



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



MIG-DHL
Migrants Digital Health Literacy

Contrat n°. 2020-1-DE02-KA204-007679



MIG-DHL

Migrants Digital Health Literacy

PRODUCTION INTELLECTUELLE 3 : ACTIVITÉS DE FORMATION PRATIQUE



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui n'engage que ses auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient.
Numéro de projet : 2020-1-DE02-KA204-007679.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Contrat n°. 2020-1-DE02-KA204-007679

TABLE DES MATIÈRES

PRÉSENTATION DE LA PRODUCTION INTELLECTUELLE	3
RÉSUMÉ DES ACTIVITÉS DE FORMATION PRATIQUE	6
I SYNTHÈSE DU CONTENU DE LA FORMATION	10
GUIDE DU MODULE 6 : ÊTRE ACTIF DANS L'ENVIRONNEMENT DE LA SANTÉ NUMÉRIQUE.....	12



PRÉSENTATION DE LA PRODUCTION INTELLECTUELLE

Les présentes « Activités de formation pratique » font partie du projet ERASMUS+ « MIG-DHL : Élaboration d'un programme de formation pratique ayant pour but l'éducation des migrants en matière de santé numérique » (réf. 2020-1-DE02-KA204-007679), et s'inscrivent dans le cadre de la Production intellectuelle 3 « Activités de formation pratique », coordonnée par l'Institut de recherches Polibienestar (UVEG). Cette documentation sert de guide à l'élaboration de séances de formation à l'attention des migrants. Le contenu et la méthodologie, qui sont destinés à des utilisateurs finaux, s'appuient sur les séances précédentes de cocréation suivies au cours du projet. Le but principal du document *Activités de formation pratique* est de proposer un contenu, des méthodes et des outils essentiels au développement et au renforcement de compétences indispensables pour les migrants, afin de leur permettre d'améliorer leurs connaissances en matière de santé numérique.

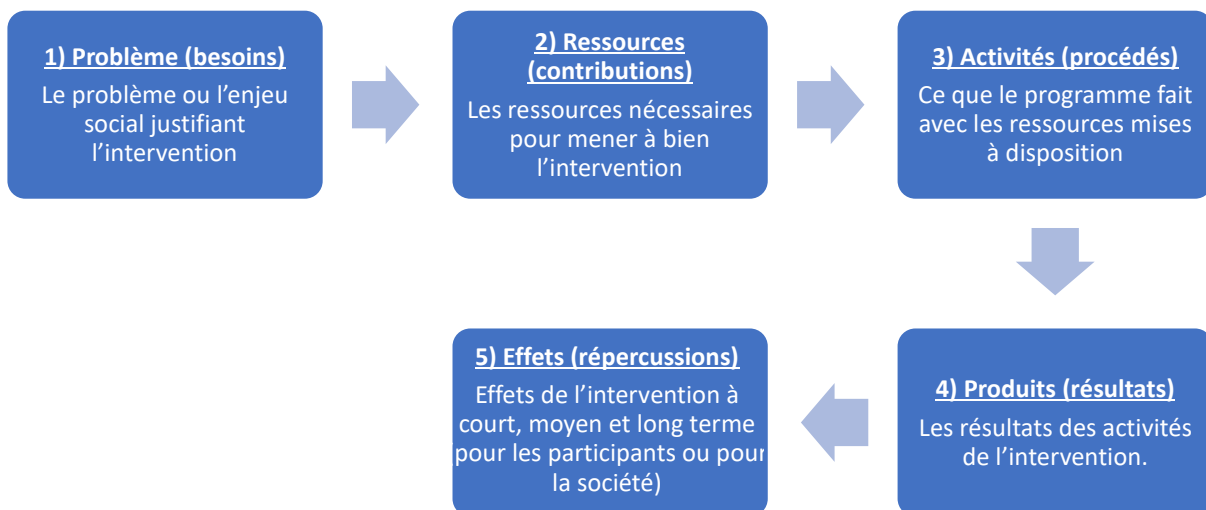
Afin de s'assurer que les ressources et le contenu de cette formation permettront effectivement de développer les connaissances des stagiaires en matière de santé numérique, la partie Production intellectuelle 3 a été élaborée en s'appuyant sur les résultats tirés de la partie Production intellectuelle 1 : Guide méthodologique cocréé pour le renforcement des compétences des migrants dans le but d'AMÉLIORER leurs CONNAISSANCES EN MATIÈRE DE SANTÉ NUMÉRIQUE. À cet égard, ce sont l'étude de l'état de l'art ainsi que la cocréation de séances mises en place dans les différents pays partenaires de ce consortium qui ont permis de développer et d'utiliser la théorie du changement, pour pouvoir créer une formation conforme aux objectifs globaux du projet.

