

1

2

3

4

5

6



MIG-DHL

Migrants Digital Health Literacy

Módulo 3

Servicios de salud



Erasmus+

El apoyo de la Comisión Europea a la elaboración de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido, que refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.





Socios



WESTFALISCHE HOCHSCHULE GELSENKIRCHEN,
BOCHOLT, RECKLINGHAUSEN
GELSENKIRCHEN, ALEMANIA
www.w-hs.de



OXFAM ITALIA INTERCULTURA
AREZZO, ITALIA
www.oxfamitalia.org/



PROLEPSIS
ATENAS, GRECIA
www.prolepis.gr



UNIVERSIDAD DE VALENCIA
VALENCIA, ESPAÑA
www.uv.es



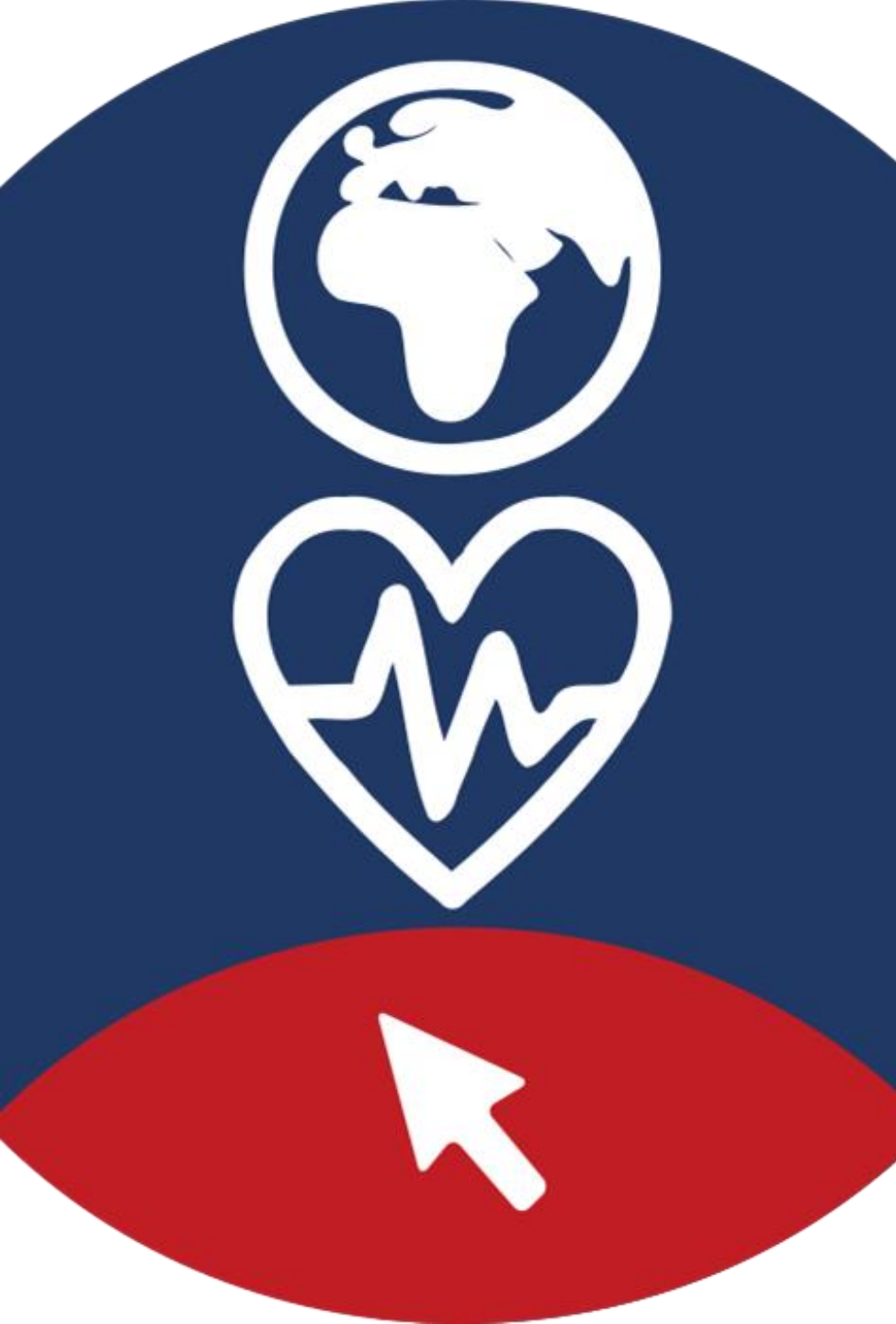
media k GmbH
Bad Mergentheim, ALEMANIA
www.media-k.eu




COORDINA ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS Y
RECURSOS HUMANOS, S.L.
VALENCIA, ESPAÑA
coordinar-oerh.com



AKADIMAIKO DIADIKTYO (GUNet)
ATENAS, GRECIA
www.gunet.gr



Módulos

1. Qué es la alfabetización sanitaria digital y su relevancia
2. Principales cuestiones sanitarias al aterrizar en un nuevo país
3. Servicios de salud 
4. Convertirse en una persona digitalmente alfabetizada
5. Exploración de las herramientas de salud digital
6. Ser activo en el entorno de la salud digital

Objetivos



Mejorar los conocimientos sanitarios de los alumnos



Proporcionar a los alumnos una primera aproximación a la navegación por el sistema nacional de salud a través de Internet.



