

1

2

3

4

5

6



# MIG-DHL

Migrants Digital Health Literacy

## Modul 1

Was ist digitale Gesundheitskompetenz und ihre Bedeutung?



# Partner



WESTFÄLISCHE HOCHSCHULE GELSENKIRCHEN,  
BOCHOLT, RECKLINGHAUSEN  
GELSENKIRCHEN, DEUTSCHLAND  
[www.w-hs.de](http://www.w-hs.de)



OXFAM ITALIA INTERCULTURA  
AREZZO, ITALIEN  
[www.oxfamitalia.org/](http://www.oxfamitalia.org/)



PROLIPSIS  
ATHEN, GRIECHENLAND  
[www.prolepsis.gr](http://www.prolepsis.gr)



UNIVERSITAT DE VALÈNCIA  
VALENCIA, SPANIEN  
[www.uv.es](http://www.uv.es)



media k GmbH  
Bad Mergentheim,  
DEUTSCHLAND  
[www.media-k.eu](http://www.media-k.eu)



COORDINA ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS Y  
RECURSOS HUMANOS, S.L.  
VALENCIA, SPANIEN  
[koordina-oerh.com](http://koordina-oerh.com)



AKADIMAIKO DIADIKTYO (GUNet)  
ATHEN, GRIECHENLAND  
[www.gunet.gr](http://www.gunet.gr)



# Module

1. Was ist digitale Gesundheitskompetenz und ihre Bedeutung? 
2. Die wichtigsten Gesundheitsfragen bei der Ankunft in einem neuen Land
3. Dienstleistungen im Gesundheitswesen
4. Digitale Kompetenzen entwickeln
5. Erkundung digitaler Gesundheitstools
6. Aktiv sein im digitalen Gesundheitsumfeld

# I Was ist digitale Gesundheitskompetenz?

## Zielsetzungen



Einführung in die  
Schulungsinhalte



Einführung in die  
wichtigsten Konzepte  
der digitalen  
Gesundheitskompetenz



# I Was ist digitale Gesundheitskompetenz?

## Kompetenzen

- ✓ Erklärung des Konzeptes der digitalen Gesundheitskompetenz (für Migrant:innen, Sozialarbeiter:innen, Gesundheitsfachkräfte)
- ✓ Sensibilisierung für die Bedeutung der digitalen Gesundheitskompetenz für die Gesundheit von Migrant:innen



Quelle | Pixabay Lizenz



# Aktivität 1.1.1

## Einführung

### Inhalt

- Im folgenden Modul folgt zunächst eine kurze Erläuterung des Erasmus+ Programms sowie die Vorstellung der Struktur und des Inhalts des Trainingsprogramms von MIG-DHL. Im Anschluss gibt es einen ersten Einblick in das Konzept der **digitalen Gesundheitskompetenz**.

Let's start ...