Les interventions publiques, telles que celles proposées dans le cadre du projet MIG-DHL, sont faites sur la base d'une théorie plus ou moins explicite, selon laquelle des changements sont nécessaires pour pallier le problème ou la situation qui donne lieu à l'intervention. La **théorie du changement** (également appelée « théorie de l'intervention » ou « théorie du programme ») consiste en une série d'hypothèses sur la manière dont les ressources allouées à l'intervention doivent permettre de développer des activités qui vont produire des résultats. Résultats qui, à leur tour, vont générer des bénéfices à court, moyen et long terme au profit de la société dans son ensemble ou de la population ciblée par le programme ou la politique (effets ou répercussions). Autrement dit, la théorie du changement est une hypothèse de cause à effet qui montre comment une politique ou un programme



va permettre d'obtenir certains résultats, en créant tout un panel d'activités et en allouant une certaine quantité de ressources.

La théorie du changement se décline comme suit :



La formation créée dans le cadre du MIG-DHL vise à améliorer les connaissances des migrants en matière de santé numérique, ainsi qu'à fournir aux personnes travaillant avec les migrants (pairs migrants, professionnels de la santé) les outils nécessaires pour pouvoir prodiguer des conseils dans ce domaine et transmettre leurs connaissances aux arrivants et aux migrants en situation de très grande vulnérabilité. Pour y parvenir, il est nécessaire que les ressources et la création d'activités visant ces objectifs soient cohérentes et pertinentes. Par conséquent, de telles activités doivent avoir pour but de renforcer l'éducation en matière de santé numérique à tous les niveaux : avoir des compétences opérationnelles, arriver à se repérer et à naviguer en ligne (compétences de navigation), savoir rechercher des informations, être capable d'évaluer la fiabilité et la pertinence du contenu (évaluation de la fiabilité, évaluation de la pertinence), savoir ajouter du contenu et enfin savoir comment protéger ses données personnelles, y compris connaître l'exploitation optimale et adaptée des supports de



formation en situations concrètes. Le tableau ci-après représente l'intervention visée par le projet MIG-DHL - présentée selon la théorie du changement sur laquelle elle s'appuie :

	CONTRI- BUTIONS	ACTIVITÉS	RÉSULTATS	EFFETS à COURT TERME	EFFETS sur le LONG TERME
Définition	Ce qu'il faut pour réaliser les activités prévues	La façon dont les ressources sont utilisées pour atteindre les objectifs de l'intervention	Les résultats censés découler directement des activités	Les avantages ou changements identifiés, censés découler des résultats	Les changements fondamentaux censés avoir lieu après plusieurs années
Description	Salles et espaces où les activités peuvent avoir lieu. Appareils + plateformes électroniques pour que les stagiaires puissent suivre les cours. RH (formateurs/-trices), orientation des stagiaires, support matériel des cours	Pour les migrants en situation de vulnérabilité : des cours axés d'abord sur les connaissances de base en matière de santé, puis des cours transversaux et ciblés, axés sur le développement de chacune des 6 compétences en matière de santé numérique	Des participants formés	Développement de connaissances en matière de santé et de santé numérique	Une plus grande facilité à gérer tout ce qui tourne autour de sa propre santé et à utiliser les appareils électroniques et plateformes numériques de façon autonome et sécurisée : des éléments clés à l'inclusion et à l'intégration sociales des migrants venant d'arriver
Hypothèse principale	...	La disponibilité des ressources matérielles et humaines rend possible le développement des activités pour les groupes cibles	La participation des stagiaires aux activités leur permet d'être formés dans le domaine de la santé numérique	La participation des stagiaires aux activités leur permet de développer les connaissances principales dans le domaine de la santé numérique	L'utilisation d'appareils électroniques pour bien autogérer sa santé va continuer d'augmenter, ce qui en fait un facteur déterminant de l'intégration et du bien-être social des migrants
Indicateurs	Nb de salles, mobilier, nb d'appareils électroniques, nb de formateurs, quantité de supports et de guides de formation utilisés		Nombre de participants formés	Enquête DHL	Enquête IPL-12



