

1

2

3

4

5

6



# MIG-DHL

Migrants Digital Health Literacy

## Modul 3

## Gesundheitsdienstleistungen



Erasmus+

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.





# Partner



WESTFALISCHE HOCHSCHULE GELSENKIRCHEN,  
BOCHOLT, RECKLINGHAUSEN  
GELSENKIRCHEN, DEUTSCHLAND  
[www.w-hs.de](http://www.w-hs.de)



OXFAM ITALIA INTERCULTURA  
AREZZO, ITALIEN  
[www.oxfamitalia.org/](http://www.oxfamitalia.org/)



PROLEPSIS  
ATHEN, GRIECHENLAND  
[www.prolepis.gr](http://www.prolepis.gr)



UNIVERSITAT DE VALÈNCIA  
VALENCIA, SPANIEN  
[www.uv.es](http://www.uv.es)



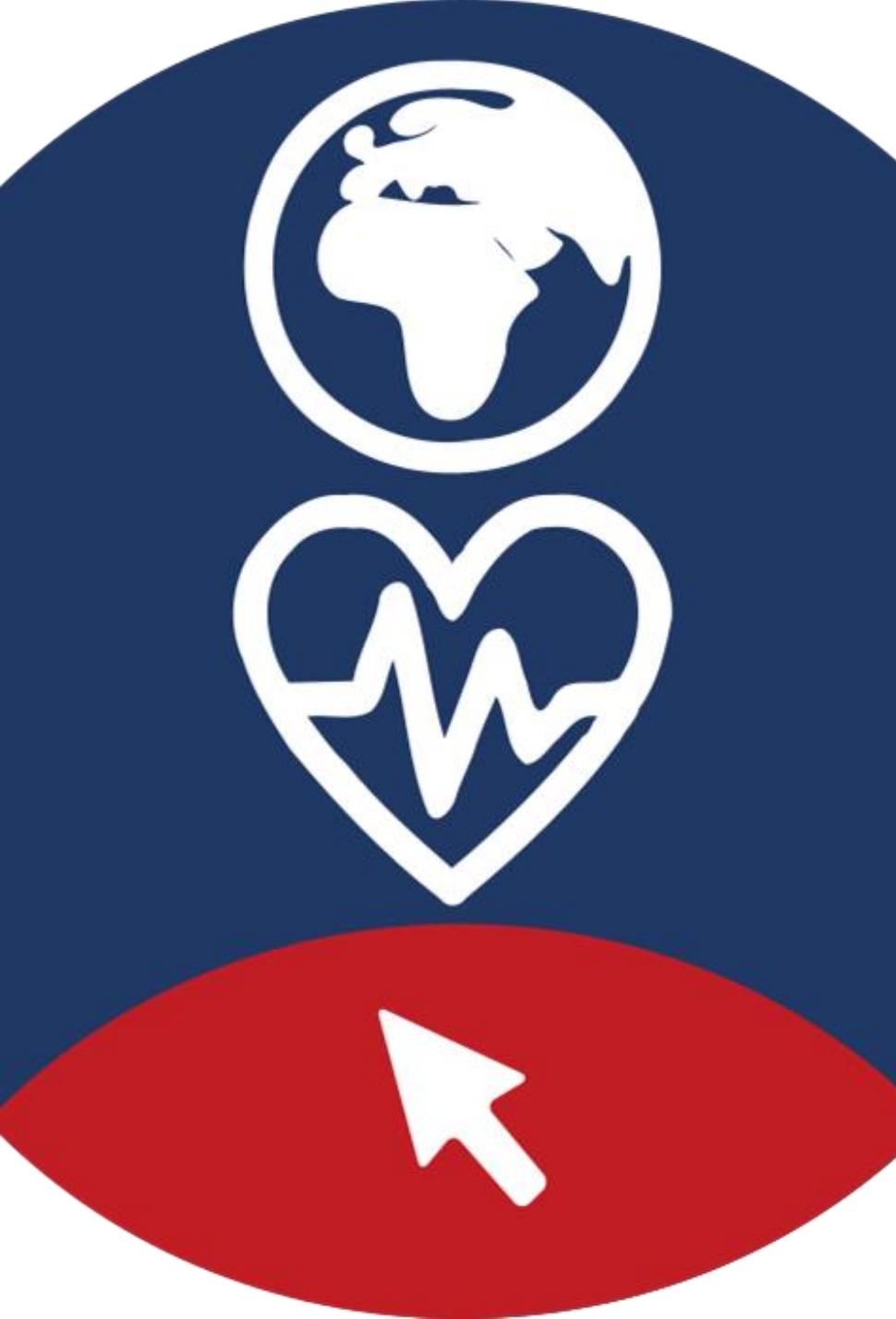
media k GmbH  
Bad Mergentheim, DEUTSCHLAND  
[www.media-k.eu](http://www.media-k.eu)



