

1

2

3

4

5

6



MIG-DHL

Migrants Digital Health Literacy

Modul 4

Digitale Kompetenzen entwickeln



Partner



WESTFALISCHE HOCHSCHULE GELSENKIRCHEN,
BOCHOLT, RECKLINGHAUSEN
GELSENKIRCHEN, GERMANY
www.w-hs.de



OXFAM ITALIA INTERCULTURA
AREZZO, ITALY
www.oxfamitalia.org/



PROLIPSIS
ATHENS, GREECE
www.prolepis.gr



UNIVERSITAT DE VALÈNCIA
VALENCIA, SPAIN
www.uv.es



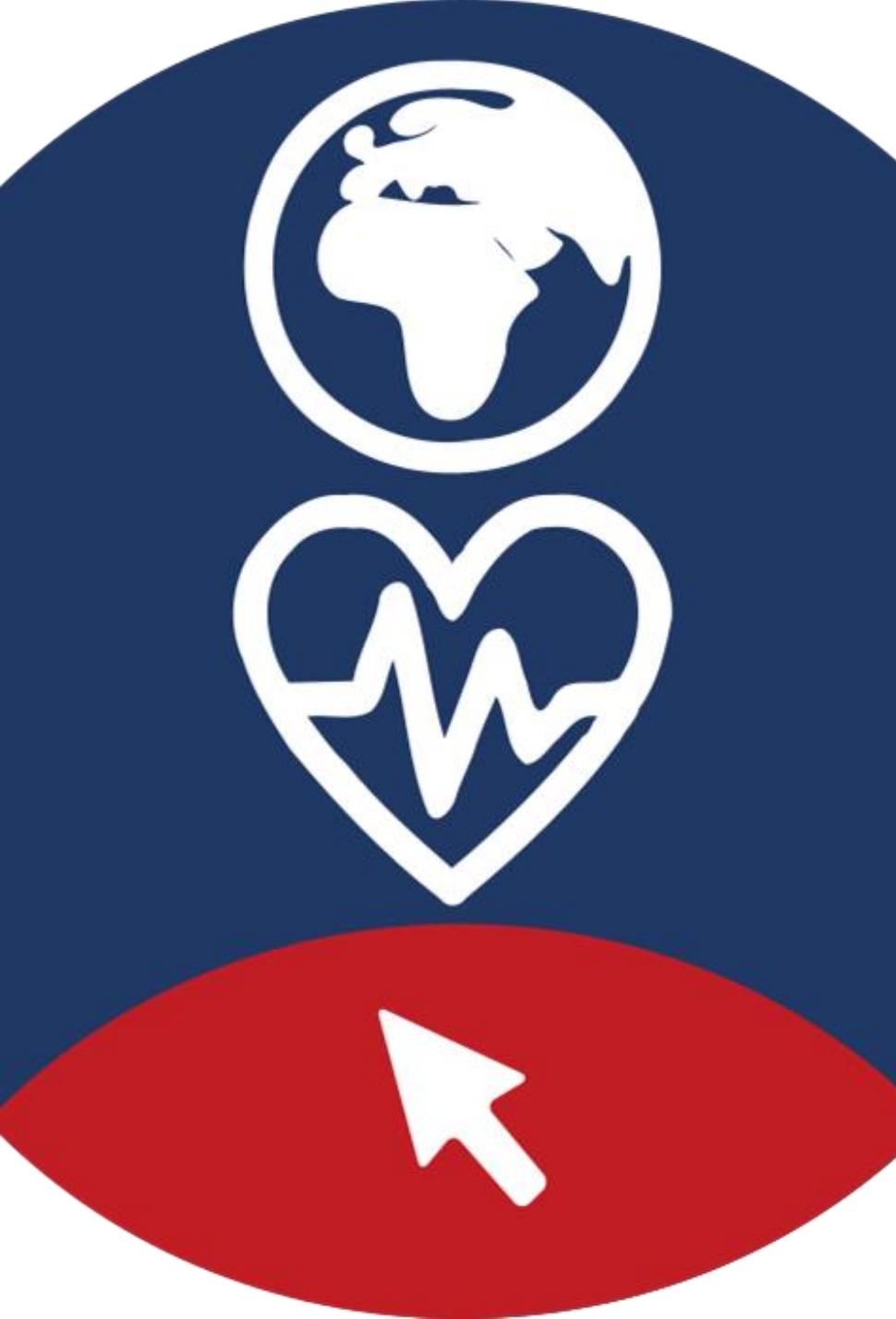
media k GmbH
Bad Mergentheim, GERMANY
www.media-k.eu



COORDINA ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS Y
RECURSOS HUMANOS, S.L.
VALENCIA, SPAIN
coordina-oerh.com



AKADIMAIKO DIADIKTYO (GUNet)
ATHENS, GREECE
www.gunet.gr



Module

1. Was ist digitale Gesundheitskompetenz und ihre Bedeutung?
2. Die wichtigsten Gesundheitsfragen bei der Ankunft in einem neuen Land
3. Dienstleistungen im Gesundheitswesen
4. Digitale Kompetenzen entwickeln 
5. Erkundung digitaler Gesundheitstools
6. Aktiv sein im digitalen Gesundheitsumfeld

4 Digitale Kompetenzen entwickeln

Ziele



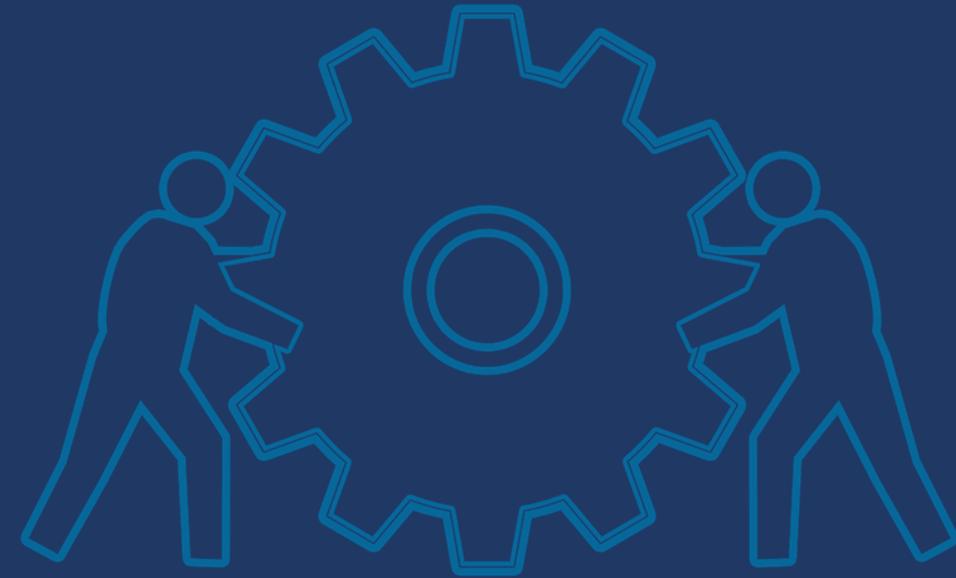
- ✓ Verbesserung der operativen Fähigkeiten, um digital aktiv zu sein



4 Digitale Kompetenzen entwickeln

Kompetenzen

- ✓ Vermittlung von Kenntnissen über die Unterschiede zwischen Computer, Smartphone und Tablet und die unterschiedliche Nutzung der Geräte
- ✓ Fähigkeit des Navigierens und der Informationssuche im Internet
- ✓ Vermittlung von Kenntnissen über Datenschutz und Sicherheit im Internet
- ✓ Vermittlung von Kenntnissen über die Kommunikationskanäle im Internet



Source | [Pixabay license](#)



Aktivität 4.1.1

Einführung

Inhalt

- Im folgenden Modul werden Sie etwas über die digitale Gesundheitskompetenz im Allgemeinen lernen, sowie Tipss und Tricks zu Aktivitäten im digitalen Umfeld erlangen. Dabei steht die Nutzung verschiedener digitaler Geräte sowie die Bewertung digitaler Informationen im Mittelpunkt.

Let's start ...

4.1 4.1.1

4.2 4.1.2

4.1.3



Was ist digitale Gesundheitskompetenz?

Digitale Gesundheitskompetenz (DHL) ist definiert als

- die **Fähigkeit, Gesundheitsinformationen** in digitalen Quellen **zu suchen, zu finden, zu verstehen und zu bewerten**, und
- das erworbene Wissen zur **Lösung eines Gesundheitsproblems anzuwenden** (WHO Digital Health Literacy, 2017).



Was ist digitale Gesundheitskompetenz?

Die **digitale Gesundheitskompetenz** umfasst fünf verschiedene Dimensionen:

1. Informations- und Datenkompetenz
2. Kommunikation
3. Erstellung digitaler Inhalte
4. Sicherheit
5. Lösung von Problemen



Operative Fähigkeiten der digitalen Gesundheitskompetenz

Der Fokus in diesem Modul liegt auf operationalen Fähigkeiten der digitalen Gesundheitskompetenz, wie:

- 1) Die Nutzung unterschiedlicher digitaler Geräte
- 2) Die Suche von Informationen im Internet
- 3) Allgemeine Regeln beim Handeln im digitalen Umfeld

ABER digitale Kompetenz ist mehr als die Nutzung digitaler Geräte:
es ist auch wichtig, digitale Informationen zu bewerten und kritisch zu hinterfragen!