RÉSUMÉ DES ACTIVITÉS DE FORMATION PRATIQUE

La présente documentation « Activités de formation pratique » vise à permettre aux formateurs et formatrices la mise en place d'activités de formation, en leur proposant un ensemble de modèles concrets à suivre. Parmi ces modèles on retrouve : une explication détaillée de la méthodologie à mettre en œuvre, le nombre de stagiaires recommandé, la durée des activités, les ressources et les instructions nécessaires à une bonne gestion des séances, les scénarios précis dans lesquels mettre en application les expériences en environnement réel et les outils venant les appuyer. Les activités de formation pratique contenues dans la présente documentation sont à considérer comme une approche standard. Il appartient au formateur/à la formatrice de les adapter et de les personnaliser en fonction de chaque groupe cible, en choisissant leur durée, l'ordre de priorité ainsi que le déroulement du contenu ou des supports de la plateforme de formation en ligne. À la fin de cette documentation se trouve une liste de « Conseils de mise en œuvre » basée sur l'expérience directe obtenue au cours de la mise en place des actions de validation pilotes du projet. La liste contient des recommandations pour que les présentes activités standard de formation pratique puissent être correctement adaptées dans divers environnements. Les **activités de formation pratique** (AFP) créées sont les suivantes :

- **AFP 1.** Qu'est-ce que l'éducation en matière de santé numérique, et pourquoi est-ce important ?
- **AFP 2.** Les principaux enjeux de santé à l'arrivée dans un nouveau pays
- **AFP 3.** Les services de santé
- **AFP 4.** Développer ses connaissances numériques
- **AFP 5.** Découvrir les outils de santé numérique
- **AFP 6.** Être actif dans l'environnement de la santé numérique

La structure des présentes AFP qui a été mise en place suit la **logique** suivante : Dans l'**AFP_1**, on attend des stagiaires qu'ils aient connaissance du cours ainsi que du concept autour duquel le cours est articulé (c'est-à-dire l'éducation en matière de santé numérique). Cette AFP devrait aider les stagiaires à réaliser l'intérêt et la nécessité de ce cours pour eux. L'**AFP_2** est axée sur les différences culturelles entre leur pays d'origine et le pays où ils se trouvent. L'**AFP_3** vise, à travers le développement des connaissances du stagiaire en santé numérique dans les services de santé du pays d'accueil, à mettre l'accent sur l'idée que ce développement est la condition préalable fondamentale pour avoir une vraie



base solide en matière de santé numérique. Le fait que les deux premières AFP ne soient pas spécifiquement axées sur le développement des connaissances en matière de santé numérique n'empêche pas que de telles connaissances soient développées incidemment, comme un mécanisme normal de clarification de certaines activités. Les AFP suivantes sont quant à elle spécifiquement axées sur un tel développement : l'**AFP_4** porte sur les compétences de base (compétences opérationnelles, compétences de navigation, recherche d'informations, évaluation de la fiabilité) et l'**AFP_5** vise à évaluer, surtout de manière pratique, si les stagiaires ont réussi à développer la plupart des compétences en matière de santé numérique (compétences opérationnelles, compétences de navigation, recherche d'informations, évaluation de la fiabilité, évaluation de pertinence). Enfin, l'**AFP_6** est axée sur les dernières compétences de santé numérique (ajout de contenu et protection des données personnelles) et elle est suivie d'une synthèse finale du cours. L'objectif est de permettre aux participants de comprendre l'enjeu et l'importance d'avoir des compétences solides en matière de santé numérique dans notre monde actuel.