COORDINA ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS Y  
RECURSOS HUMANOS, S.L.  
VALENCIA, SPANIEN  
[coordina-oerh.com](http://coordina-oerh.com)



AKADIMAIKO DIADIKTYO (GUNet)  
ATHEN, GRIECHENLAND  
[www.gunet.gr](http://www.gunet.gr)



# Module

1. Was sind digitale Gesundheitskompetenzen und ihre Bedeutung
2. Die wichtigsten Gesundheitsfragen bei der Ankunft in einem neuen Land
- 3. Gesundheitsdienstleistungen** 
4. Digitale Kompetenz erlangen
5. Orientierung im nationalen Gesundheitssystem über das Internet
6. Aktiv sein im Umfeld der digitalen Gesundheit

### 3 Gesundheitsdienstleistungen

#### Ziele



Verbesserung der Gesundheitskompetenz der Lernenden



Den Lernenden soll ein erster Ansatz zur Navigation im nationalen Gesundheitssystem über das Internet geboten werden.



### Kompetenzen

- ✓ Fähigkeit, die allgemeine Funktionsweise des nationalen Gesundheitssystems zu verstehen und sie in ihren Beziehungen zum Gesundheitssystem anzuwenden.
- ✓ Fähigkeit, zu verstehen und in die Praxis umzusetzen, wie man Teil des nationalen Gesundheitssystems wird.
- ✓ Fähigkeit zu verstehen, welche Rechte und Pflichten man als Migrant\*in im nationalen Gesundheitssystem hat und wie man sich angemessen darüber informiert



## Aktion 3.1.1

# Einführung

### Ziele

- Lernen, was notwendig ist, um Empfänger\*in von Leistungen des nationalen Gesundheitssystems zu sein
- Lernen, wie das nationale Gesundheitssystem funktioniert
- Lernen, wie man Probleme im Zusammenhang mit dem eigenen Gesundheitsmanagement lösen kann

Fangen wir  
an...

3.1 3.1.1

3.2 3.1.2

3.1.3

3.1.4

3.1.5



## Aktion 3.1.2

# Was brauche ich, um Teil des Gesundheitssystems zu sein?

## Ziel

- Ziel ist es, den Zugang zu Gesundheitsdiensten zu präsentieren, wobei der Schwerpunkt auf den grundlegenden Anforderungen liegt, die Migrant\*innen erfüllen müssen, um Anspruchsberechtigte des nationalen Gesundheitssystems zu werden.

3.1 3.1.1

3.2 **3.1.2**

3.1.3

3.1.4

3.1.5



## Stellen Sie sich diese Fragen:

- Wissen Sie, wie das nationale Gesundheitssystem in Deutschland funktioniert?
- Hatten Sie schon einmal ein Problem oder mussten Sie einen Vorgang wiederholen, weil Sie nicht wussten, wie das nationale Gesundheitssystem hier in Deutschland funktioniert?



# Videos



Schauen wir uns die folgenden Videos an und diskutieren wir!