Aktivität 4.1.2 Praktische Übung:

Verschiedene digitale Geräte kennenlernen

Inhalt

- Im weiteren Verlauf werden verschiedene digitale Geräte vorgestellt, die für die Suche nach Informationen im Internet verwendet werden können.



4.1 4.1.1

4.2 4.1.2

4.1.3



Digitale Geräte

Um in der digitalen Umgebung aktiv zu sein, ist **ein digitales Gerät** erforderlich, wobei es

- verschiedene digitale Geräte gibt
- und jedes Gerät seine Vor- und Nachteile hat.

Deshalb wird im weiteren Verlauf darauf eingegangen, welches Gerät sich für welche Handlungen eignet.



Digitale Geräte

Zunächst wollen wir einmal darüber sprechen, welche digitalen Geräte Sie kennen und benutzen.

Im nächsten Schritt werden wir für jedes Gerät ein Profil erstellen, um zu klären, für welche Aktivitäten die einzelnen Geräte nützlich sind.

Welche verschiedenen digitalen Geräte kennen Sie und welche benutzen Sie?

[Klicken Sie hier zur Überprüfung der Liste](#)

■ Beginnen Sie eine Liste:

✓

✓

✓

Liste digitaler Geräte

✓ Computer

✓ Laptop

✓ Tablet

✓ Smartphone



Profile digitaler Geräte (1/3)

1. Computer/Laptop

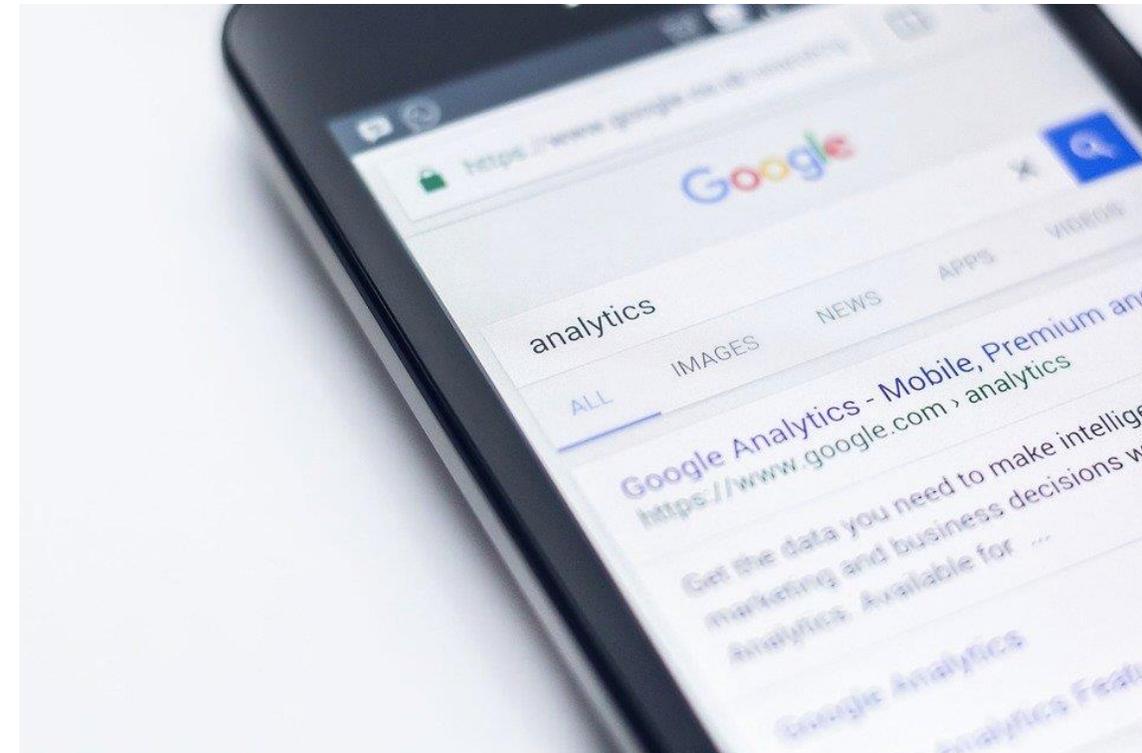
- **Beschreibung:** Ein Computer ist ein elektronisches Gerät, das für eine Vielzahl von Zwecken verwendet wird, z. B. zum Surfen im Internet, zum Schreiben von Dokumenten, zum Spielen von Videospiele usw.
- **Nützlich für:** Komplexe Internetrecherchen, Verfassen langer Texte, Schreiben von E-Mails.
- **Nicht nützlich für:** Für Internet-Recherchen oder das Schreiben kleinerer Texte von unterwegs.



Profile digitaler Geräte (2/3)

2. Smartphone

- **Beschreibung:** Ein Smartphone ist ein Mobiltelefon, mit dem man viel mehr tun kann, als nur zu telefonieren. Zum Beispiel können Smartphones mit dem Internet verbunden werden und Fotos oder Videos aufnehmen. Daher kann man es auch als einen kleinen Computer betrachten. Der Bildschirm eines Smartphones ist ein Touchscreen.
- **Nützlich für:** Schreiben von Kurznachrichten, kleine Internetrecherchen, Nutzung sozialer Medien wie WhatsApp, Instagram usw.
- **Nicht geeignet für:** Lange Texte schreiben oder lange Internetrecherchen durchzuführen.



Profile digitaler Geräte (3/3)

3. Tablet

- **Beschreibung:** Ein Tablet ist kleiner als ein Computer oder Laptop, aber größer als ein Smartphone. Es hat einen Touchscreen, aber, anders als ein Laptop, keine Tastatur.
- **Nützlich für:** Kleine Recherchetätigkeiten, Herunterladen und Lesen von Büchern, Spielen, Anschauen von Videos, Abrufen von Mails
- **Nicht geeignet für:** Schreiben langer E-Mails oder anderer längerer Texte, lange Recherchearbeiten.



Aktivität 4.1.3

Informationssuche im Internet

Inhalt

- Im nächsten Teil des Moduls geht es darum, einen ersten Einblick zu bekommen, wie man im Internet nach Informationen sucht.



4.1 4.1.1

4.2 4.1.2

4.1.3



Einführung

- Eine Tätigkeit, die mit allen Geräten möglich ist, ist die **Suche nach Informationen** im Internet.
- Wenn Sie sich entschieden haben, welches Gerät Sie verwenden möchten, sollten Sie bei der Recherche einige Schritte beachten.

Klicken Sie hier für einige Informationen!

WWW

Der richtig Ausdruck ist "Informationen im **World Wide Web** suchen", statt Internet. Mehr Informationen über das "World Wide Web" finden Sie in Anhang 1.

Eine Beschreibung dieser Schritte folgt auf den nächsten Folien. In [Anhang 1 finden Sie](#) eine Erklärung des World Wide Web.



Web-Browser

- Um im Internet nach Informationen zu suchen, müssen Sie **einen Webbrowser öffnen (Schritt 1)**. In der Regel ist ein Webbrowser bereits auf Ihrem Gerät vorhanden.
- Einige der gängigsten Webbrowser:
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox
 - Microsoft Edge
 - Apple Safari
 - Oper



Websites (1)

- Websites enthalten die Informationen. Der nächste Schritt (**Schritt 2**) besteht darin, eine Website zu öffnen, die die gesuchten Informationen enthält.
- Um eine Verbindung zu einer Website herzustellen, müssen Sie deren **Domainnamen** kennen, z. B. *healthcare.eu*.
- Die nächsten Fragen lauten also:
 - *"Welche Website(s) sollte(n) ich besuchen, um die gesuchten Informationen zu finden?"*
 - *"Wie kann ich den Domainnamen dieser Website(n) finden?"*



Websites (2)

- Um die richtige Website zu finden, gibt es zwei Möglichkeiten:

1. Man kennt den Namen der Website, da

- man diesen in
- man beraten
- den Namen a

2. Man sucht den N

Eine **Suchmaschine** ist ein Dienst zum Auffinden von Websites. Sie sammelt die im Web verfügbaren Websites und ordnet sie verschiedenen Tags zu, d. h. Schlüsselwörtern, die sich auf die Hauptinformationskategorie der Website beziehen.

1. Der Nutzer verbindet sich über einen Browser mit der Suchmaschine.
2. Gibt die Schlüsselwörter ein
3. Die Suchmaschine liefert eine Liste von Websites, die mit den Schlüsselwörtern
4. Der Nutzer entscheidet sich für den Besuch einer oder mehrerer Websites



Suchmaschinen

- Um Informationen im Internet zu suchen, müssen Sie mit Ihrem Webbrowser eine Verbindung zu einer der verfügbaren **Suchmaschinen** herstellen.
- Einige der beliebtesten Suchmaschinen sind die folgenden:
 - **Google.com:** Sie können bei Ihrer Recherche über Google zwischen Informationen und Fotos unterscheiden sowie die Suchmaschine zur Navigation nutzen.
 - **Bing.com:** Der Aufbau und die Funktion sind in der Regel ähnlich wie bei Google, aber die Suchergebnisse können unterschiedlich sein.
 - **Yahoo.com:** Ziemlich ähnlich wie Bing.



