



MIG-DHL

Migrants Digital Health Literacy

ΠΕΔ

Ενότητα 3

Υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης

Συγγραφείς:

Κάρλος Σέρρα, UVEG; Μαρία Μήτσα, Prolepsis



VNIVERSITAT
ID VALÈNCIA



Με συγχρηματοδότηση από
το πρόγραμμα «Erasmus+»
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν αποτελεί έγκριση του περιεχομένου που αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των συγγραφέων και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν. Αριθμός έργου: 2020-1-DE02-KA204-007679.

Αυτές οι Πρακτικές Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες (ΠΕΔ) για την Ενότητα 3 αποτελούν μέρος του Προγράμματος MIG-DHL που περιέχει συνολικά 6 θεματικές ενότητες και έχει αναπτυχθεί στο πλαίσιο της Στρατηγικής Συνεργασίας Erasmus+ **MIG-DHL- Migrants Digital Health Literacy**.

Τα περιεχόμενα του εκπαιδευτικού προγράμματος:

Πρόγραμμα MIG-DHL

Ενότητα 1: Τι είναι ο ψηφιακός αλφαριθμητισμός για την υγεία και ποια η σημασία του;

Ενότητα 2: Κύρια προβλήματα υγείας κατά την άφιξη σε μια νέα χώρα

Ενότητα 3: Υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης

Ενότητα 4: Γίνομαι ψηφιακά εγγράματος

Ενότητα 5: Πλοήγηση στο Εθνικό Σύστημα Υγείας μέσω του Διαδικτύου

Ενότητα 6: Δραστηριότητα στο ψηφιακό περιβάλλον υγείας

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες στην αρχική σελίδα: <https://mig-dhl.eu/>

Δήλωση περί πνευματικών δικαιωμάτων:



Το έργο αυτό έχει αδειοδοτηθεί από την Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 Διεθνή Άδεια. Είστε ελεύθεροι να:

- διαμοιραστείτε — αντιγράψετε και αναδιανέμετε το υλικό σε κάθε μέσο ή μορφή
- τροποποιήσετε — διασκευάσετε, τροποποιήσετε και δημιουργήσετε παράγωγα του υλικού

υπό τους παρακάτω όρους:

- Αναφορά στον αρχικό δημιουργό - Σε αυτή την περίπτωση οποιοσδήποτε επιθυμεί να αναπαράγει ή να τροποποιήσει το εν λόγω έργο οφείλει να πραγματοποιήσει αναφορά στον αρχικό δημιουργό
- Απαγόρευση εμπορικής χρήσης του έργου- Σε αυτή την περίπτωση η χρήση του έργου με εμπορικό σκοπό απαγορεύεται.
- Διανομή του παράγωγου έργου με τους όρους της αρχικής άδειας- Σε αυτή την περίπτωση επιτρέπεται η δημιουργία παραγώγων υπό τον όρο η οποιαδήποτε χρήση του έργου να πραγματοποιείται με τον ίδιο τρόπο, δηλαδή με την εφαρμογή της συγκεκριμένης άδειας.

ΣΧΕΔΙΑΣΜΕΝΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ _3 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ

Στόχοι:

- Βελτίωση των γνώσεων για την υγεία των μεταναστών όσον αφορά τις γνώσεις τους σχετικά με τη λειτουργία του εθνικού συστήματος υγείας της χώρας υποδοχής.
- Προώθηση του γραμματισμού υγείας των μεταναστών όσον αφορά τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους στο εθνικό σύστημα υγειονομικής περίθαλψης, καθώς και τις απαραίτητες απαιτήσεις για την πρόσβαση στο σύστημα υγειονομικής περίθαλψης.
- Παροχή στους ασκούμενους μιας πρώτης προσέγγισης για την πλοήγηση στο εθνικό σύστημα υγείας μέσω του διαδικτύου.

