Par exemple, le personnel des hôpitaux et des cliniques utilise des systèmes sûrs pour communiquer avec les patients sur leur état de santé, au lieu d'envoyer des informations sur leur boîte de messagerie numérique personnelle.
 - Ce moyen de transmettre des données est un exemple de transmission sûre.
 - De plus, les réglementations sur la confidentialité pourraient limiter l'accès aux dossiers médicaux des patients à **certains membres du personnel hospitalier**, tels que des médecins, des infirmiers ou des aide-soignants.
- En résumé
- **Il est possible** d'avoir la sécurité sans la confidentialité
 - les données personnelles peuvent être transmises et conservées sur un site internet de façon sûre, mais le site web peut les vendre.
 - Il est **impossible** d'avoir la confidentialité sans sécurité.
 - un hacker pourrait avoir accès à vos appareils sans votre permission, à votre serveur web ou aux données que vous avez transmises en ligne et voler vos données personnelles.



Annexe 4

Qu'est-ce que le RGPD et qui doit le respecter ?

Qu'est-ce que le RGPD ?

- Le **règlement général sur la protection des données** est une loi de l'Union Européenne qui est entrée en vigueur le 25 mai 2018, et exige de la part des organisations la protection des données personnelles et le respect du droit à la confidentialité pour toute personne présente sur le territoire de l'UE.

Qui doit respecter le RGPD ?

- Toutes les organisations qui traitent des données personnelles de personnes au sein de l'UE doivent respecter le RGPD.

- L'« **élaboration** » est un terme vague qui recouvre pratiquement tout ce qu'il est possible de faire avec des données : récolte, enregistrement, transmission, analyse...

- Les « **données personnelles** » sont toutes les informations qui concernent une personne, par exemple le prénom, l'adresse mail, l'adresse IP, la couleur des yeux, les convictions politiques et ainsi de suite.

- Même une organisation qui n'est pas liée à l'UE, si elle traite les données de membres de l'UE (à travers le traçage sur son site web par exemple), doit respecter le RGPD. Le RGPD s'applique non seulement aux entreprises à but lucratifs, mais également à tout autre type d'organisation.





MIG-DHL

Migrants Digital Health Literacy

**Félicitations !
Vous avez terminé ce module !**



Le soutien de la Commission Européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approvation de son contenu, qui n'engage que ses auteurs, et la Commission Européenne ne peut être tenue responsable de l'usage qu'il peut être fait des informations qu'elle contient.