Activity



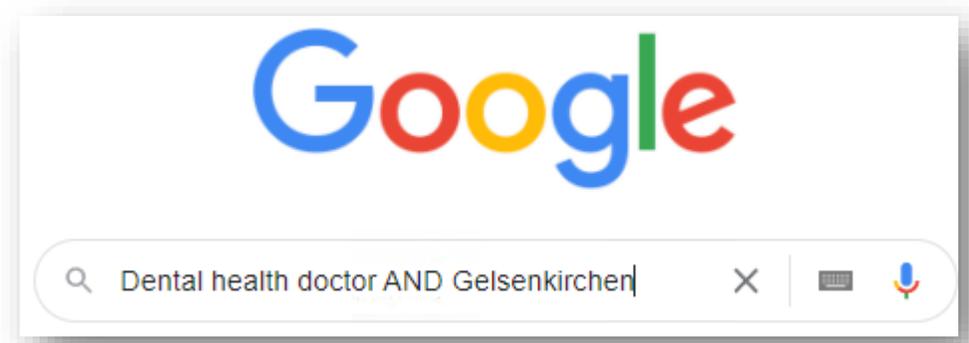
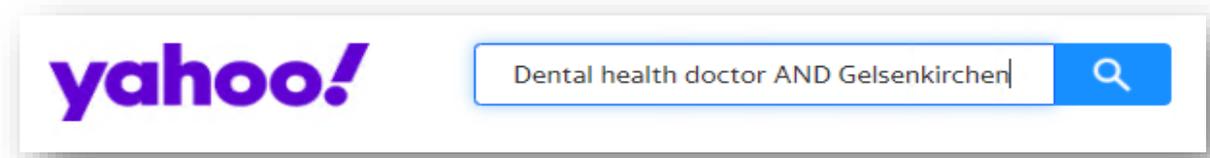
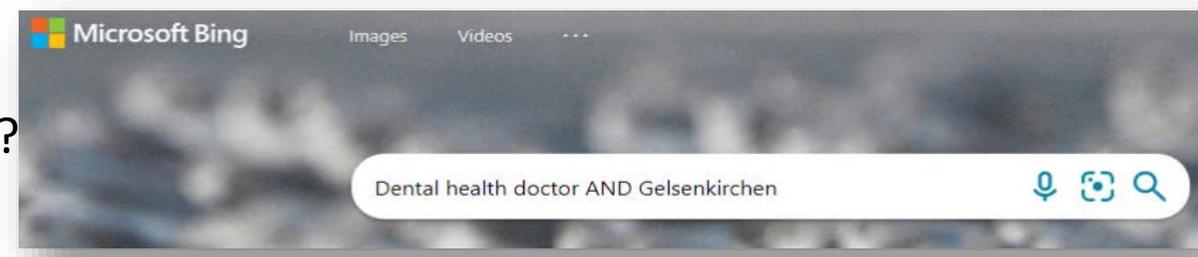
Aktivität: Suchstrings

Beispiel: Wo ist der nächste Arzt für Zahngesundheit?

➤ "Zahnärztin UND Gelsenkirchen"

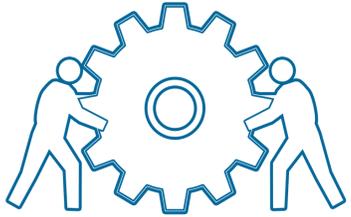
Bitte diskutieren Sie, welche der folgenden Suchstrings die besten sind:

- **Information, die gesucht wird:** *Muss ich als Asylbewerber*in in Deutschland meine Zahnbehandlung selbst bezahlen?*
 1. Muss ich meine Zahnbehandlung selbst bezahlen?
 2. Kostenübernahme für zahnärztliche Behandlung UND Asylbewerber UND Deutschland
 3. Bezahlung der zahnärztlichen Behandlung



Activity

4 Digitale Kompetenzen erlangen

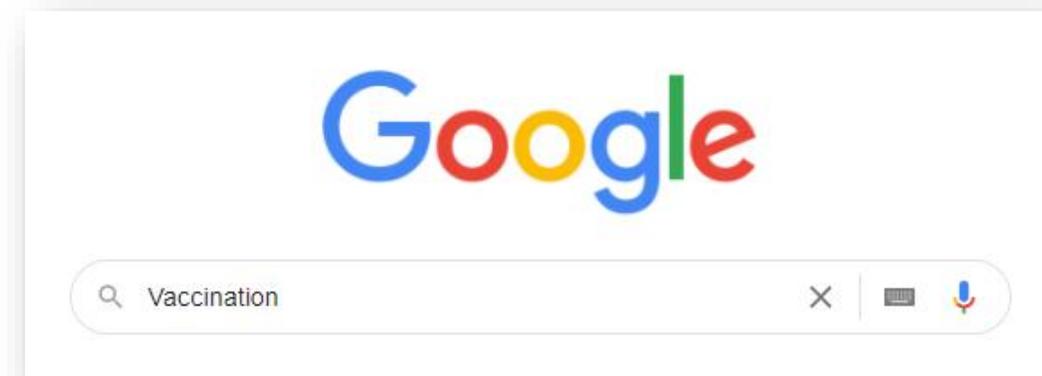
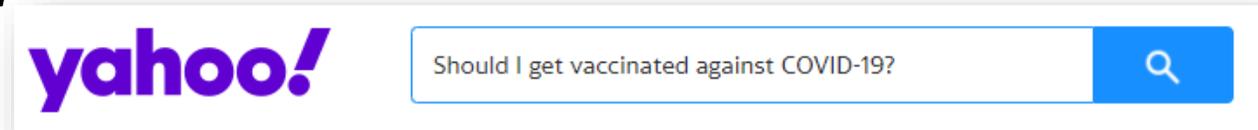
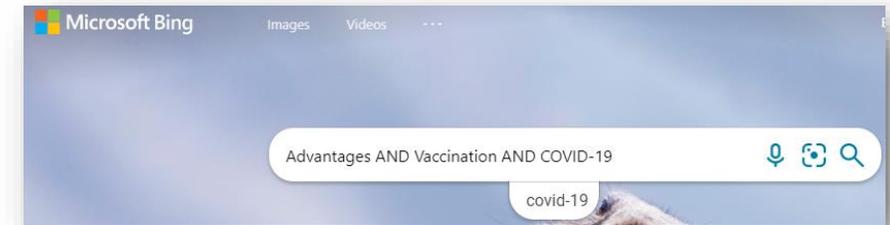


Aktivität: Suchstrings

Diskutieren Sie, welche der folgenden Suchstrings die besten sind:

- **Informationen von Interesse:** *Sollte ich mich gegen COVID-19 impfen lassen?*

1. Vorteile UND Impfung UND COVID-19
2. Sollte ich mich gegen COVID-19 impfen lassen?
3. Impfung



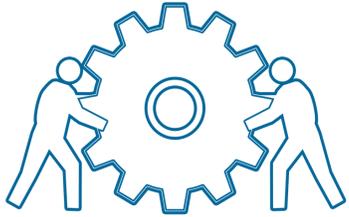
Weitere Möglichkeiten der Informationssuche im Web

- Weitere Möglichkeiten, um Informationen zu einem Thema zu finden, sind:
 - **Thematische Webverzeichnisse:** Es handelt sich dabei um organisierte Listen, die Websites - auch kommerzielle - enthalten, die sich auf ein bestimmtes Thema, z. B. Gesundheit, konzentrieren.
 - **Foren:** Ein Forum ist eine Form der Kommunikation im digitalen Umfeld, die den Austausch mit anderen Internetnutzenden zu einem bestimmten Thema ermöglicht. Sie können sich registrieren und einem Forum beitreten um
 - spezifische Fragen zu stellen und Antworten zu erhalten, oder
 - Suche nach Antworten auf ähnliche Fragen wie Ihre Frage(n)
 - Beispiel: <https://www.healthboards.com/>
- Sie können Suchmaschinen verwenden, um Webverzeichnisse und Foren zu finden, z. B. mit den Stichworten
 - "Forum UND Gesundheit"

Forum



Activity

**Aktivität: Suche nach einem Forum oder Webverzeichnis**

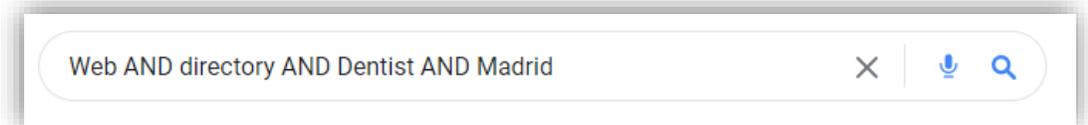
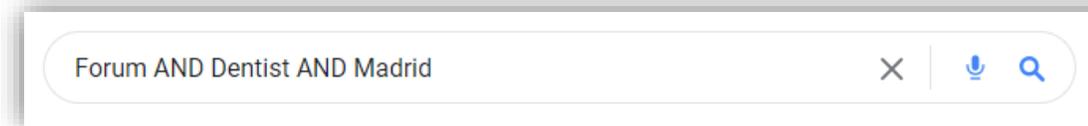
Beispiel 1: In welchem Forum finde ich Informationen über Zahnärzte in Dortmund?