Cependant, le formateur/la formatrice peut choisir de modifier l'ordre de certaines AFP, d'en écarter certaines ou bien d'en réduire la durée en fonction du profil des stagiaires. Certains stagiaires auront peut-être déjà les connaissances de base en numérique (comme utiliser un ordinateur ou effectuer une recherche sur Internet) mais pourront avoir besoin d'un cours plus approfondi sur les services de santé auxquels ils peuvent accéder (le plus souvent dans le cas de groupes cibles composés de jeunes personnes). Mais il est tout aussi possible de recevoir des groupes cibles dans la situation inverse (possédant des connaissances avancées sur le système de santé national mais n'ayant pas le savoir-faire fondamental en matière de numérique). Par conséquent, de telles décisions sont laissées à la discrétion du formateur/de la formatrice qui doit prendre en compte les besoins et profils variés des participants. Les AFP ont été conçues avec une certaine marge de manœuvre pour pouvoir être adaptées.

Les activités de formation pratique ont été créées sur la base de la structure suivante :

- Des séances en présentiel, comprenant de la théorie mais aussi, et surtout, de la pratique.
- Une formation en ligne, incluant des devoirs et autres tâches pratiques à faire en dehors du cours afin de renforcer le processus d'apprentissage.

Chacune des AFP regroupe donc des séances en présentiel et des séances en ligne. En ce qui concerne les séances en ligne, leur appellation d'activités « en ligne » ne signifie pas qu'elles doivent toutes être



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Contrat n°. 2020-1-DE02-KA204-007679

réalisées sur Internet. En effet, l'objectif de ces activités est de permettre aux stagiaires de réfléchir, de renforcer et d'intégrer concrètement le contenu abordé lors des séances en présentiel, ainsi que d'apprendre de nouvelles choses et de développer de nouvelles compétences de façon dynamique. On peut donc aussi parler de séances hors classe, hors ligne, à distance.

Les activités de formation pratiques ont été conçues pour suivre les durées standard suivantes :

- Séances en présentiel : 27 heures
- Séances en ligne : 9 heures

Le nombre d'heures est purement indicatif. Cependant, le consortium MIGDHL est d'avis (et a pris ce parti dans la conception des AFP, au vu des résultats du I.O.1) que le nombre total d'heures de formation ne devrait pas dépasser 40 heures.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



MIG-DHL
Migrants Digital Health Literacy

Contrat n°. 2020-1-DE02-KA204-007679



MIG-DHL
Migrants Digital Health Literacy

PRODUCTION INTELLECTUELLE 3 :

ACTIVITÉS DE FORMATION PRATIQUE

Module 6

Être actif dans l'environnement de la santé numérique

Auteurs :

Pantelis Balaouras, GUnet; Josemar Alejandro Jimenez, Oxfam; Jenny Wielga,
IAT



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui n'engage que ses auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient. Numéro de projet : 2020-1-DE02-KA204-007679.



Cette activité de formation pratique conçue pour le module 5 fait partie du programme MIG-DHL. Ce dernier comprend un total de 6 modules d'apprentissage créés dans le cadre du partenariat stratégique Erasmus+ « **MIG-DHL - Migrants Digital Health Literacy [Éducation des migrants en matière de santé numérique]** ».

I SYNTHÈSE DU CONTENU DE LA FORMATION

Programme MIG-DHL

Module 1 : Qu'est-ce que l'éducation en matière de santé numérique, et pourquoi est-ce important ?

Module 2 : Les principaux enjeux de santé à l'arrivée dans un nouveau pays

Module 3 : Les services de santé

Module 4 : Développer ses connaissances numériques

Module 5 : Découvrir les outils de santé numérique

Module 6 : Être actif dans l'environnement de la santé numérique

Vous trouverez de plus amples informations sur la page : <https://mig-dhl.eu/>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Contrat n°. 2020-1-DE02-KA204-007679

Déclaration sur les droits d'auteur :



Ce support est sous licence internationale Creative Commons *Attribution – Non commerciale – Partage dans les mêmes conditions* [Attribution-NonCommercial-ShareAlike] 4.0.