Συμμετέχοντες & ρόλοι:

- Μετανάστες: Περίπου 10 (νεοαφιχθέντες) μετανάστες σε κάθε χώρα ως δικαιούχοι της κατάρτισης.
- Εκπρόσωποι μεταναστών: Περίπου 1-2 εκπρόσωποι μεταναστών, οι οποίοι είναι βασικά πρόσωπα στις κοινότητες μεταναστών ή έχουν ήδη ενσωματωθεί στη χώρα υποδοχής. Οι εκπρόσωποι μεταναστών έχουν να διαδραματίσουν θεμελιώδη ρόλο στην ανάπτυξη αυτής της ΠΕΔ, δεδομένου ότι προηγουμένως βρίσκονταν στην ίδια κατάσταση που αντιμετωπίζουν σήμερα οι ασκούμενοι. Ως εκ τούτου, είναι πολύ σημαντικό οι εκπρόσωποι των μεταναστών να μπορούν να φέρουν την ιδιαίτερη εμπειρία τους όσον αφορά τα μέτρα που έχουν λάβει για τη χρήση και την αξιοποίηση του εθνικού συστήματος υγειονομικής περίθαλψης της χώρας υποδοχής.
- Επαγγελματίες υγείας (περίπου 1-2): Ο αναμενόμενος ρόλος των επαγγελματιών υγείας είναι να συμμετέχουν ενεργά στις συνεδρίες (προαιρετικά), με βάση την ίδια επιχειρηματολογία με τους συνομηλικούς μεταναστών. Ως εκ τούτου, είναι σκόπιμο να προσκληθούν οι επαγγελματίες υγείας να συμμετάσχουν στις διάφορες συνεδρίες αυτής της ΠΕΔ ως παρατηρητές και με πρόσβαση στο υλικό και την online πλατφόρμα σε περίπτωση που επιθυμούν να παρακολουθήσουν (ή ακόμη και να διεκπεραιώσουν) την online κατάρτιση. Οι επαγγελματίες υγείας που καλούνται να συμμετάσχουν σε αυτή την ΠΕΔ, ως εκ τούτου, θα αναλάβουν έναν ειδικό ρόλο: στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, θα βοηθήσουν τους ασκούμενους (και τον ίδιο τον εκπαιδευτή) να επιλύσουν ορισμένες από τις προτεινόμενες ερωτήσεις και ασκήσεις. Οι επαγγελματίες υγείας έχουν την ευκαιρία να παράσχουν μια βαθύτερη εικόνα της λειτουργίας του συστήματος υγείας στον τομέα των ικανοτήτων τους και να συνεργαστούν με τον εκπαιδευτή για την επίλυση ορισμένων

αμφιβολιών που μπορεί να προκύψουν από τους ασκούμεους κατά την επίλυση των ασκήσεων ή στο πλαίσιο πιο ανοιχτών συζητήσεων σχετικά με τη λειτουργία του συστήματος υγείας. Ο επαγγελματίας υγείας μπορεί επίσης να αποτελέσει βασικό σύνδεσμο για να είναι σε θέση να πραγματοποιήσει την προγραμματισμένη εκδρομή στο τέλος της ΠΕΔ.

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ:

- Ικανότητα κατανόησης της γενικής λειτουργίας του εθνικού συστήματος υγείας και εφαρμογής του στις σχέσεις του με το σύστημα υγείας.
- Ικανότητα κατανόησης και πρακτικής εφαρμογής του τρόπου με τον οποίο γίνεται χρήση του εθνικού συστήματος υγείας.
- Ικανότητα να κατανοούν ποια είναι τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις τους, ως μετανάστης, στο εθνικό σύστημα υγείας και πώς να ενημερώνονται επαρκώς σχετικά με αυτά

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ:

- Βασικές έννοιες για τη λειτουργία του Εθνικού Συστήματος Υγείας.
- Βασικό λεξιλόγιο του Εθνικού Συστήματος Υγείας.
- Πώς να γίνετε δικαιούχος του Εθνικού Συστήματος Υγείας
- Δικαιώματα και υποχρεώσεις των μεταναστών στο Εθνικό Σύστημα Υγείας.

Διάρκεια των συνεδριών: 5 ώρες.

- Δια ζώσης συνεδρία: 4 ώρες (1 συνεδρία 2 ωρών 45 λεπτά, 1 συνεδρία 1 και μισή ώρα)
- Διαδικτυακή (Online) συνεδρία: 1 ώρα.