➤ "Forum UND Zahnarzt UND Dortmund"

Beispiel 2: Gibt es ein Webverzeichnis für Zahnärzte in Dortmund?

➤ "Web UND Verzeichnis UND Zahnarzt UND Dortmund"

Bitte erörtern Sie, welche der Suchergebnisse die besten sind.

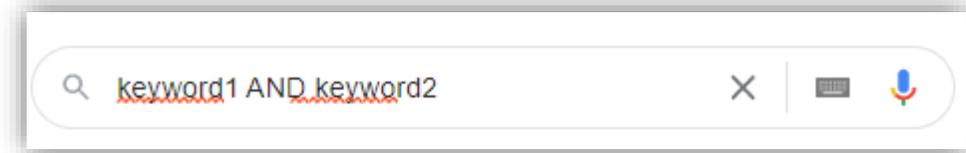


Informationen finden

Wie kann ich die Informationen finden, die mich interessieren?

Aspekte, die bei der Erstellung eines Suchstrings zu berücksichtigen sind:

- Konzentrieren Sie sich auf relevante **Schlüsselwörter**, insbesondere Nomen.
- Spezifische Verwendung von Suchoperatoren:
 - **UND**: Verknüpfung von zwei oder mehr Suchbegriffen.
 - **ODER**: Die Suchergebnisse enthalten den einen oder den anderen der Suchbegriffe.
 - **Klammern**: Klammern können verwendet werden, um Anfragen mit den oben erwähnten Suchoperatoren zusammenzustellen.



Welche Operatoren können zum Aufbau eines Suchstrings verwendet werden?

Nur eine Antwort ist richtig!

A. Es gibt keine spezifischen Operatoren

B. UND + ODER + Klammern

C. UND + Klammern

D. UND + ODER



Aktivität 4.2.1 Sicherheit und Datenschutz

- Die Kompetenzen im Bereich Sicherheit und Datenschutz beziehen sich auf die Fähigkeit, Geräte, Inhalte, **persönliche Daten** und die Privatsphäre in der digitalen Umgebung zu schützen.



4.1 4.2.1

4.2 4.2.2

4.2.3



What is Personal Data



Beispiele für personenbezogene Daten

- ✓ Vornamen und Nachnamen
- ✓ Wohnadressen
- ✓ E-Mail-Adressen wie
 - name.surname@company.com
- ✓ Personalausweisnummer
- ✓ Standortdaten, zum Beispiel die Standortdatenfunktion eines Mobiltelefons)
- ✓ Internet-Protokoll-Adresse (IP)
- ✓ Cookie-ID
- ✓ die Werbekennung Ihres Telefons

- **Personenbezogene Daten** sind alle Informationen, die sich auf eine **identifizierbare oder identifizierbare lebende** Person beziehen.

Informationen, die **zur Identifizierung** einer **Person** führen können, werden als personenbezogene Daten

Können Sie einige Beispiele für **personenbezogene Daten** nennen?

hier für Beispiele



Welche personenbezogenen Daten gelten als sensibel?

Die folgenden personenbezogenen Daten gelten als "**sensibel**" und unterliegen besonderen Verarbeitungsbedingungen:

- personenbezogene Daten, aus denen die rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen hervorgehen
- Fotos, Videos
- Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft
- genetische Daten, biometrische Daten, die ausschließlich zur Identifizierung eines Menschen verarbeitet werden
- **gesundheitsbezogene Daten**
- Daten über das Sexualleben oder die sexuelle Ausrichtung einer Person



Gibt es personenbezogene Daten, die als besonders sensibel gelten?

Ja

Nein



Was bedeutet Sicherheit in diesem Kontext?



- Bei der Sicherheit geht es darum, **wie Sie Ihre persönlichen Daten vor unbefugtem Zugriff im Internet schützen können.**
- Es gibt verschiedene Sicherheitsmaßnahmen, um den Zugriff auf die Informationen zu beschränken. Zu den Sicherheitsmaßnahmen zählt:
 - die Aktualisierung des Betriebssystems und der Software von digitalen Geräten,
 - Die Verwendung sicherer Passwörter,
 - bei der Datenübertragung über das Internet darauf achten, dass der Link **https** beginnt.



Ist die Website sicher?

- Zum **Schutz personenbezogener Daten** ist es wichtig zu prüfen, ob die Website **sicher** ist.
- Sicher bedeutet in diesem Zusammenhang, dass
 - ✓ alle **technischen Sicherheitskriterien** erfüllt sind, und
 - ✓ es ist sichergestellt, dass **es** sich um **eine originale** und nicht um eine gefälschte Website handelt.

Welche Kriterien müssen berücksichtigt werden, um zu entscheiden, ob eine Website sicher ist?



Ist die Website sicher?

- Beginnen Sie eine Liste:

✓

✓

✓

Klicken Sie hier zur Überprüfung der Liste

- ✓ Sind die technischen Anforderungen erfüllt? z.B. "**https**" am Anfang des Links.
- ✓ Wird die Website im Browser korrekt angezeigt und funktioniert sie in allen Bereichen?

Welche Kriterien müssen berücksichtigt werden, um zu entscheiden, ob eine Website sicher ist?



Ist die Website sicher?

- Eine **sichere Website** hat einen Link, in dem
 - das **https**-Protokoll wird verwendet, **s** bedeutet sicher
- Eine **originale Website**, z. B. die Website einer Bank, enthält einen Link, in dem

Klicken Sie hier für weitere Informationen über das https-Protokoll

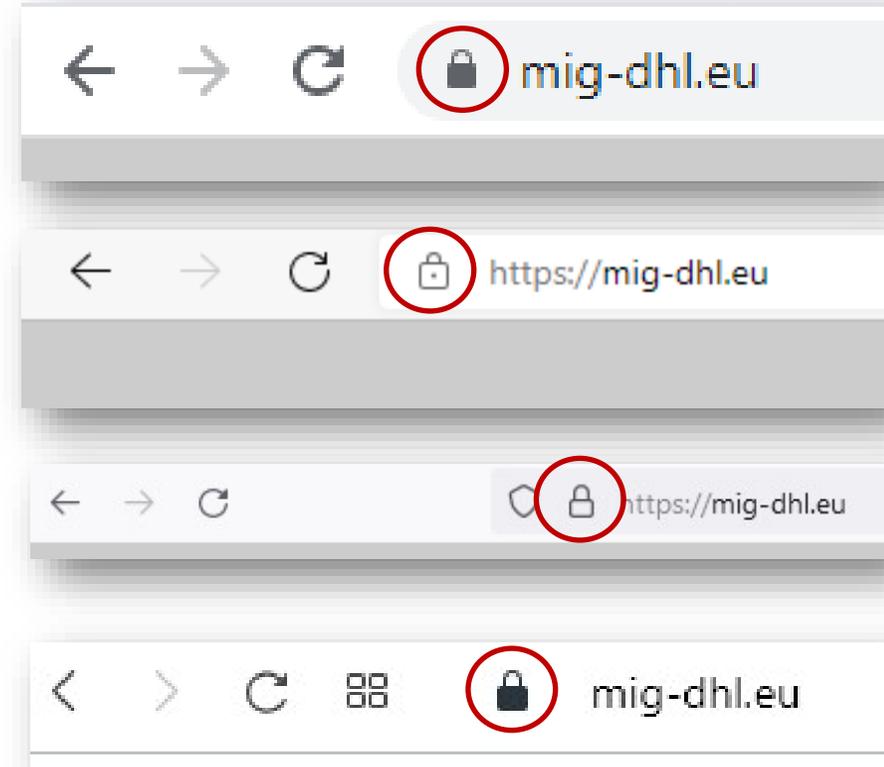
- der **D** **Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS)** ist eine Erweiterung des **Hypertext Transfer Protocol (HTTP)**. Es wird für die sichere Kommunikation über ein Computernetz verwendet und ist im Internet weit verbreitet.
- der **D** Das https-Protokoll gewährleistet, dass
 - die Daten werden bei der Übertragung über das Internet verschlüsselt, und niemand kann sie lesen (Verschlüsselung)
 - der Empfänger ist tatsächlich der Empfänger und nicht jemand, der sich verstellt (Authentifizierung)

Weitere Informationen finden Sie unter <https://en.wikipedia.org/wiki/HTTPS>.