1.1 1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

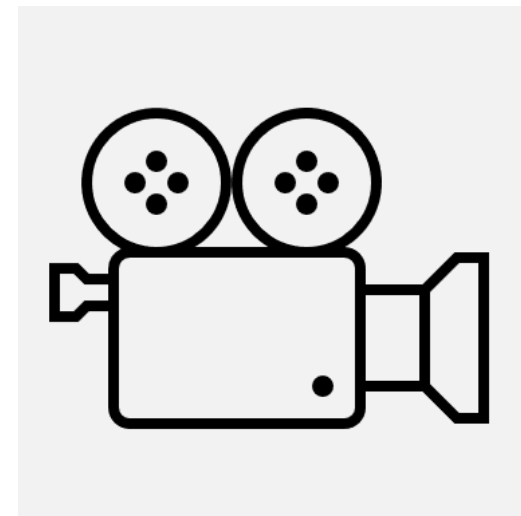


# 1 Was ist digitale Gesundheitskompetenz?

## Das Programm Erasmus+

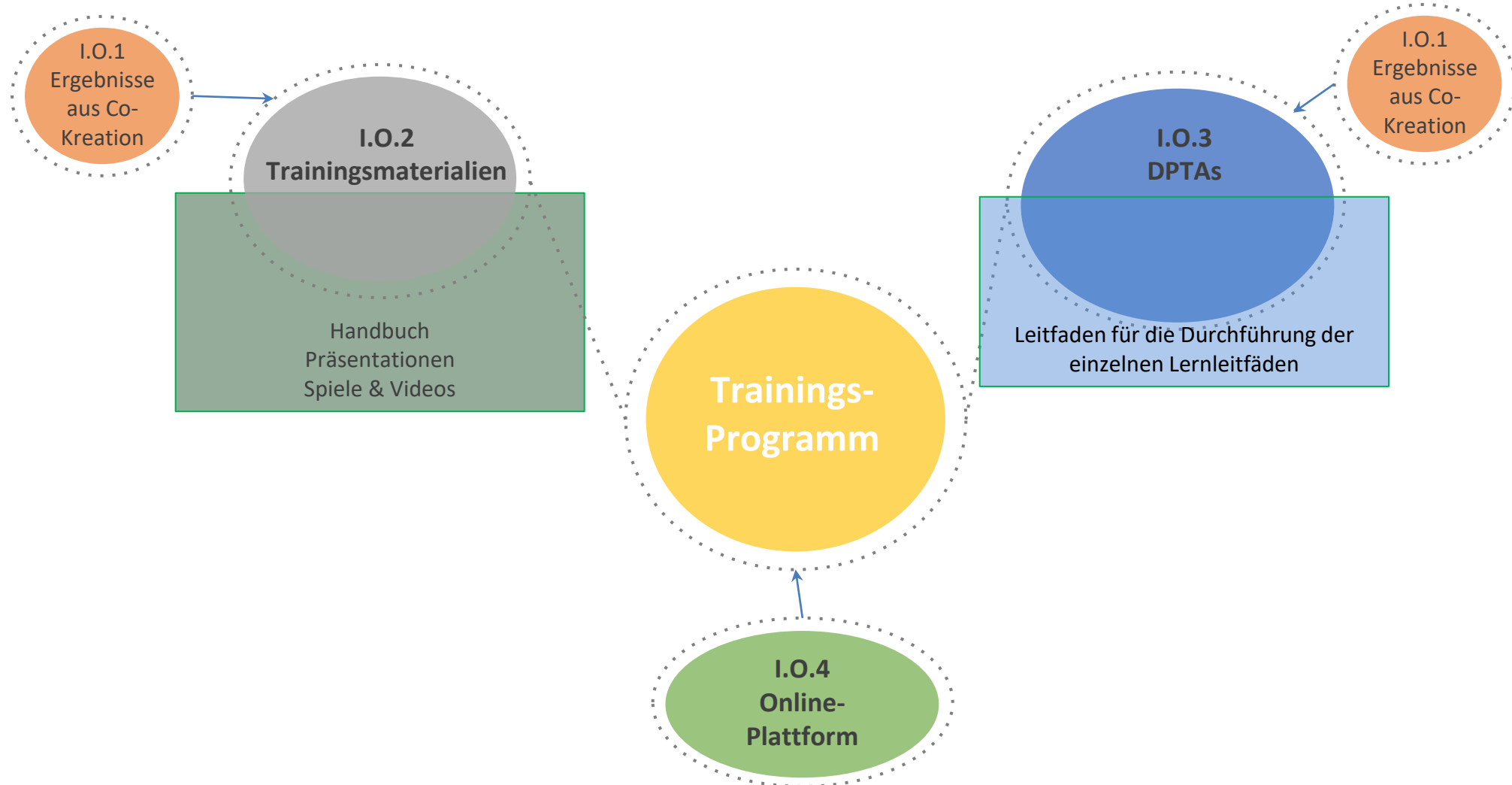


- Das folgende Video gibt einen guten Überblick über das Erasmus+ Programm der K2-Strategiepartnerschaft:  
<https://www.youtube.com/watch?v=LBVimDGB0cY>