**Video 1:**

<https://www.youtube.com/watch?v=RaSKm0o4Jc8>

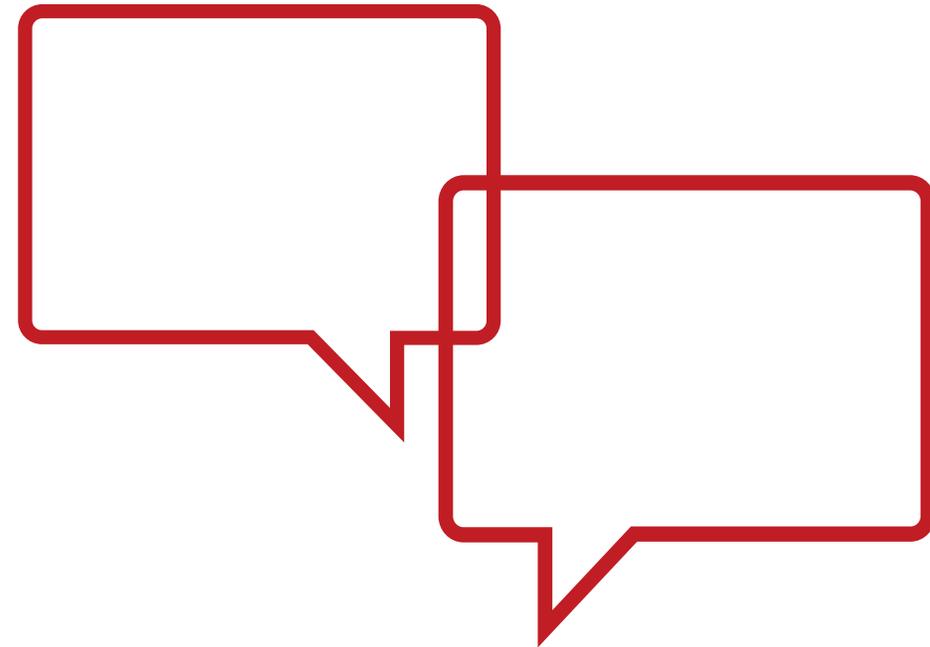
**Video 2:**

<https://www.youtube.com/watch?v=sasX7aZeCGc>



Aktionen 3.1.3 & 3.1.4

# Was würden Sie tun?



3.1	3.1.1
3.2	3.1.2
	<b>3.1.3</b>
	<b>3.1.4</b>
	3.1.5



## Was würden Sie tun? - Schritte

- 1) Die Übung besteht aus 8 Szenarien
- 2) Die Lernenden teilen sich in 4 Gruppen auf: Die ersten 4 Szenarien werden mit Hilfe von Karten auf die Gruppen verteilt.
- 3) Die Gruppen diskutieren über die ihnen zugeteilten Szenarien
- 4) Es wird Zeit eingeplant, damit jede Gruppe den anderen erklären kann, welches Szenario sie erhalten hat und wie sie es lösen würde.
- 5) Eine kurze Diskussion zwischen allen Lernenden wird angeregt
- 6) Die Trainer\*innen erklären die grundlegende Funktionsweise des Gesundheitssystems in dem Gebiet, das zur Diskussion steht.
- 7) Der Prozess wird mit den folgenden 4 Szenarien wiederholt.



## Thema 1 - Notfall

- Um 8 Uhr morgens läuft eine Person am Fluss entlang. Der Boden ist durch den Regen der vergangenen Nacht nass. Die Person läuft vorsichtig, aber um einem Stein auszuweichen, tritt sie in ein Loch, das nicht sichtbar war, weil es mit Wasser vollgelaufen war. Als er/sie den Fuß in das Loch setzt, knickt der Fuß ein und er/sie fällt zu Boden. Er/sie fängt an, immer wieder "Hilfe!" zu rufen, und schließlich hören Sie ihn, da Sie gerade vorbeigehen. Wie würden Sie sich in dieser Situation verhalten?