So prüfen Sie, ob https verwendet wird

- **https** ist im Link enthalten.
- Wenn ein Browser mit einer sicheren Website verbunden ist, erscheint ein **Schloss-Symbol** neben dem Link



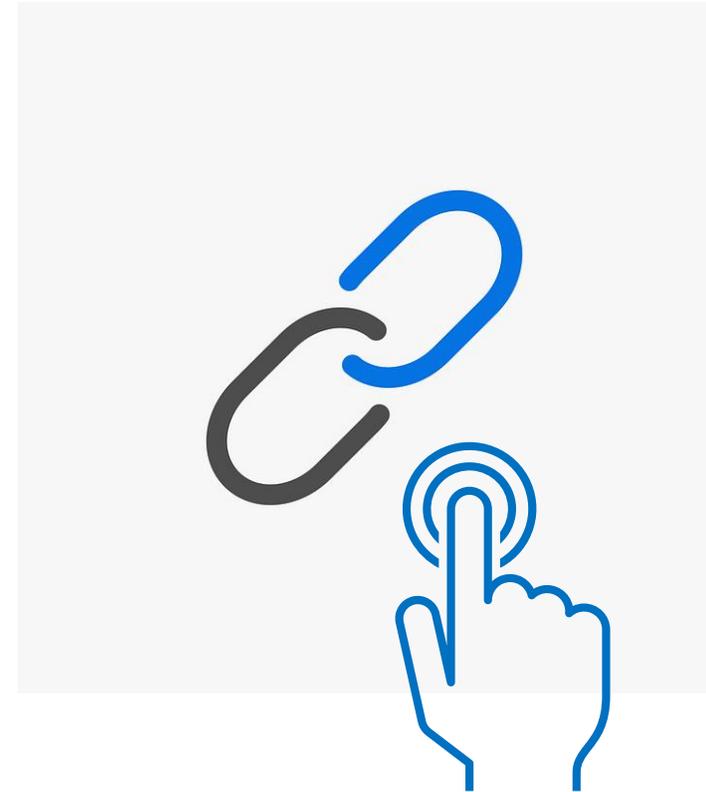
Unsichere Websites oder Links

- Das **http** ist nicht in dem Link enthalten.
- Wenn ein Browser mit einer nicht sicheren Website verbunden ist,
 - das Symbol "Schloss mit roter Linie", oder
 - ein Dreieck mit der Aufmerksamkeitsmarke, oder
 - Die Meldung "**Nicht sicher**"erscheint neben dem Link.
- Diese Symbole und Meldungen weisen darauf hin, dass die **Website oder der Link nicht sicher ist**.



Ist der Link sicher?

- Wenn **https** in einem Link verwendet wird, aber der Domainname nicht dem offiziellen Namen entspricht, dann
 - Könnte die Website eine Kopie des Originals sein, um Ihre persönlichen Daten zu stehlen.
- Wenn in einem Link **http** *anstelle von https* verwendet wird, der Domainname aber in Ordnung ist, dann
 - Ist die Übermittlung personenbezogener Daten über das Internet **nicht gesichert**, so dass Sie diese Website nicht zur Übermittlung personenbezogener Daten nutzen sollten.



Ist der Link sicher?

Wenn Sie eine E-Mail, z. B. von einer Bank, erhalten, in der Sie aufgefordert werden, auf einen Link wie den folgenden zu klicken und persönliche Daten wie Benutzernamen, Passwörter oder Kreditkartendaten zu übermitteln, sollten Sie innehalten und zweimal nachdenken!

➤ <http://url5423.eka.de/ls/click?upn=V1OaWNMSPs2Lb0JqHpnyTLRik2703ToIFpo2vd2MKt5gB6dYAUvw1B-2FnC6T5iVsCdbcug7l6pkTad-2FBfACSIC-2BKw-3D-3DhmuAs-OaWNMSPs2Lb0JqHpn-asDvdva>

Dieser Link ist aus vielen Gründen **nicht sicher**:

- a. Es wird http anstatt https verwendet
- b. der Domänenname ähnelt nicht mit dem offiziellen Namen der Bank
- c. der Link ist sehr lang
- d. der Domainname des Links unterscheidet sich vom Domainnamen der E-Mail-Adresse des Absenders
- e. eine echte Bank wird Sie niemals nach Ihrem Benutzernamen, Ihren Passwörtern und Ihren Kreditkartendaten fragen

In [Anhang 2](#) finden Sie weitere Tipps zum Schutz von Daten und Geräten.



Ist die Nutzung einer Website immer sicher, wenn im Link "https" angegeben ist?

Ja

Nein



Was bedeutet Datenschutz?



- **Datenschutz beschäftigt sich mit dem Schutz personenbezogener Daten**
- Denken Sie an die **Datenschutzbestimmungen, die ihnen angezeigt werden**, wenn Sie eine Website aufrufen oder eine neue Smartphone-App herunterladen.

Siehe [Anhang 3](#) für eine Differenzierung zu Sicherheit und Datenschutz



Datenschutzbestimmungen

- Gibt es Richtlinien, die Websites in Bezug auf unsere persönlichen Daten verfolgen muss, d.h. wie die Website unsere persönlichen Daten verwendet?
 - Diese Richtlinien finden sich auf Websites unter dem Begriff “Datenschutz” und sollten auf jeder Website verfügbar sowie für leicht zugänglich sein, damit wir sie lesen können und wissen, wie unsere Daten verwendet werden.
- **Handlungen:**
 - ✓ Prüfen und lesen Sie die Datenschutzerklärung, bevor Sie personenbezogene Daten übermitteln.
 - ✓ Prüfen Sie, wer der Inhaber/Verantwortliche für die Website ist? Prüfen und lesen Sie den Abschnitt "Impressum".
 - ✓ Prüfen Sie die Kontaktangaben.
 - ✓ Prüfen Sie die Nutzungsbedingungen und den rechtlichen Hinweis
 - ✓ Prüfen Sie, ob Cookies für die Zustimmung zur Anfrage vorhanden sind.



Für weitere Informationen siehe [Anhang 4](#)



Ist die Website vertrauenswürdig?

- Zum Schutz der persönlichen Daten und der Privatsphäre ist es wichtig zu prüfen, ob die Webseite vertrauenswürdig ist.
- **Vertrauenswürdigkeit** bedeutet in diesem Zusammenhang, dass die Website unsere persönlichen Daten im Einklang mit den verfügbaren Datenschutzrichtlinien und -vorschriften verwendet und verarbeitet.
- Um eine Liste von Kriterien zu entwickeln, anhand derer entschieden werden kann, ob eine Webseite vertrauenswürdig ist, starten Sie bitte die folgende Diskussion (Sie können die Ergebnisse auf der nächsten Folie sammeln):

Welche Kriterien müssen berücksichtigt werden, um zu entscheiden, ob eine Website vertrauenswürdig ist?



Ist die Website vertrauenswürdig?

- Sammeln Sie die Kriterien in einer Liste:

✓

✓

✓

Klicken Sie hier, um Ihre Liste zu überprüfen

Welche Kriterien müssen berücksichtigt werden, um zu entscheiden, ob eine Website vertrauenswürdig ist?

- ✓ Wer ist für die Website verantwortlich? Hintergrund der Website (z. B. ist die Website privat oder öffentlich betrieben?). Ist ein Impressum vorhanden?
- ✓ Gibt es auf der Website Kontaktinformationen der Verantwortlichen der Website?
- ✓ Sind die Datenschutzrichtlinie, das Impressum und die Nutzungsbedingungen verfügbar?
- ✓ Wird die Zustimmung zu Cookies abgefragt?



Ist die Website zuverlässig?

Zuverlässigkeit bedeutet in diesem Zusammenhang, dass der Inhalt und die Informationen der Website aktuell und verlässlich sind

Fragen:

- *Eine Website kann **sicher sein**, um sie zu besuchen, und **vertrauenswürdig**, um persönliche Daten zu übermitteln, aber ist sie auch **zuverlässig**, was den Inhalt betrifft?*
- *Können wir alle Websites, die sicher und vertrauenswürdig sind, standardmäßig **als zuverlässige Inhalte betrachten**?*
- *Ist der Inhalt gültig?*



Ist die Website zuverlässig?

Erstellen Sie eine Liste:

Klicken Sie hier, um die Liste zu überprüfen!

Welche Kriterien müssen berücksichtigt werden, um zu ... eine ... ässig

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

- ✓ Sind die Kriterien für eine sichere und vertrauenswürdige Website erfüllt?
- ✓ Ist die Website in einem professionellen Design?
- ✓ Ist der Inhalt von guter Qualität (keine Grammatik- und Rechtschreibfehler, o.Ä.)?
- ✓ Ist der Inhalt auf dem neuesten Stand (s.h. z.B. Datum der letzten Aktualisierung)?
- ✓ Werden die Aussagen durch Quellen belegt?
- ✓ Gibt es Links zu dieser Website von anderen gültigen/zuverlässigen Websites.