# 1 Was ist digitale Gesundheitskompetenz?

## Überblick über das Projekt - die Materialien





## Überblick über das Projekt - Inhalt

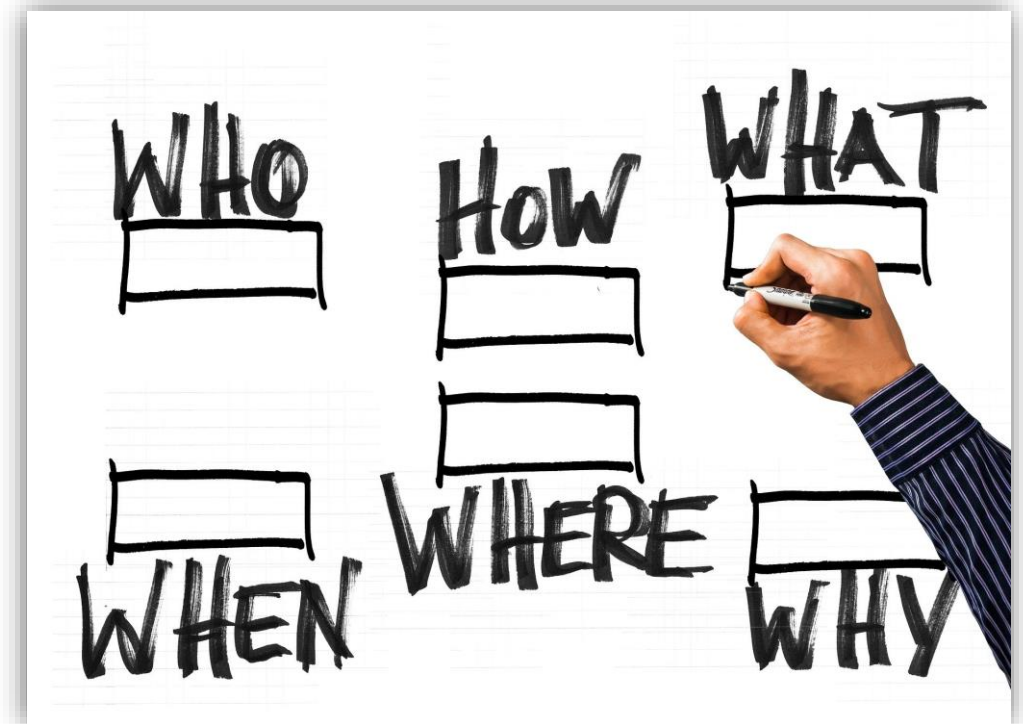
1. Was ist digitale Gesundheitskompetenz?
2. Die wichtigsten Gesundheitsfragen bei der Ankunft in einem neuen Land
3. Das nationale Gesundheitssystem
4. Digitale Kompetenzen entwickeln
5. Das nationale Gesundheitssystem im Internet erkunden
6. Digitale Aktivitäten zu Gesundheitsthemen



# 1 Was ist digitale Gesundheitskompetenz?

## Überblick über das Projekt - Organisationsstruktur der Module

- Jedes Modul hat eine Dauer zwischen 4,5 Stunden (kürzestes Modul) und 9 Stunden (längstes Modul)
- Jedes Modul besteht aus Präsenzveranstaltungen und online-Sitzungen.
  - Die **Präsenzveranstaltungen** bestehen aus einer kurzen Präsentation, gruppenspezifischen Aktivitäten und praktischen Tätigkeiten.
  - **online-Sitzungen** sind individuelle Aufgaben, die nach den Präsenzveranstaltungen durchgeführt werden.



# 1 Was ist digitale Gesundheitskompetenz?

## Vorstellungsrunde

- Name
- Herkunftsland
- Hobbies
- Motivation für die Teilnahme am Kurs und persönliche Ziele durch die Kursteilnahme



# Aktivität 1.1.2

## Gruppenübung - Konzept der digitalen Gesundheitskompetenz

### Zielsetzungen

Erste Einblicke in das Konzept der digitalen Gesundheitskompetenz und die erforderlichen Fähigkeiten:

- Operative Fähigkeiten
- Navigationskenntnisse
- Informationssuche
- Bewertung der Zuverlässigkeit, Bestimmung der Relevanz
- Hinzufügen von Inhalten
- Schutz der Privatsphäre.