## Thema 2 - Aufnahme



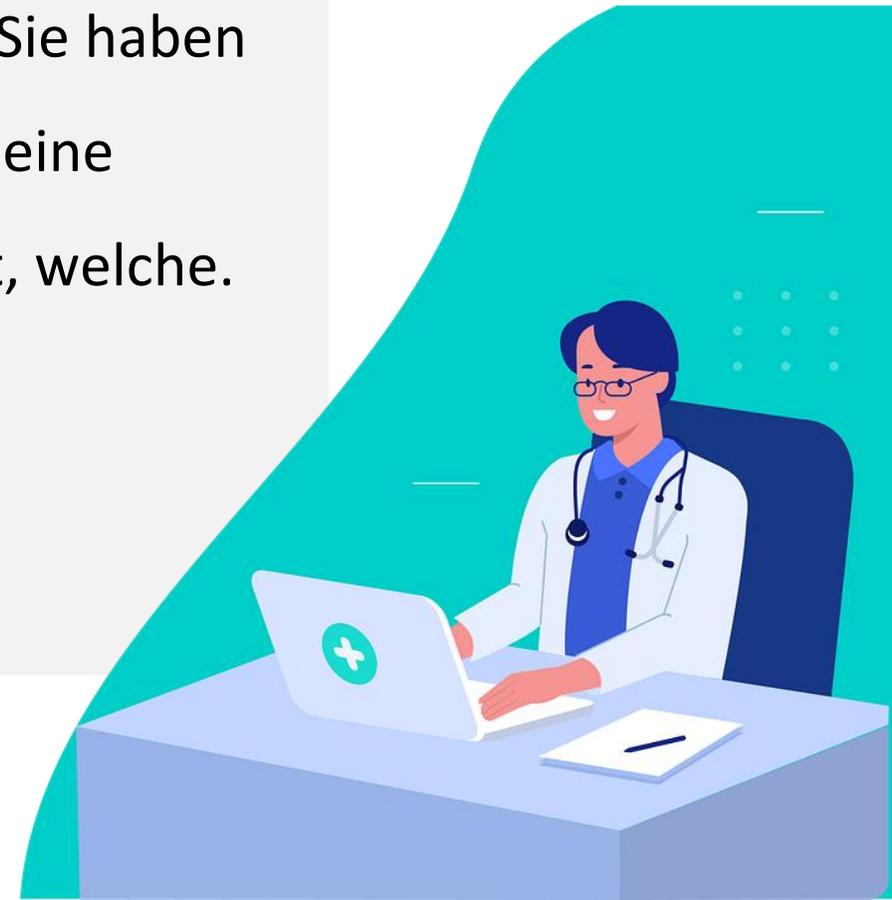
- Sie haben um 08:00 Uhr einen Termin für eine Operation mit dem Chirurgen Dr. Schmidt. Als Sie im Krankenhaus ankommen, wissen Sie nicht, wohin Sie gehen sollen. Was sollten Sie tun?
  - Zum Informationsschalter gehen
  - In den Operationsaal gehen und nach Dr. Schmidt fragen
  - Zur Aufnahme gehen
- Erklären Sie, warum Sie was tun.

## Thema 3- Primäre Gesundheitsversorgung

Eine Erkältung der letzten Tage lässt Sie niesen und husten, Sie haben Halsschmerzen und eine verstopfte Nase. Sie würden gerne eine Tablette gegen die Beschwerden nehmen, wissen aber nicht, welche.

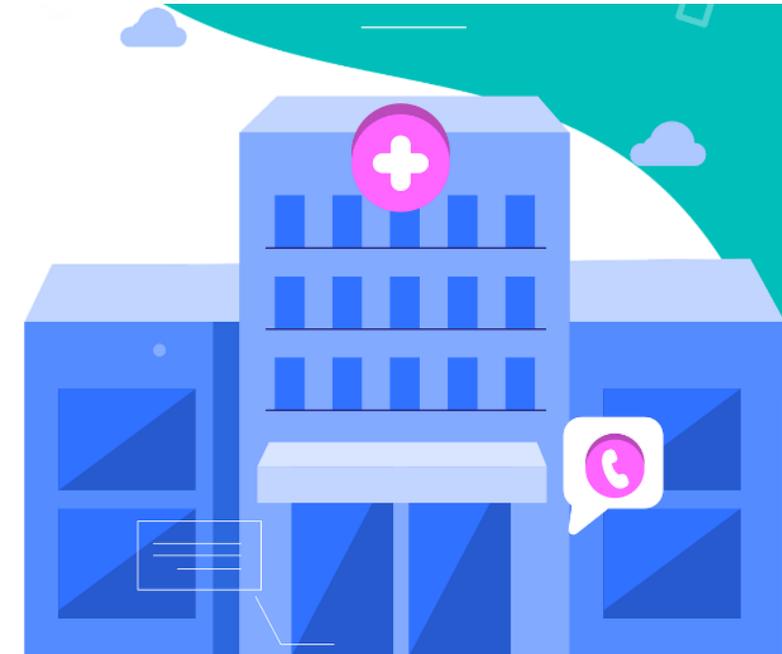
Was sollten Sie tun?