Απαραίτητες δεξιότητες εκπαιδευτή:

- Κοινωνικές δεξιότητες
- Γλωσσικές δεξιότητες
- Ικανότητα ομαδικής εργασίας
- Δεξιότητες προσαρμοστικότητας
- Δεξιότητες για να θέσει στην πράξη το θεωρητικό περιεχόμενο.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ:

- Ενεργή και συμμετοχική
- Δια ζώσης εκπαίδευση:

- Διάλογος
- Παιχνίδι ρόλων
- Ομαδική εργασία
- Ξενάγηση
- Διαδικτυακή εκπαίδευση:
 - Παρακολούθηση ορισμένων επιλεγμένων βίντεο
 - Πρακτική εφαρμογή -μέσω εργασιών- ορισμένων συμβουλών που συμφωνήθηκαν στην τάξη.
 - Κάποια συνεργατική εργασία

Εκπαιδευτικό υλικό:

- Δια ζώσης συνεδρίες:
 - Παρουσιάσεις PowerPoint
 - Τα έγγραφα των λέξεων. Επεξήγηση των κύριων εννοιών που εμφανίζονται στην PPT
 - Επιλεγμένα βίντεο
 - Έρευνα
- Διαδικτυακές συνεδρίες:
 - Αναθέσεις εργασιών στην πλατφόρμα κατάρτισης
 - Online χάρτης + προτεινόμενο παζλ

ΔΙΑ ΖΩΣΗΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑ 3.1: ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ, ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ (Ημέρα 1)

Μόλις οι συμμετέχοντες είναι στην τάξη, ο εκπαιδευτής θα εισαγάγει τους στόχους της συνεδρίας, συμπεριλαμβανομένων των μαθησιακών στόχων, των δραστηριοτήτων και του σχεδιασμού.

- **Διάρκεια:** 10 λεπτά
- **Εργαλεία:** Ενότητα 3 - 3.1.1. Εισαγωγή στην Πρακτική Εκπαιδευτική Δραστηριότητα (PTT)

Δράση 3.1.2 Τι χρειάζομαι για να είμαι χρήστης του συστήματος υγείας.

Η δραστηριότητα αυτή έχει ως στόχο να παρουσιάσει, σε κάθε χώρα, το νομικό πλαίσιο κάθε χώρας σχετικά με την πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας, εστιάζοντας στις βασικές απαιτήσεις που πρέπει να πληρούν οι μετανάστες για να γίνουν δικαιούχοι του εθνικού συστήματος υγείας και στις βασικές δράσεις που πρέπει να ακολουθήσουν.

Για να γίνει αυτό, ο εκπαιδευτής θα πραγματοποιήσει δύο δράσεις: Πρώτα απ' όλα, θα δοθεί ορισμός του εθνικού συστήματος υγείας ως συνόλου υπηρεσιών υγείας της κρατικής διοίκησης και των υπηρεσιών υγείας των περιοχών της χώρας. Κατά τη διάρκεια αυτού του ορισμού, θα πρέπει να

γίνει αναφορά στο γεγονός ότι το σύστημα υγείας σε μια δεδομένη χώρα περιλαμβάνει επίσης ιδιωτικές υπηρεσίες, και πρέπει να σημειωθεί το ζωτικό έργο των οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών στο πλαίσιο αυτό. Θα ακολουθήσει μια απλή ερώτηση: γνωρίζετε πώς λειτουργεί το εθνικό σύστημα υγείας; Είχατε ποτέ κάποιο πρόβλημα, ή έπρεπε να επαναλάβετε μια διαδικασία επειδή δεν ξέρετε πώς λειτουργεί το εθνικό σύστημα υγείας εδώ στη χώρα; Ο εκπαιδευτής θα πρέπει να συγκεντρώνει με κάποιο τρόπο (αναγραφή, σημειωματάριο κ.λπ.) τις κύριες αμφιβολίες και ερωτήσεις που έχουν οι συμμετέχοντες σχετικά με τη λειτουργία του εθνικού συστήματος υγείας, καθώς αυτό θα είναι σχετικό για τις υπόλοιπες δραστηριότητες. Προτείνεται ο εκπαιδευτής, μόλις ολοκληρωθεί αυτή η ΠΕΔ, να ρωτήσει εκ νέου τους συμμετέχοντες εάν εξακολουθούν να έχουν τις ίδιες αμφιβολίες για το εθνικό σύστημα υγείας ή όχι.