1.1 1.1.1

1.2 **1.1.2**

1.1.3

1.1.4

1.1.5



## Das Konzept der digitalen Gesundheitskompetenz

**Digitale Gesundheitskompetenz (DHL)** ist die Fähigkeit, Gesundheitsinformationen aus elektronischen Quellen zu suchen, zu finden, zu verstehen und zu bewerten und das gewonnene Wissen zur Lösung eines Gesundheitsproblems anzuwenden.



# 1 Was ist digitale Gesundheitskompetenz?

## Operative Fähigkeiten

Wie leicht oder schwer ist es für Sie:

1. Ihren Computer und Webbrowser zu benutzen?
2. Dies anderen zu zeigen/zu lehren/jemand anderen dabei anzuleiten?



# 1 Was ist digitale Gesundheitskompetenz?

## Navigationskenntnisse

Wie einfach oder schwierig ist es für Sie, sich im Internet zurechtzufinden?



# 1 Was ist digitale Gesundheitskompetenz?

## Informationssuche

- Wie einfach oder schwierig ist es für Sie, Informationen im Internet zu finden (zu Gesundheitsthemen, bestimmten Krankheiten usw.)?
- Würden Sie sagen, dass Sie wissen, wie man im Internet nach Informationen sucht?



Quelle | Pixabay Lizenz



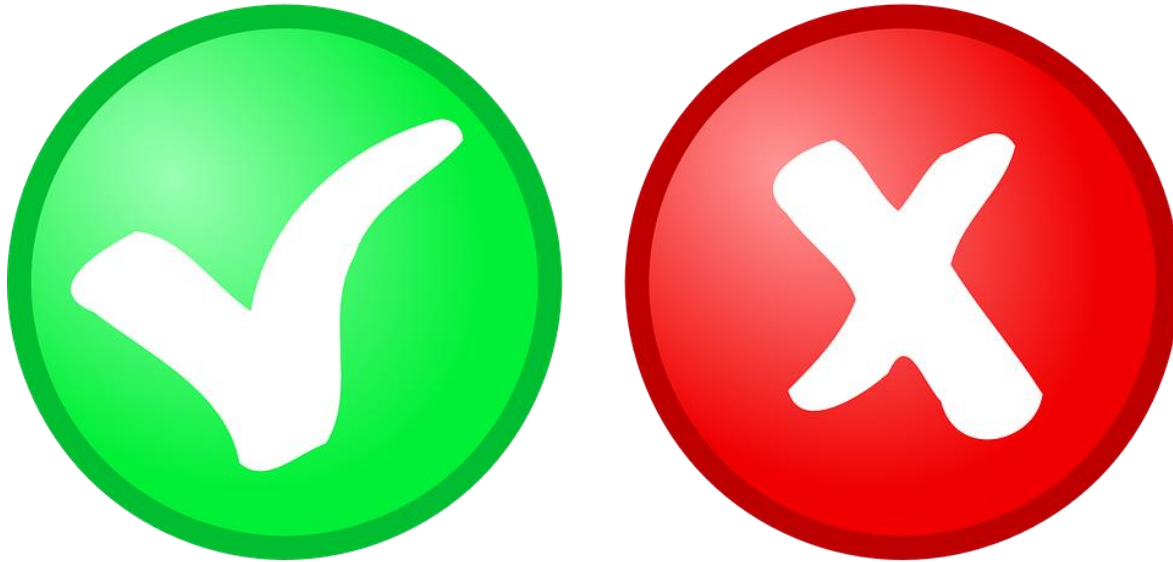
Quelle | Pixabay Lizenz





# 1 Was ist digitale Gesundheitskompetenz?

## Bewertung der Zuverlässigkeit



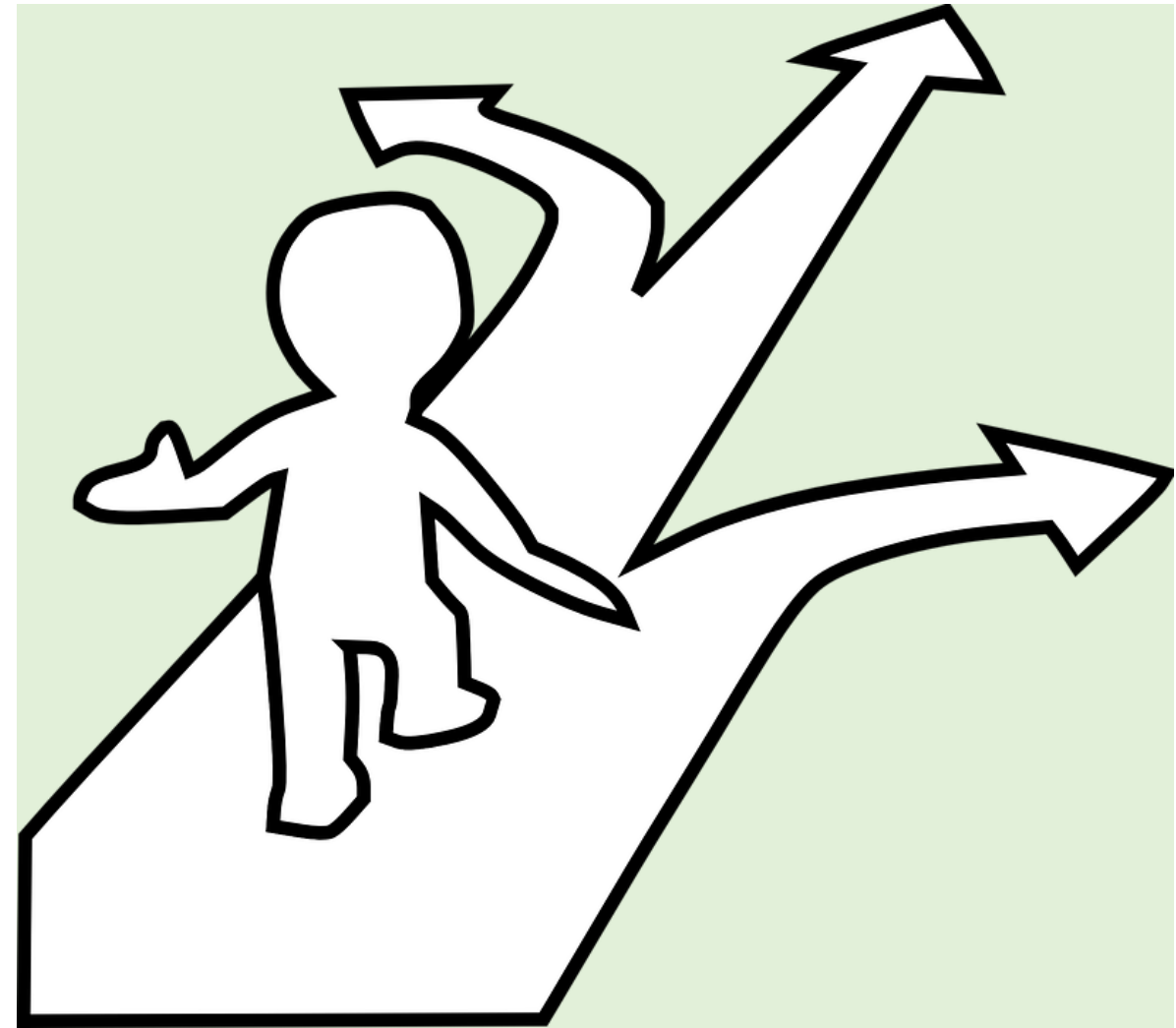
Wenn Sie im Internet nach Gesundheitsinformationen suchen, fällt es Ihnen dann leicht oder schwer zu entscheiden, ob die Informationen zuverlässig sind oder nicht?



# 1 Was ist digitale Gesundheitskompetenz?

## Bestimmung der Relevanz

- Wenn Sie im Internet nach Gesundheitsinformationen suchen, fällt es Ihnen dann leicht oder schwer, sich zwischen all den gefundenen Informationen zu entscheiden?



## Hinzufügen von Inhalten



Haben Sie sich jemals...