Vous avez le droit de :

- Partager : photocopier et redistribuer le support par tout moyen et sous toute forme
- modifier : réorganiser, transformer et utiliser le support comme base pour le développer

dans le respect des conditions suivantes :

- Attribution : Vous vous engagez à créditer comme il se doit ce support, à fournir un lien vers la licence et à indiquer tout changement effectué le cas échéant. Vous pouvez le faire dans les limites du raisonnable, mais vous ne pouvez en aucun cas laisser entendre que le concédant de la licence vous soutient, ni qu'il approuve votre utilisation de la licence.
- Non commerciale : Vous ne pouvez pas utiliser le support à des fins commerciales.
- Partage dans les mêmes conditions : Si vous réorganisez, transformez ou utilisez le support comme base pour le développer, vous vous engagez à distribuer vos contributions sous la même licence que le support original.



GUIDE DU MODULE 6 : ÊTRE ACTIF DANS L'ENVIRONNEMENT DE LA SANTÉ NUMÉRIQUE

Objectifs:

Cet AFP 6 « Être actif dans l'environnement de la santé numérique » se concentre sur l'analyse des capacités d'interaction dans l'environnement de la santé numérique. Le module devrait résumer les connaissances acquises dans les AFP précédents et permettre aux participants de trouver des informations et de l'aide dans l'environnement de la santé numérique. Comme ces thématiques sont souvent liées au partage et à l'utilisation d'informations et de données personnelles, l'objectif de cette session est aussi celle de sensibiliser les participants à la confidentialité et à la sécurité des données. De ce fait, cet AFP se concentre sur les dimensions 6 (ajout de contenu) et 7 (protection des données) de la *Digital Health Literacy* (Éducation des migrants en matière de santé numérique). Ces dimensions sont décrites comme suit :

Ajout de contenu : Créer et modifier des contenus numériques, améliorer et compléter des informations et des contenus dans un corpus de connaissances existantes, tout en comprenant les modalités d'application des droits d'auteurs et des licences.

Protéger les données personnelles : protéger les appareils numériques, les contenus, les données personnelles et la vie privée dans l'environnement numérique. Protéger la santé physique et psychologique et être conscients de l'utilisation des technologies numériques pour le bien-être social et l'intégration sociale.

Participants et rôles :

- Migrants : environ 10 (nouveaux) migrants dans chaque pays, bénéficiaires de la formation
- Pairs migrants (environ 1 ou 2) : Il s'agit de personnes clés dans les communautés de migrants ou qui ont déjà intégré le pays d'accueil. Les pairs migrants jouent un rôle fondamental car ils se sont trouvés auparavant dans la même situation que les participants. Il est essentiel que les migrants de même âge puissent contribuer avec leurs expériences propres en ce qui concerne les étapes qu'ils ont franchies pour comprendre et utiliser les services de santé du Pays d'accueil. Les pairs migrants peuvent également offrir leur point de vue sur les applications et les sources d'informations qu'ils trouvent les plus importantes. Dans certains cas, ils peuvent aussi jouer un rôle de formateur/formatrice.



- Professionnels de santé (environ 1 ou 2) : Les professionnels de santé doivent participer de manière active au cours des séances (facultatives), sur la base du même raisonnement que pour les pairs migrants. Il est conseillé d'inviter les professionnels de santé à prendre part aux différentes séances de la présente AFP en tant qu'observateurs, et de leur permettre d'accéder aux supports de la plateforme en ligne. Ils ont également l'opportunité d'échanger des informations avec les utilisateurs sur les instruments d'informations et de communication ayant trait aux thèmes de la santé numérique.

Compétences

- Connaissances et capacité à participer à la communication sur la santé numérique.
- Capacité à communiquer avec les professionnels de santé via les outils numériques.
- Capacité à évaluer différentes sources d'informations sur la santé numérique.
- Connaissance de la protection des données personnelles et de la confidentialité dans l'environnement numérique.

Contenu de la formation :

- Apprendre à trouver des outils de communication en matière de santé numérique.
- Connaître les modes de communication numérique avec les professionnels de santé.
- Apprendre à protéger sa vie privée dans l'environnement numérique et connaître les risques spécifiques.

Durée globale des séances : 5-7 heures.