Στη συνέχεια, οι συμμετέχοντες θα παρακολουθήσουν ένα σύντομο βίντεο που θα εξηγεί αυτό το θέμα, ακολουθούμενο από μια συζήτηση. Οι συμμετέχοντες θα ερωτηθούν αν έχουν κατανοήσει το περιεχόμενο του βίντεο και, αν όχι, θα ακολουθήσει συζήτηση. Η συζήτηση θα επικεντρωθεί στο αν βρήκαν το βίντεο χρήσιμο, αν το κατάλαβαν και αν ήταν εξοικειωμένοι με τις έννοιες που εξηγούνται στο βίντεο.

- **Διάρκεια:** 45 λεπτά
- **Εργαλεία:**
 - Ενότητα 3 - 3.1.2 Τι χρειάζομαι για να γίνω χρήστης του συστήματος υγείας (PTT)
 - Βίντεο 3.1 Βασική λειτουργία του Εθνικού Συστήματος Υγείας.

Δράση 3.1.3 Δυναμική ομάδα: Τι θα έκανες; Μέρος 1.

Στόχος αυτής της δραστηριότητας είναι οι συμμετέχοντες να αποκτήσουν γνώση, με πρακτικό και δυναμικό τρόπο, σχετικά με τη βασική λειτουργία του συστήματος υγείας της χώρας υποδοχής. Για να γίνει αυτό, οι συμμετέχοντες θα συναντηθούν σε ζεύγη (ή μεγαλύτερες ομάδες) και θα συζητήσουν μεταξύ τους πώς να λύσουν τις ερωτήσεις που τους τίθενται. Στη συνέχεια θα παρουσιάσουν τον τρόπο με τον οποίο θα επιλύσουν αυτά τα ζητήματα στην υπόλοιπη τάξη και, αν τους ζητηθεί, θα ξεκινήσουν μια συζήτηση. Τα σενάρια που θα συζητηθούν θα περιλαμβάνουν βασικά ερωτήματα σχετικά με την πλοήγηση στο σύστημα υγειονομικής περίθαλψης της χώρας, ξεκινώντας από την αρχή. Τα σενάρια αυτά θα είναι κοινά σε όλες τις χώρες (αν και τα ειδικά για κάθε χώρα ζητήματα και σενάρια μπορούν να εισαχθούν, εάν χρειαστεί) και, φυσικά, ο τρόπος με τον οποίο θα επιλυθούν οι διαφορετικές καταστάσεις θα εξαρτηθεί από τη λειτουργία του Εθνικού Συστήματος Υγείας σε κάθε χώρα.

Η μέθοδος για την εκτέλεση της δραστηριότητας είναι η ακόλουθη:

- 1) Οι συμμετέχοντες χωρίζονται σε ομάδες 3-4 ατόμων.
- 2) Διαφορετικά θέματα ή ερωτήσεις τίθενται για ομαδική συζήτηση.
- 3) Ένα εύλογο χρονικό διάστημα παρέχεται για να συζητήσουν μεταξύ τους.
- 4) Παρέχεται χρόνος στους συμμετέχοντες να εξηγήσουν στις άλλες ομάδες το σενάριο που έλαβαν και πώς θα το λύσουν.
- 5) Ενθαρρύνεται μια σύντομη συζήτηση για το πώς η ομάδα έχει λύσει το σενάριο.
- 6) Εξηγήστε, με απλό και απλό τρόπο, τη βασική λειτουργία του συστήματος υγείας στην περιοχή του υπό συζήτηση ζητήματος, επιβεβαιώνοντας ή αντικρούοντας τη λύση στην οποία κατέληξαν οι ομάδες.

Τα κοινά σενάρια που πρέπει να επιλυθούν από τους συμμετέχοντες στη συνεδρία θα αφορούν τα ακόλουθα θέματα:

1. Έκτακτη ανάγκη/επείγον περιστατικό
2. Γενική εισαγωγή/νοσηλεία (κάρτα υγείας, αριθμός κοινωνικής ασφάλισης)
3. Οικογενειακός γιατρός
4. Νοσοκομείο/ειδικός ιατρός
5. Οδοντιατρικές υπηρεσίες
6. Ψυχολόγος
7. Φαρμακείο
8. Εμβολιασμοί

Αυτή η δραστηριότητα θα χωριστεί σε δύο δράσεις, που χωρίζονται από ένα διάλειμμα. Στην πρώτη δράση, οι συμμετέχοντες θα συζητήσουν το πρώτο μισό των ερωτήσεων και, στην επόμενη δράση, το δεύτερο μισό.