**Erläutern Sie die Schritte, die Sie unternehmen sollten.**



## Thema 4 - Krankenhaus/Facharzt

- Nach einem Sturz beim Radfahren hat Ihnen Ihr/e Hausarzt / Hausärztin mitgeteilt, dass er/sie Sie für bestimmte Untersuchungen und weitere Behandlungen an eine/n Spezialist\*in überweist. Sie erhalten nicht sofort einen Termin, sondern ein Brief mit dem Termin wird zu Ihnen nach Hause geschickt werden.
- **Erklären Sie, zu welchem/welcher Spezialist\*in Sie gehen werden und warum.**
- **Erklären Sie, wo Sie hingehen müssen, um von dem/der Spezialist\*in untersucht zu werden.**



## Thema 5 - Zahnärztliche Leistungen

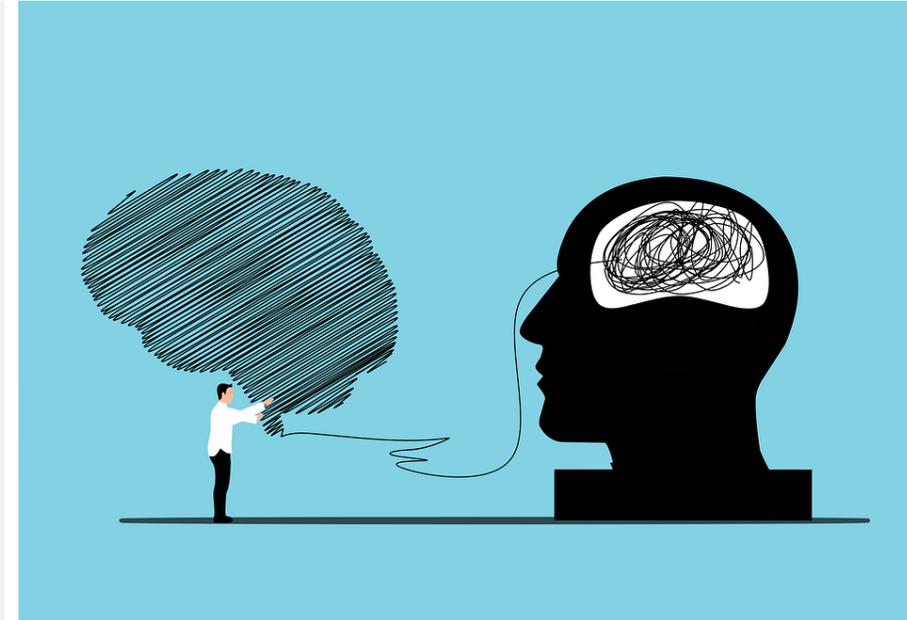
- Sie sind mit einem leicht geschwollenen Mund aufgewacht und klagen über Schmerzen in einem Ihrer Backenzähne. Sie haben mehrere Tage lang Schmerzmittel eingenommen, aber die Beschwerden halten an.
- **Erläutern Sie, wohin Sie sich zuerst wenden sollten, um behandelt zu werden, und warum.**



## Thema 6 – Psychologe/in

Alberts Mutter ist vor einigen Wochen gestorben, und seither will er das Bett kaum noch verlassen. Er fühlt sich traurig, und sein Zustand beeinträchtigt seine Leistung bei der Arbeit. Ein Freund hat ihm geraten, einen Psychologen oder eine Psychologin aufzusuchen, um ihm bei der emotionalen Verarbeitung seiner Trauer zu helfen.