- Séances en présentiel : 4 heures (2 séances de 2 heures chacune).
- Séance en ligne : 1-2 heures

Formation transversale :

- Compétences sociales
- Compétences linguistiques
- Aptitude à travailler en équipe
- Capacité à identifier les avantages et les inconvénients de la médecine conventionnelle et des médecines alternatives



- Aptitude à mettre en pratique la théorie

Méthodologie :

- Actif et participatif
- Formation en présentiel :
 - dialogues
 - jeux de rôle
 - travail en équipe
- Formation en ligne :
 - mise en œuvre pratique (par le biais de devoirs) de conseils prodigués en classe

Supports de formation :

- Séances en présentiel :
 - Présentations PowerPoint
 - Documents Word. Explication des principaux concepts présentés dans le Powerpoint.
- Séances en ligne :
 - devoirs en ligne sur la plateforme de formation

SÉANCES EN PRÉSENTIEL 6.1 : LIGNES DIRECTRICES, DURÉE ET SUPPORTS (jour 1)

Section 6.1.1 Introduction

Une fois que les participants sont arrivés dans la salle de classe, le formateur/la formatrice commence par présenter la séance, et notamment les objectifs, les activités et le planning de celle-ci. Il/elle explique à nouveau son rôle, présente les pairs et le personnel médical présents et explique également leur rôle. Le but de cette introduction est de créer une atmosphère sereine et de reconnaissance réciproque.

- **Durée** : 10 minutes
- **Support** : Module 6 - 6.1.1 Introduction (PPT)



Section 6.1.2 Protection de la vie privée et des données personnelles dans l'environnement numérique

Le formateur/la formatrice peut commencer par un court résumé de tout ce que les participants ont appris jusque-là :

1. Comment utiliser différents appareils numériques.
2. Comment et où trouver des informations.
3. Évaluer les informations et leurs sources.
4. Comment communiquer dans l'environnement numérique.

C'est le moment d'ajouter la partie concernant la protection des données personnelles.

Cette section commence donc par un brainstorming des possibles risques dans l'environnement numérique. Le formateur/la formatrice commence en demandant aux participants ce qu'ils savent des facteurs de risques liés à l'utilisation d'appareils numériques et à la navigation sur internet, de manière à évaluer le niveau de connaissance du groupe. Lors de cette étape, ils devraient évoquer les risques les plus communs comme les virus informatiques, le piratage et le vol d'identité (d'autres risques sont fournis dans le support de formation).

A l'étape suivante, le formateur/la formatrice reprend les critères présentés dans les AFP précédents utiles pour évaluer le niveau de fiabilité des contenus d'un site web : présence d'une section « contacts », normes sur la protection des données, présence de *https* dans la barre d'adresse etc. Il/elle montre quelques exemples.

On focalise l'attention sur un risque en particulier : les mails de spam. Les participants sont invités à apprendre à identifier un mail de spam et pour ce faire on présente des exemples de mails différents, parmi lesquelles des spam (les exemples sont fournis dans les supports de formation).

On insiste sur la nécessité de créer un mot de passe sûr, quand celui-ci est demandé, afin de protéger ses données personnelles. Les principaux critères pour la création d'un mot de passe sont discutés et écrits sur le tableau ou le Powerpoint.

Exercice pratique : Avant la pause, réaliser une activité pratique. Afin de faire le lien avec l'AFP 5, on peut compléter l'évaluation des sites web utilisés lors de l'activité dynamique de groupe « Quel type



d'informations peut-on trouver en ligne », par quelques questions sur la confidentialité et la sûreté (par exemple : la vie privée de l'utilisateur est-elle protégée ? Le site web déclare-t-il une politique de confidentialité claire ? Les utilisateurs sont-ils en mesure de protéger leurs informations de santé ?).

- **Durée** : 50 minutes
- **Supports** : module 6 première partie - 6.1.2 Protection de la vie privée et des données personnelles (PPT)

Pause 20 minutes

Section 6.1.3 Communication numérique des informations relatives à la santé (forum)

La partie suivante de la section vise à augmenter la prise de conscience des participants sur le caractère sensible des données de santé. À cette fin, il est important de connaître les informations qu'une personne peut rendre publiques dans l'environnement numérique (p. ex. dans une publication ou sur un forum) et les informations qu'il vaut mieux éviter de publier sur Internet.