Το εργαλείο κατάρτισης που θα αναπτυχθεί για την υποστήριξη αυτής της δραστηριότητας είναι ο διαδικτυακός χάρτης του εθνικού συστήματος υγειονομικής περίθαλψης: θα αποτελείται από μια συνοπτική και σαφή περιγραφή του τρόπου λειτουργίας του συστήματος υγειονομικής περίθαλψης στις ακόλουθες ευρωπαϊκές χώρες: Ισπανία, Ιταλία, Γερμανία και Ελλάδα. Ο εν λόγω ηλεκτρονικός χάρτης περιέχει, εκτός από τις βασικές πληροφορίες για καθεμία από τις προαναφερθείσες διαστάσεις, λεξιλόγιο βασικών όρων. Ο χάρτης αυτός θα δώσει στους συμμετέχοντες πρόσβαση σε βασικές γνώσεις σχετικά με τη λειτουργία του εθνικού συστήματος υγείας, ώστε να είναι σε θέση να τον εφαρμόσουν για να επιλέξουν τη σωστή στρατηγική σε περίπτωση προβλημάτων υγείας (τους δικούς τους ή την οικογένειά τους). Η ανάπτυξη των πληροφοριών θα περιλαμβάνει θέματα σχετικά

με τις πληρωμές για τις εν λόγω υπηρεσίες και συνδέσμους για το πού θα βρείτε επικαιροποιημένες πληροφορίες. Τα σενάρια συζήτησης θα παρέχονται σε χαρτί και ο χάρτης θα χρησιμοποιηθεί για την επακόλουθη επίλυση.

- **Διάρκεια:** 50 λεπτά
- **Εργαλεία:**
 - Σενάρια που προτείνονται σε κάρτες + διαδικτυακό χάρτη.
 - Ενότητα 3 – 3.1.3 & 3.14 Τι θα κάνετε; (ΡΤΤ)

Διάλλειμα: 10 λεπτά.

Δράση 3.1.4 Δυναμική ομάδα: Τι θα έκανες; Μέρος 2.

Συνέχιση της προηγούμενης συνεδρίας, χρησιμοποιώντας το δεύτερο ήμισυ των προς συζήτηση ερωτήσεων.

- **Διάρκεια:** 50 λεπτά
- **Εργαλεία:**
 - Σενάρια που προτείνονται σε κάρτες + διαδικτυακό χάρτη.
 - Ενότητα 3 – 3.1.3 & 3.14 Τι θα κάνετε; (ΡΤΤ)

Δράση 3.1.5 Ανασκόπηση

Ο εκπαιδευτής συνοψίζει το περιεχόμενο της συνεδρίας και προσπαθεί να αποσαφηνίσει πιθανές αμφιβολίες και ερωτήσεις. Ο εκπαιδευτής καλεί τους εκπαιδευόμενους για την επόμενη δια ζώσης εκπαιδευτική συνεδρία. Ο εκπαιδευτής εξηγεί τις δραστηριότητες που οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να εκτελούν έξω από την τάξη. Ο εκπαιδευτής θα καλέσει τους συμμετέχοντες στο κέντρο υγείας όπου θα πραγματοποιηθεί η επόμενη προσωπική δραστηριότητα.

- **Διάρκεια:** 10 λεπτά.
- **Εργαλεία:** ΡΡΤ

ONLINE ΣΥΝΕΔΡΙΑ 3.1: ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ, ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ

Στόχος αυτής της δραστηριότητας είναι η ενίσχυση των βασικών γνώσεων σχετικά με τη βασική λειτουργία του συστήματος υγείας στη χώρα υποδοχής. Για να γίνει αυτό, προτείνεται οι

συμμετέχοντες να εισέλθουν στον διαδικτυακό χάρτη που περιγράφεται παραπάνω, να περιηγηθούν στις διάφορες κατηγορίες και στη συνέχεια να προσπαθήσουν να συμπληρώσουν το προτεινόμενο σταυρόλεξο. Αυτό θα χρησιμεύσει επίσης ως ένας δημιουργικός τρόπος αναθεώρησης του βασικού λεξιλογίου σε αυτό το θέμα. Το σταυρόλεξο θα αναπτυχθεί ως εκπαιδευτικό υλικό μέσω Puzzlemaker, Crossword Labs, Eclipse Crossword κ.λπ. χρησιμοποιώντας λέξεις από το γλωσσάριο του online χάρτη.