**Welche Schritte sollte Albert unternehmen, um von einem/einer Psycholog\*in untersucht zu werden?**



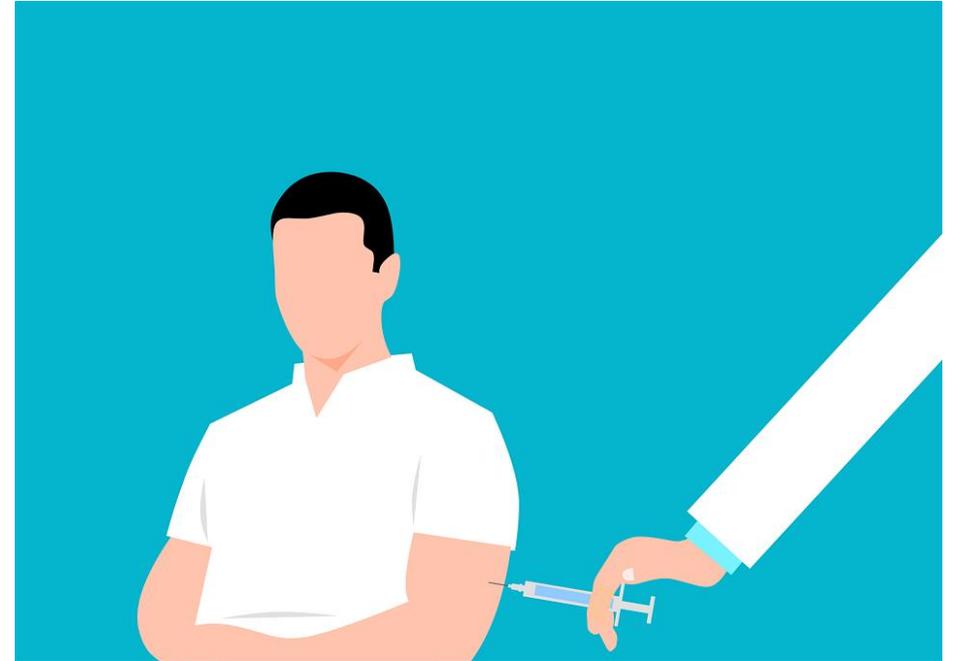
## Thema 7 - Apotheke

- Stellen Sie sich vor, Sie gehen in die Apotheke, um einen Hustensaft und ein Muskelentspannungsmittel zu kaufen, damit Sie nachts besser schlafen können. Als Sie Ihre Gesundheitskarte vorlegen, sagt die Apothekerin, dass sie Ihnen eine Art natürlichen Hustensaft verkaufen könne, aber nicht Tabletten, da Sie dafür ein Rezept bräuchte.
- **Welche Schritte muss man einhalten, um ein Rezept von einem Arzt ausstellen lassen zu können?**
- **Warum konnte man Ihnen nur einen natürlichen Sirup verkaufen und kein anderes Medikament?**
- **Müssen Sie Ihre Gesundheitskarte vorlegen, um rezeptfreie Arzneimittel zu kaufen?**



## Thema 8 - Impfung

- Bei Flugreisen ins Ausland verlangen die Fluggesellschaften Sicherheitsdokumente im Bezug auf COVID-19.
- **Was sind das für Dokumente und welche Informationen sind darin enthalten?**



# ONLINE KARTE

[Link](#)



## Aktion 3.1.5

# Abschluss – Nachbesprechung

## Ziele

- Die Trainerin / der Trainer fasst den Inhalt der Sitzung zusammen und versucht, mögliche Zweifel und Fragen zu klären. Sie/er lädt die Lernenden zur nächsten Lerneinheit ein. Er/sie erklärt die Aktivitäten, die die Lernenden als Hausaufgaben durchführen müssen. Die Trainerin / der Trainer lädt die Teilnehmenden in ein Gesundheitszentrum ein, wo die nächste Aktivität stattfinden wird.

3.1 3.1.1

3.2 3.1.2

3.1.3

3.1.4

3.1.5



**Zusammenfassung**

**Erläuterungen**



## Aktion 3.2.1

# Exkursion/praktische Besichtigung

## Ziel

- Die Teilnehmenden besuchen in Begleitung ihrer Trainerin / ihres Trainers ein Gesundheitszentrum, um eine praktische Lektion über die Funktionsweise des nationalen Gesundheitssystems und insbesondere über die Rechte und Pflichten, die Teilnehmenden als Zuwander\*innen und als allgemeine Nutzer\*innen des Systems haben

3.1 3.2.1

3.2



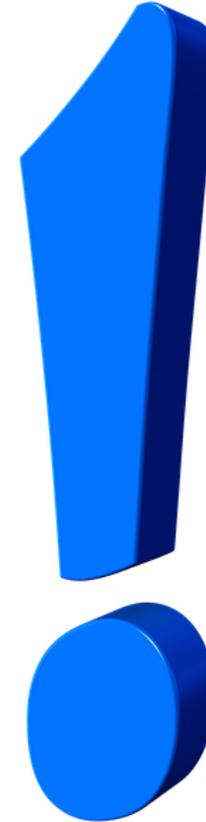
## ZUSAMMENFASSUNG DER HAUSAUFGABEN: PRAXISBESUCH

Gibt es etwas, das Sie vor dem Besuch nicht wussten, das Sie aber jetzt dank des Besuchs wissen?

Was war für Sie das Wichtigste in Bezug auf Ihr eigenes Gesundheitsmanagement?

Wie ist ein Gesundheitszentrum organisiert?

Was können Sie in einem Gesundheitszentrum tun/nachfragen?





# MIG-DHL

Migrants Digital Health Literacy

Herzlichen Glückwunsch, Sie  
haben dieses Modul  
abgeschlossen!