Tipp: An ... insbesondere

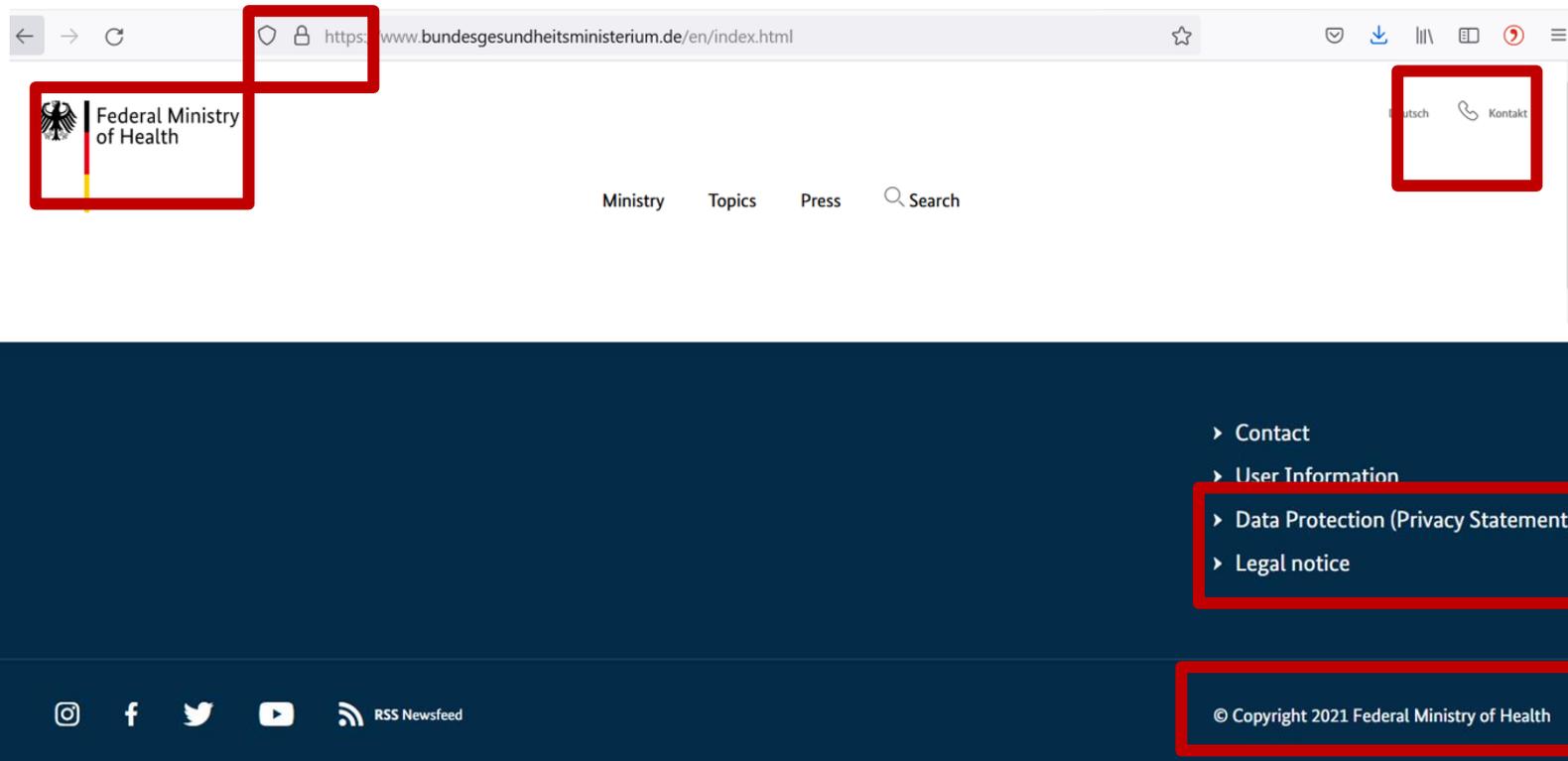
S,



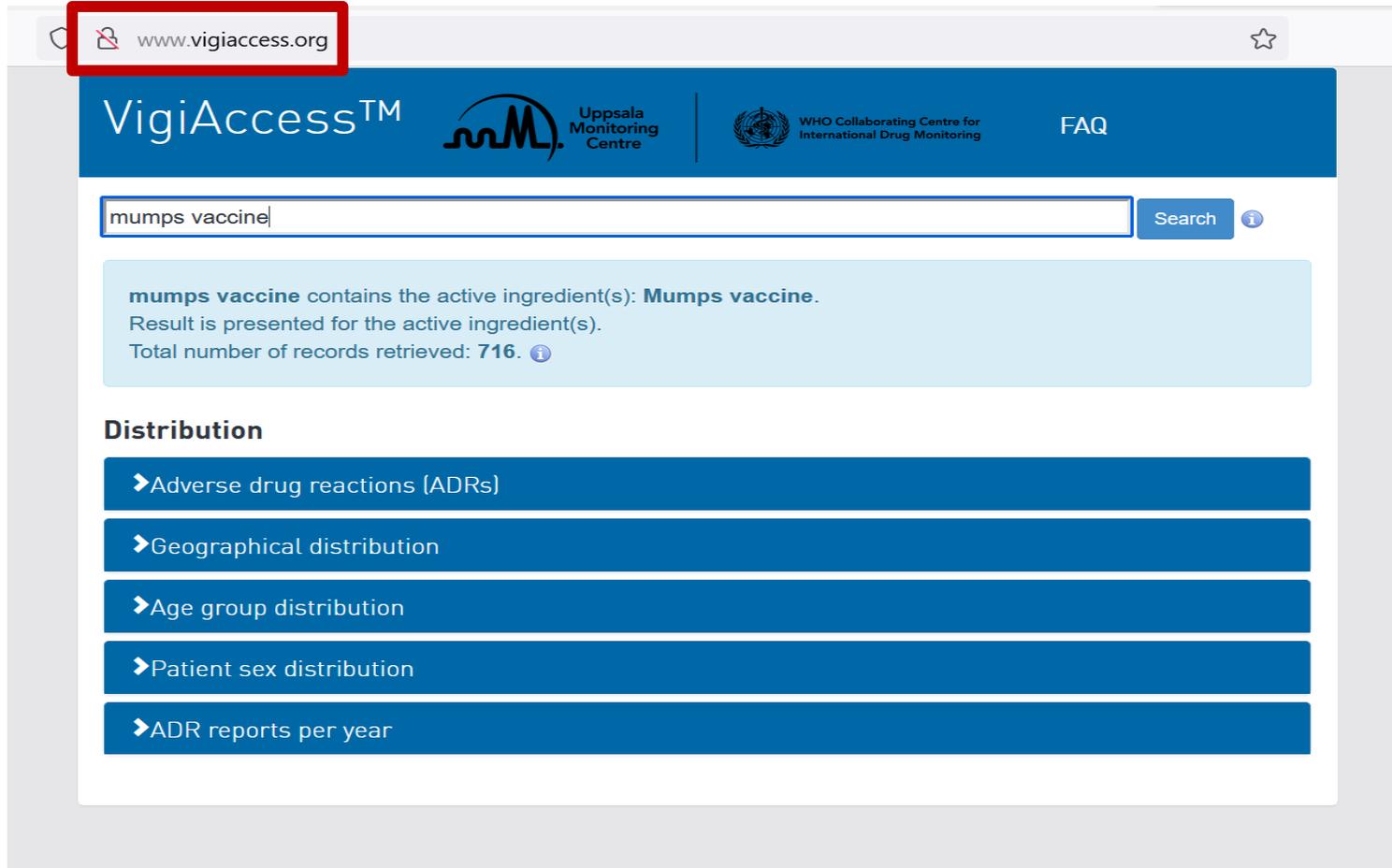
Beispiel - Sichere, vertrauenswürdige und zuverlässige Website

Überprüfung der Website

- ✓ https am Anfang des Links
- ✓ Kontaktinformationen sind leicht zu finden
- ✓ Es ist klar erkennbar, wer für die Website verantwortlich ist
- ✓ Datenschutz ist aufgeführt
- ✓ Impressum/Rechtshinweis ist vorhanden
- ✓ Copyright-Zeichen wird verwendet



Beispiel - Website ist nicht sicher, vertrauenswürdig oder zuverlässig



The screenshot shows a web browser with the address bar containing www.vigiaccess.org. The website header includes the VigiAccess logo, the Uppsala Monitoring Centre logo, and the WHO Collaborating Centre for International Drug Monitoring logo. A search bar contains the text "mumps vaccine" and a "Search" button. Below the search bar, a light blue box displays the search results: "mumps vaccine contains the active ingredient(s): Mumps vaccine. Result is presented for the active ingredient(s). Total number of records retrieved: 716." Underneath, a section titled "Distribution" lists several categories with expandable arrows: Adverse drug reactions (ADRs), Geographical distribution, Age group distribution, Patient sex distribution, and ADR reports per year.

- Überprüfung der Website
 - ✓ Kein https am Anfang des Links
 - ✓ Kontaktinformationen fehlen
 - ✓ Es fehlt der Datenschutz
 - ✓ Impressum/rechtlicher Hinweis fehlt



Gruppenaktivität: Fallstudien - Ist die Website sicher und der Inhalt vertrauenswürdig?

Im Folgenden finden Sie verschiedene Websites, die sich alle mit der Frage "Soll ich mich gegen COVID-19 impfen lassen?" beschäftigen. Bitte entscheiden Sie in Gruppen von 3-5 Personen, ob die Website sicher, zuverlässig und vertrauenswürdig ist. Sie können die Liste der Kriterien verwenden, um Ihre Entscheidung zu begründen.