Activité de groupe : Les participants sont divisés en plusieurs groupes (de 3 à 5 personnes). Chaque groupe reçoit des études de cas de personnes décrivant leur problème de santé dans un forum. L'étape suivante consiste à discuter en groupe quelles études de cas contiennent des informations personnelles non nécessaires. Chaque groupe doit rassembler par écrit les informations qu'il juge nécessitant d'être protégées. A la fin, on discute tous ensemble sur les informations trop personnelles et on rassemble certains termes généraux (par exemple, nom de famille, prénom ou valeurs d'analyses médicales spécifiques) sur le tableau ou le PowerPoint. Chaque participant doit prendre note des termes généraux de manière à se créer une propre « liste de contrôle » des informations qui ne doivent pas être écrites dans l'environnement numérique lorsqu'on communique sur ses problèmes de santé.

- **Durée** : 50 minutes
- **Support** : Module 6 première partie- 6.1.3 Communication numérique des informations relatives à la santé (forum) (PPT) ou diapositives : 23 - 29

FIN DU PREMIER JOUR



SÉANCE EN PRESENTIEL 6.2 : LIGNES DIRECTRICES, DURÉE ET SUPPORTS (jour 2)

DEUXIEME JOUR

Section 6.2.1 Communication numérique des informations relatives à la santé (e-mail)

Afin de se concentrer sur la communication d'arguments en lien avec la santé dans l'environnement numérique, deux modalités seront présentées dans cette section.

- Écrire un mail

- Participer à un forum

Les enseignements doivent concerner :

1. Comment participer à un forum ? Quelles sont les informations que je peux inclure dans mon post pour un forum ?

Les résultats du jour précédent peuvent être repris.

2. Comment écrire un mail à un professionnel de santé ? Quelles sont les questions qu'il est adapté de poser par mail ? Quelles informations doivent être incluses dans un mail, lesquelles ne sont pas nécessaires ou trop détaillées ?

Le formateur / la formatrice présente quelques exemples de mails bien construits.

Ensuite, les participants rassemblent sur le tableau ou le PowerPoint tout ce qui doit être indiqué dans un mail. Puis, chacun doit créer une liste de contrôle, comme celle qui concerne le forum. Chaque participant compare sa liste avec celle d'un camarade.

- **Durée** : 40 minutes
- **Support** : Module 6 première partie 6.2.1 Communication numérique des informations relatives à la santé (PPT)
- **Diapositives**: 30 à 40

Pause 20 minutes



Section 6.2.2 Être actif : Résoudre une problématique liée à la santé

Exercice pratique : Cette activité vise à mettre ensemble tous les enseignements des sections précédentes. Chaque participant doit choisir un exemple de problème lié à la santé et trouver les informations qui concerne ce problème et les façons de communiquer dessus.

1. Chaque participant doit décider si ces informations sont fiables et les justifier rapidement.
2. Chaque participant doit décider si le forum ou les détails de contacts sont fiables et le justifier rapidement.
3. Ensuite, chaque participant doit préparer un brouillon pour un post sur un forum ou pour un mail.
4. Feedback en duo : une fois le brouillon rédigé, chaque participant échange son brouillon avec celui d'un autre participant afin que chacun puisse faire et recevoir un feedback sur le travail effectué.

- **Durée** : 50 minuti
- **Support** : Module 6 première partie - 6.4 Être actif - Résoudre une problématique liée à la santé (PPT)

Section 6.2.3 - Clôture – débriefing

Le formateur/la formatrice récapitule la séance et tente de répondre aux questions éventuelles.

Section 6.2.4 Synthèse du programme de formation

Le programme de formation est rapidement résumé. Chaque formateur/formatrice demande un feedback sur ce programme, par exemple en utilisant l'application *Kahoot!*.

- Durée: 10-15 minutes
- Supports :
 - **Module 6 deuxième partie (PPT)**
 - Application pour l'évaluation du programme de formation (par exemple *Kahoot!*)

FIN DU DEUXIEME JOUR



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Contrat n°. 2020-1-DE02-KA204-007679

FIN DE CET AFP/ DE CE MODULE

**AFP 6 : ÊTRE ACTIF DANS L'ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE – RECOMMANDATIONS A L'ATTENTION
DU FORMATEUR / DE LA FORMATRICE**

De plus amples informations sont disponibles sur la plateforme web dans la section des supports numériques du projet.



MIG-DHL
Migrants Digital Health Literacy