- **Διάρκεια:** 60 λεπτά
- **Εργαλεία:** online χάρτης + προτεινόμενο παζλ στην online πλατφόρμα

ΔΙΑ ΖΩΣΗΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑ 3.2: ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ, ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ (Ημέρα 2)

Δράση 3.2.1 Εκδρομή/πρακτική επίσκεψη.

Οι συμμετέχοντες θα επισκεφθούν, συνοδευόμενο από τον εκπαιδευτή τους, ένα κέντρο υγείας για να λάβουν μια επίσκεψη και ένα πρακτικό μάθημα για τον τρόπο λειτουργίας του εθνικού συστήματος υγείας και, ειδικότερα, για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που έχουν οι συμμετέχοντες ως μετανάστες και ως εν γένει χρήστες του συστήματος.

ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ: θα επιλεγεί μια εγκατάσταση επίσκεψης (κέντρο υγείας, νοσοκομείο, φαρμακείο κ.λπ.) όπου θα έχει εκ των προτέρων προγραμματιστεί ραντεβού.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ:

- Προετοιμάστε κάποιες δραστηριότητες πριν από την εκδρομή, όπως προετοιμασία ερωτήσεων και αμφιβολιών. Οι εργασίες που πραγματοποιήθηκαν στις προηγούμενες ΠΕΔ θα επιτρέψουν στον εκπαιδευτή επαρκή γνώση για να αναπτύξει μια σειρά ερωτήσεων σχετικά με βασικά ζητήματα για την ομάδα συμμετεχόντων στην κατάρτιση κάθε χώρας.
- Ετοιμάστε ένα δελτίο έκθεσης επίσκεψης πεδίου (για να σημειώσετε νέες πληροφορίες ή λεξιλόγιο)
- Κατά τη διάρκεια της εκδρομής, επικεντρωθείτε στην παροχή σχετικών πληροφοριών στους μαθητές, ώστε να μην κατακλύζονται. Επισημάνετε νέο λεξιλόγιο που μπορεί να είναι χρήσιμο γι' αυτούς.
- Αφιερώστε κάποιο χρόνο, κατά τη διάρκεια της επόμενης δια ζώσης συνεδρίας, για να προβληματιστείτε για τα κύρια ζητήματα που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της επίσκεψης.

- **Διάρκεια:** 1 ώρα και μισή
- **Εργαλεία:** Σύνολο ερωτήσεων και αμφιβολιών & δελτίο έκθεσης επίσκεψης πεδίου

Δράση 3.2.1 Εκδρομή/πρακτική επίσκεψη

Προτείνεται ως εναλλακτική λύση, σε περίπτωση που η κοινωνικο-υγειονομική κατάσταση (ή η έλλειψη ανθρώπινων πόρων) δεν καθιστά ευφικτή τη διεξαγωγή της ξεναγημένης επίσκεψης, την δια ζώσης συνάντηση με έναν επαγγελματία στον τομέα της κοινωνικο-υγείας στο κέντρο όπου θα πραγματοποιούνταν οι δια ζώσης συνεδρίες. Ο στόχος αυτής της συνεδρίας θα είναι παρόμοιος με την επίσκεψη στο κέντρο υγείας: για τους συμμετέχοντες να αποκτήσουν μια πιο πρακτική εικόνα του τρόπου λειτουργίας αυτών των κέντρων και να είναι σε θέση να επιλύσουν τυχόν αμφιβολίες που μπορεί να έχουν σχετικά με τη διαχείριση της υγείας τους εκεί.

Ο επαγγελματίας υγείας που θα παρευρεθεί στη συνεδρία θα προβεί σε σύντομη εξήγηση της συγκεκριμένης λειτουργίας του κέντρου υγείας όπου εργάζεται, εστιάζοντας στις ανάγκες των μεταναστών και στη συνέχεια θα ακολουθήσει ένας γύρος ερωτήσεων με τον ίδιο τρόπο όπως και στην εκδρομή/καθοδηγούμενη επίσκεψη.

- **Διάρκεια:** 1 ώρα και μισή
- **Εργαλεία:** Σύνολο ερωτήσεων και αμφιβολιών & δελτίο έκθεσης επίσκεψης πεδίου.