- (1) aktiv in einem online Forum zum Thema Gesundheit beteiligt?



# 1 Was ist digitale Gesundheitskompetenz?

## Schutz der Privatsphäre

Haben Sie jemals...

- (1) persönliche Gesundheitsinformationen (Ihre oder die anderer) mit anderen im Internet geteilt?
- (2) Zugang zu Ihrer eigenen elektronischen Patientenakte gehabt?



## Aktivität 1.1.3

# Gruppenübung - praktisches Beispiel

### Inhalt und Ablauf der Übung

Bitte beantworten Sie die Fragen zu folgendem Beispiel: **Fieber und trockener Husten:**

- *Habe ich COVID?*
- *Was sollte ich tun, wenn ich COVID habe?*
- *Wie kann ich im Internet nach Informationen suchen?*
- *Auf welcher Website kann ich die Informationen finden?*
- *Wie sehen anhand der gefundenen Informationen die nächsten Schritte aus?*



1.1 1.1.1

1.2 1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

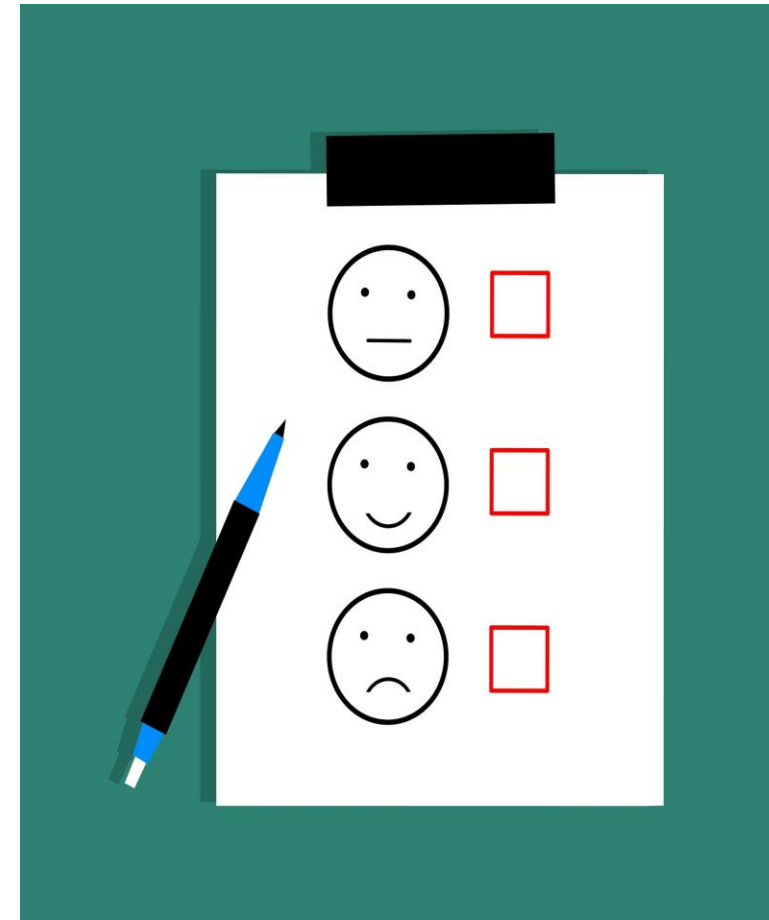


## Aktivität 1.1.4

# Umfrage

### Ziel

Im nächsten Schritt wird ein Fragebogen zur Abfrage der digitalen Gesundheitskompetenz ausgeteilt.



1.1 1.1.1

1.2 1.1.2

1.1.3

**1.1.4**

1.1.5



IT'S  
SURVEY  
TIME!