1. <https://www.rki.de/SharedDocs/FAQ/COVID-Impfen/gesamt.html>
2. <https://www.prosieben.de/tv/newstime/coronavirus-covid-19/corona-impfung-ja-oder-nein-deshalb-sollten-sie-sich-jetzt-impfen-lassen>
3. https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/coronavirus-response/safe-covid-19-vaccines-europeans/questions-and-answers-covid-19-vaccination-eu_de



Was ist nicht notwendig, um zu entscheiden, ob eine Webseite sicher und vertrauenswürdig ist?

Nur eine Antwort ist richtig!

A. Vorhandensein eines Impressums

B. Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften

C. "https" am Anfang

D. Die Website ist in verschiedenen Sprachen verfügbar



Verknüpfung mit Modul 5

Die Bewertung der Sicherheit und Vertrauenswürdigkeit von Websites wird in **Modul 5 - "Welche Art von Informationen können wir online finden?" - ausführlicher behandelt.**



Aktivität 4.2.2

Digitale Kommunikation

Inhalte

- In der digitalen Welt gibt es verschiedene Kommunikationswege - von informellen Optionen wie WhatsApp und Social Media bis hin zu formelleren wie E-Mail.
- Der nächste Teil wird sich auf die Kommunikation per **E-Mail** oder **Online-Formulare** konzentrieren.



4.1 4.2.1

4.2 4.2.2

4.2.3



Welche Kommunikationsmittel verwenden Sie?

1. Welche Kommunikationsmittel nutzen Sie im digitalen Umfeld

Klicken Sie hier für Antworten

- WhatsApp
- E-mail
- Forum
- Online form
- Other ...

2. Wie entscheiden Sie, welche Art der Kommunikation Sie verwenden?

Klicken Sie hier für Antworten

- Je nachdem, wer der Empfänger ist
- Basierend auf dem Thema
- Wie werden die Informationen übermittelt?



Art der Kommunikation

- Kommunikation kann
 - **Informell sein**, wie die Art und Weise, wie wir mit Menschen kommunizieren, die uns sehr nahe stehen, z. B. mit unseren Familienmitgliedern und Freunden
 - **Formell sein**, also eine offizielle Art der Kommunikation mit Organisationen und Personen, die wir nicht kennen
 - **halb-formell**, d.h. zwischen informell und formell, z.B. können Sie diesen Typ in einem Forum verwenden

informal

formal



Wo findet man Kontaktinformationen von Organisationen oder Fachpersonen?

- Kontaktdaten von Organisationen oder professionellen Einrichtungen (z.B. Arztpraxen) finden sich auf der jew. Website Die Kontaktdaten enthalten in der Regel:
 - **E-Mail-Adresse**, die Sie für den **formellen** Versand einer E-Mail verwenden können
 - **Online-Formular**, mit dem Sie einen Text **formell** verfassen und einreichen können
- Bitte beachten Sie, dass Sie für die obigen Angaben ein gültiges E-Mail-Konto (Adresse) benötigen!***
- eine **Rufnummer**, die Sie für Anrufe über Ihr Festnetz- oder Mobiltelefon verwenden können.
 - Senden Sie keine SMS oder andere Nachrichten über WhatsApp, Viber oder andere Apps

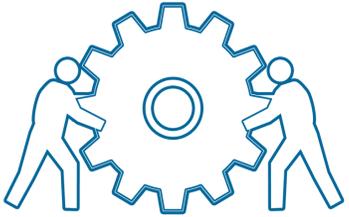


Achtung

Seien Sie vorsichtig!

Senden Sie keine sensiblen persönlichen Daten, wie z. B. Gesundheitsdaten, per E-Mail oder über ein Online-Formular!

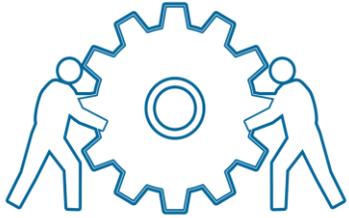




Praktische Übung: Einrichten eines E-Mail-Kontos

- **Praktische Übung 1:** *Jeder erstellt eine persönliche E-Mail-Adresse.*
 - Entscheiden Sie, wo Sie ein persönliches E-Mail-Konto einrichten möchten
 - yahoo.de; gmail.com; etc
 - Verwenden Sie einen seriösen Namen für Ihr E-Mail-Konto
 - z. B. Vor- und Nachname: maxmustermann@yahoo.de; statt maxiking85@yahoo.de)
 - Erstellen Sie ein sicheres Passwort
 - Das Passwort sollte lang sein
 - Verwenden Sie eine Mischung von Zeichen
 - Verwenden Sie keine einprägsamen Tastaturpfade (wie: qwerty)

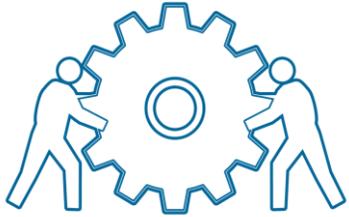




Praktische Übung: E-Mail-Adressen finden

- **Praktische Übung 2:** *Suchen Sie E-Mail-Adressen zu den folgenden Themen:*
 - Sie möchten sich gegen COVID-19 impfen lassen.
 - Sie wollen Ihren Hausarzt per E-Mail kontaktieren





Praktische Übung: Online-Formular finden

- **Praktische Übung 3:** *Bitte suchen Sie Online-Formulare zu den folgenden Themen:*
 - Zur Planung einer COVID-19 Impfung
 - Zur Kommunikation mit einem Arzt



Verknüpfung mit Modul 6

Modul 6 - "Digitale Aktivitäten zu Gesundheitsthemen " behandelt das Schreiben von E-Mails und Forenbeiträgen



Aktivität 4.2.3

Abschluss

Inhalt

- Zusammenfassung
- Noch Fragen?
- Erklärung der Online-Session

Let's
summarize ...

4.1 4.2.1

4.2 4.2.2

4.2.3



Zusammenfassung

In diesem Modul haben Sie gelernt:

- ✓ Was der Unterschied zwischen verschiedenen digitalen Geräten ist
- ✓ Die Suche von Informationen im Internet
- ✓ Einige Konzepte und grundlegende Tipps zu Sicherheit und Datenschutz im digitalen Umfeld
- ✓ Tools für die formelle Kommunikation im digitalen Umfeld

Digital devices

Security and Privacy

Searching on the internet

Formal communication



Haben Sie noch Fragen?



Erklärung der Online-Session



Referenzen und weiterführende Literatur

- [1] Carretero Gomez, S., Vuorikari, R. and Punie, Y. (2017). *DigComp 2.1: The Digital Competence Framework for Citizens with eight proficiency levels and examples of use*. Publications Office of the European Union, Luxembourg.
https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC106281/web-digcomp2.1pdf_%28online%29.pdf
- [2] Leibniz-Institut für Wissensmedien. (2015, 8th of July). *Search operators [Suchoperatoren]*. <https://www.e-teaching.org/didaktik/recherche/operatoren>
- [3] European Commission [2022]. *What is personal data?* https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/what-personal-data_en
- [4] Klicksafe. (2022). *Desinformation and opinion*. <https://www.klicksafe.de/en/desinformation-und-meinung/>
- [5] Federal Ministry of health [Bundesministerium für Gesundheit]. (2022).
<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/index.html>
- [6] VigiAccess. (2021). <http://www.vigiaccess.org/>
- [7] Empey, C. (2018). *How to create a strong password?* Avast. <https://blog.avast.com/strong-password-ideas/>



Anhang

Hier finden Sie einige zusätzliche Informationen zu den in Modul 4 behandelten Themen.

Inhalt:

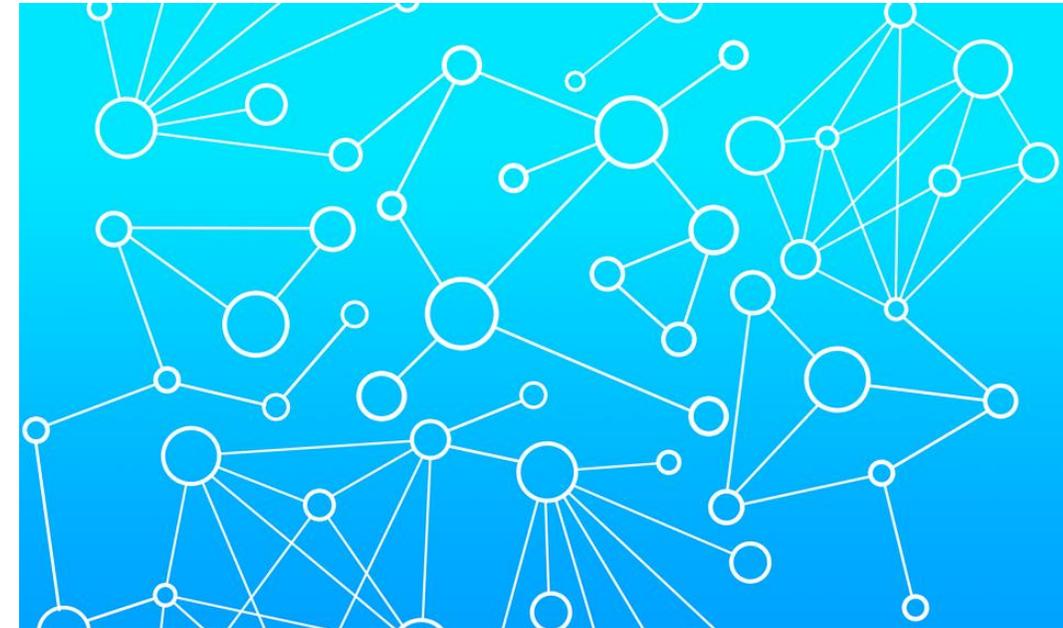
- Anhang 1: Was ist das World Wide Web?
- Anhang 2: Sicherheit: Tipps zum Schutz von Daten und Geräten
- Anhang 3: Zusammenfassung der Unterschiede zwischen Sicherheit und Datenschutz
- Anhang 4: Was ist die Datenschutz-Grundverordnung und wer muss sie einhalten?