## Aktivität 1.1.5

# Abschluss

### Inhalt

Zusammenfassung der Präsenzveranstaltung und  
Erläuterungen zu den online Aktivitäten

1.1

1.2

1.3

1.4

1.5





# 1 Was ist digitale Gesundheitskompetenz?

Zusammenfassung

Erklärungen  
zu den  
Aktivitäten



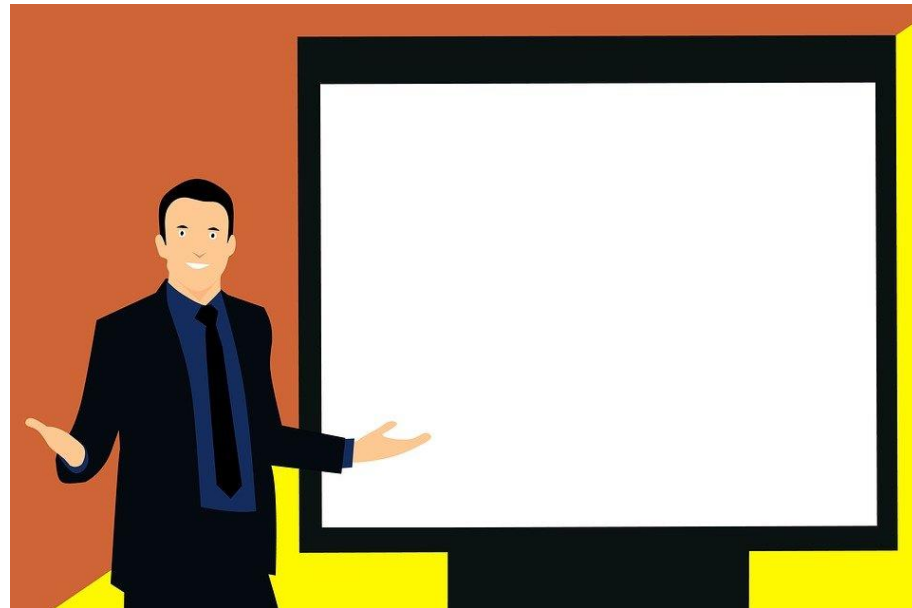
# Aktivität 1.2.1

## Einführung

### Inhalte

#### Was steht heute an?

- Besprechung der Hausaufgaben
- Beispiele zum Management der eigenen Gesundheit



1.1 **1.2.1**

1.2 1.2.2

1.2.3

1.2.4

1.2.5



## Aktion 1.2.2

# Besprechung der Hausaufgaben

### Inhalt

Bitte diskutieren Sie die Ergebnisse der online Aktivitäten, insbesondere über

- die Inhalte der Ausbildung,
- die Selbsteinschätzung der Gesundheit

1.1

1.2.1

1.2

1.2.2

1.2.3

1.2.4

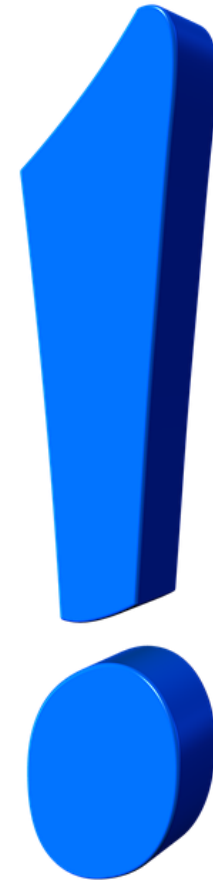


## Gruppenübung – Zusammenfassung der Ergebnisse der online Aktivitäten

**Was war für Sie in der letzten Sitzung am wichtigsten?**

**Welche ist für Sie die wichtigste Dimension der digitalen Gesundheitskompetenz?**

**Welches sind die wichtigsten/problematischsten Gesundheitsthemen für Sie?**



## Aktivität 1.2.3

# Management der eigenen Gesundheit

### Inhalt

Die folgenden Beispiele befassen sich mit Personen, die mit Hilfe des Internets Antworten auf gesundheitsbezogene Fragen erhalten haben.

1.1 1.2.1

1.2 1.2.2

1.2.3

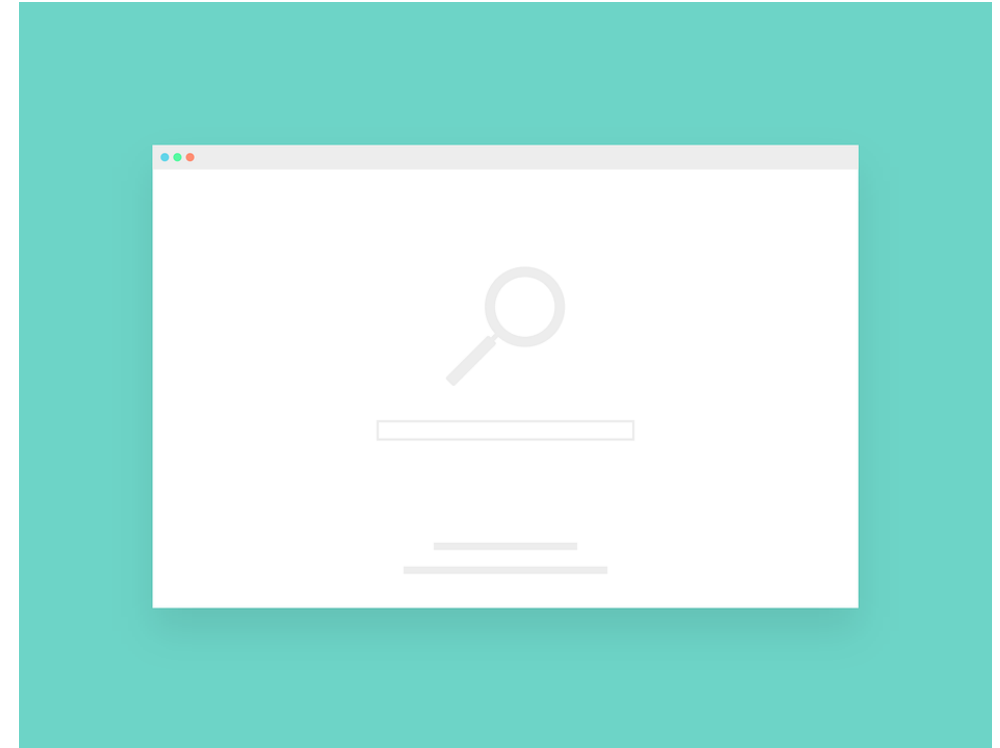
1.2.4



# 1 Was ist digitale Gesundheitskompetenz?

## Beispiel 1

Ich möchte online einen Termin bei meinem Arzt/meiner Ärztin vereinbaren. Dazu suche ich im Internet nach meinem Arzt/meiner Ärztin und schaue, ob auf der Website die Möglichkeit besteht, online einen Termin zu vereinbaren.



## Beispiel 2



Ich möchte einen Termin mit einem Arzt vereinbaren. Leider finde ich online keine Informationen darüber, an welchen Arzt ich mich am besten wenden kann. Daher suche ich online nach dem nächstgelegenen Gesundheitszentrum und bitte dort um Hilfe.

## Beispiel 3

Ich habe seit Tagen starke Kopfschmerzen. Im Internet stoße ich auf ein Gesundheitsforum, in dem Personen von ähnlichen Problemen berichten. Als eine erste Handlung wird empfohlen, eine Aspirin zu nehmen. Diese erhält man ohne Rezept in der Apotheke. Das werde ich als erstes mal ausprobieren.





## Beispiel 4



Meine Tochter ist heute mit einem leichten Husten und Halsschmerzen aufgewacht, aber ohne Fieber. Ich suche im Internet nach ersten Ratschlägen. Meine Suche ergibt, dass das beste Mittel gegen leichte Erkältungssymptome Bettruhe ist. Wenn es jedoch in den nächsten drei Tagen nicht besser wird, werde ich mit ihr zum Hals-Nasen-Ohren-Arzt gehen.

## Aktivität 1.2.4

# Abschluss und Nachbesprechung

### Inhalt

Zusammenfassung der Session sowie Zeit zur Klärung möglicher Fragen.

1.1

1.2.1

1.2

1.2.2

1.2.3

1.2.4



# 1 Was ist digitale Gesundheitskompetenz?

Zusammenfassung

Fragen





# MIG-DHL

Migrants Digital Health Literacy

Herzlichen Glückwunsch!  
Sie haben dieses Modul  
abgeschlossen!