Anhang 1

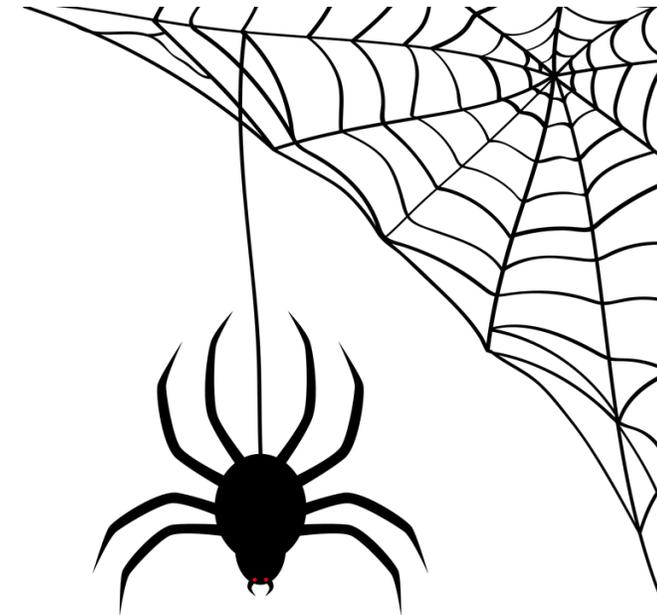
Was ist das World Wide Web (WWW) (1)

- Das **World Wide Web** (WWW), oder einfach **Web**, ist ein *Informationssystem*, das **Dokumente** und andere **Ressourcen** mit Informationen enthält.
- Diese Webdokumente oder Ressourcen sind
 - auf **Webserversn** gespeichert
 - **über das Internet** mit anderen Webdokumenten oder -ressourcen durch **Hyperlinks** *verknüpft* werden.



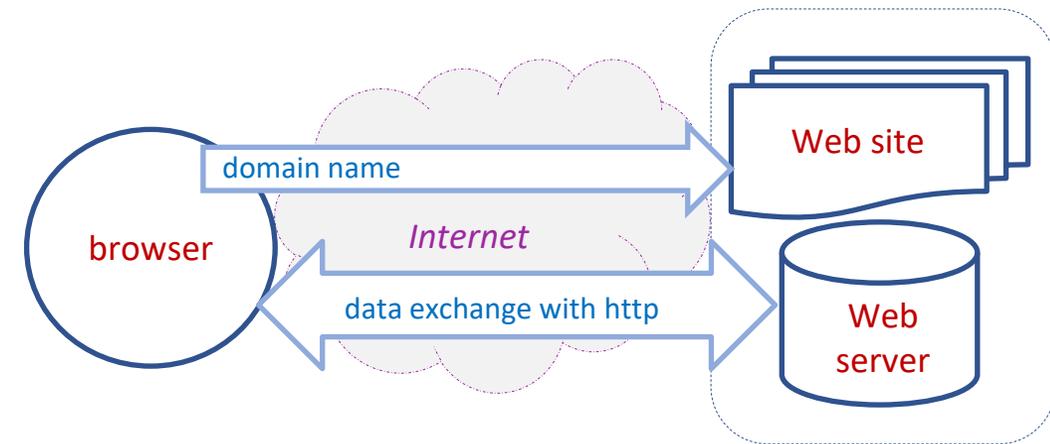
Was ist das World Wide Web (WWW) (2)

- Eine **Website** ist eine Sammlung zusammenhängender Webressourcen, einschließlich Webseiten und Multimedia-Inhalten, die in der Regel mit einem gemeinsamen **Domainnamen**, z. B. google.com, gekennzeichnet und auf einem Webserver gespeichert und veröffentlicht werden.
- In allen Ländern gibt es Millionen von *miteinander verknüpften Websites*, die mit ihren Hyperlinks das **World Wide Web** bilden, wie ein Spinnennetz, weshalb auch der Begriff "Web" verwendet wird.



Was ist das World Wide Web (WWW) (3)

- Für den Zugriff auf das Web, d. h. das Erreichen der auf den Websites gespeicherten Informationen, ist eine Software namens **Webbrowser** zu verwenden.
- Der Webbrowser benötigt den Domainnamen einer Website, um auf sie zuzugreifen, und verwendet das **http-** (oder **https-**) Protokoll für den Datenaustausch mit dem Webserver, der die Website hostet.
- Weitere Informationen über WWW finden Sie [hier](#).



Das World Wide Web ist ein Informationssystem, das Dokumente und andere Ressourcen mit Informationen enthält.

Wahr

Falsch



Anhang 2

Sicherheit: Tipps zum Schutz von Daten und Geräten

- **Verwenden Sie ein sicheres Passwort**
 - Lang
 - Mischung von Zeichen
 - Verwenden Sie keine Tastaturpfade (wie: qwerty)
- **Verwenden Sie die neuesten Versionen eines Betriebssystems**, installieren Sie Antiviren- und Firewall-Software und prüfen Sie regelmäßig auf Aktualisierungen.
- **Vermeiden Sie das Herunterladen von kostenloser Software** von unbekanntem oder nicht vertrauenswürdigen Websites. Laden Sie Software nur von bekannten und vertrauenswürdigen Unternehmen herunter. Viele kostenlose Programme (Anwendungen) können Adware und Spyware auf einen Computer oder ein Mobilgerät übertragen.



Weitere Informationen: [6]



Anhang 3

Sicherheit und Datenschutz

- Bei der Sicherheit geht es um den **Schutz von Daten**, beim Datenschutz um den **Schutz der Benutzeridentität**.
- So nutzt beispielsweise das Krankenhaus- und Klinikpersonal sichere Systeme, um mit den Patienten über ihre Gesundheit zu kommunizieren, anstatt Informationen über persönliche E-Mail-Konten zu versenden.
 - Diese Art der Datenübertragung ist ein Beispiel für die Sicherheit.
 - Andererseits können Datenschutzbestimmungen den Zugang zu den Patientenakten auf **bestimmte Mitarbeiter des Krankenhauses** wie Ärzte, Krankenschwestern und medizinische Assistenten beschränken.
- Wir verstehen, dass es
 - Möglich ist, Sicherheit ohne Privatsphäre zu haben,
 - personenbezogene Daten können sicher an eine Website übermittelt und dort gespeichert werden, aber die Website kann sie verkaufen
 - aber es ist unmöglich, Privatsphäre ohne Sicherheit zu haben.
 - ein Hacker kann unbefugten Zugriff auf Ihr Gerät, Ihren Webserver oder Ihre übermittelten Daten erhalten und Ihre persönlichen Daten stehlen



Annex 4

Was ist die Datenschutz-Grundverordnung und wer muss sie einhalten?



Was ist die Datenschutz-Grundverordnung?

- Die **Allgemeine Datenschutzverordnung** ist ein Gesetz der Europäischen Union, das am 25. Mai 2018 in Kraft getreten ist und Organisationen dazu verpflichtet, personenbezogene Daten zu schützen und die Datenschutzrechte aller Personen im EU-Gebiet zu wahren.

Wer muss die Datenschutzgrundverordnung einhalten?

- Jede Organisation, die personenbezogene Daten von Personen in der EU verarbeitet, muss die Datenschutzgrundverordnung einhalten.
- "**Verarbeitung**" ist ein weit gefasster Begriff, der so ziemlich alles umfasst, was man mit Daten machen kann: Erfassen, Speichern, Übertragen, Analysieren usw.
- "**Personenbezogene Daten**" sind alle Informationen, die sich auf eine Person beziehen, z. B. Namen, E-Mail-Adressen, IP-Adressen, Augenfarbe, politische Zugehörigkeit und so weiter.
- Selbst wenn eine Organisation nicht mit der EU verbunden ist, muss sie die Vorschriften einhalten, wenn sie personenbezogene Daten von Personen in der EU verarbeitet (z. B. durch Tracking auf ihrer Website). Die Datenschutz-Grundverordnung ist auch nicht auf gewinnorientierte Unternehmen beschränkt





MIG-DHL

Migrants Digital Health Literacy

Herzlichen Glückwunsch!
Sie haben dieses Modul
abgeschlossen!



Die Unterstützung der Europäischen Kommission für die Erstellung dieser Veröffentlichung stellt keine Billigung des Inhalts dar, der ausschließlich die Ansichten der Autoren widerspiegelt, und die Kommission kann nicht für eine etwaige Verwendung der darin enthaltenen Informationen verantwortlich gemacht werden.