Competencias

- ✓ Capacidad para comprender el funcionamiento general del sistema nacional de salud y aplicarlo en sus relaciones con el sistema sanitario.
- ✓ Capacidad para comprender y poner en práctica cómo convertirse en usuario del sistema nacional de salud.
- ✓ Capacidad para entender cuáles son los derechos y obligaciones, como inmigrante, en el sistema sanitario nacional, y cómo informarse adecuadamente sobre ellos



3.1.1

Introducción

Objetivos

- Conocer lo que se necesita para ser beneficiario del sistema nacional de salud
- Aprender el funcionamiento básico del sistema nacional de salud
- Aprender a resolver problemas relacionados con la gestión de la propia salud

Empecemos

...

3.1 3.1.1

3.2 3.1.2

3.1.3

3.1.4

3.1.5



Acción 3.1.2

Qué necesito para ser usuario del sistema sanitario

Objetivos

- Conocer el marco legal de cada país en cuanto al acceso a los servicios sanitarios, centrandó la atención en los requisitos básicos que deben cumplir los inmigrantes para ser beneficiarios del sistema sanitario nacional y las acciones básicas que deben seguir.

3.1 3.1.1

3.2 **3.1.2**

3.1.3

3.1.4

3.1.5



Hágase estas preguntas:

- ¿Sabe cómo funciona el sistema nacional de salud en España?
- ¿Ha tenido alguna vez un problema o ha tenido que repetir un proceso por no saber cómo funciona el sistema nacional de salud aquí en España?



Vídeos

Veamos los siguientes vídeos y discutamos.

Vídeo 1:

https://www.youtube.com/watch?v=0olenJsacvU&ab_channel=LaPalomaHospital

Vídeo 2:

https://www.youtube.com/watch?v=0HIMC9ITGTQ&ab_channel=CELADORESONLINETEMARIOYTEST

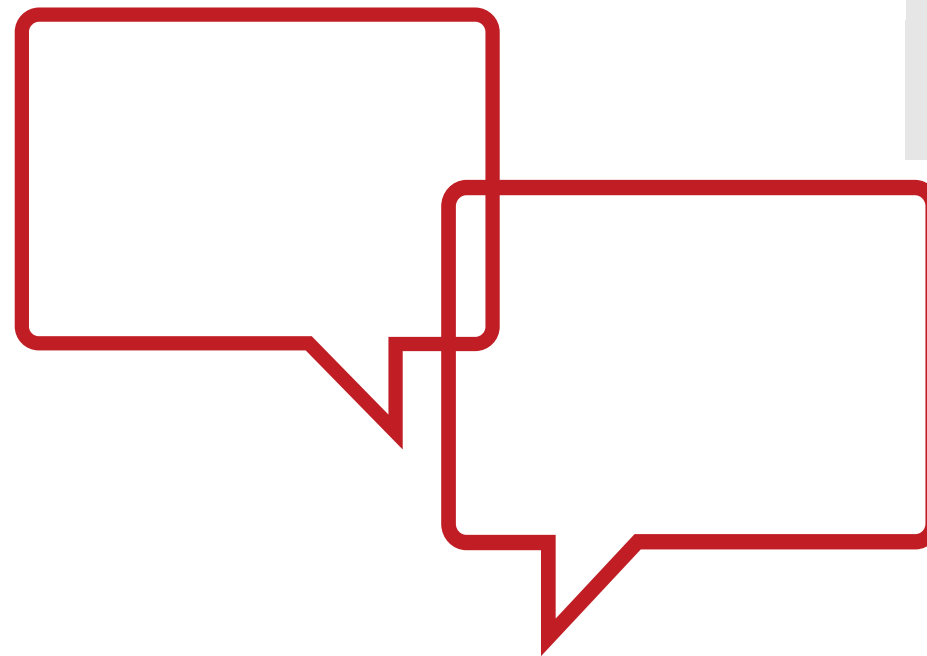


Acciones 3.1.3 y 3.1.4

¿Qué harías tú?

Objetivos

- Trabajaréis en grupo y debatiréis cómo resolver los problemas basándoos en distintos escenarios propuestos.
- Aprenderéis a enfrentaros a diferentes situaciones.



3.1 3.1.1

3.2 3.1.2

3.1.3

3.1.4

3.1.5



¿Qué harías tú? - PASOS

- 1) La actividad se compone de 8 escenarios
- 2) Los alumnos se dividen en 4 grupos: los 4 primeros escenarios se distribuyen entre los grupos mediante tarjetas.
- 3) Los grupos discuten los escenarios que se les han dado
- 4) Se deja tiempo para que cada grupo explique a los demás qué escenario ha recibido y cómo lo resolvería.
- 5) Se fomenta un breve debate entre todos los participantes.
- 6) El formador explica el funcionamiento básico del sistema sanitario en el tema que se está tratando.
- 7) El proceso se repite con los siguientes 4 escenarios.



Tema 1 - Emergencia

Hay una persona corriendo (haciendo ejercicio) a las 8h de la mañana. El suelo está mojado por la lluvia de la noche anterior. La persona corre con precaución pero, para evitar una piedra, pisa un agujero que no era visible porque estaba inundado. Al meter el pie en el agujero, el pie se dobla, se rompe y cae al suelo. Empieza a gritar "¡ayuda!" repetidamente y finalmente tú, que pasabas por allí, le oyes. **¿Cómo actuarías en esta situación?**



Tema 2- Hospital/Especialista



- A raíz de una caída en bicicleta, tu médico de cabecera te dice que te remite a un especialista para que te haga pruebas específicas y te dé un tratamiento adicional. No te da cita inmediatamente, pero te dice que te enviará una carta con la cita a tu casa/domicilio.
- **Explica a qué especialista acudirás y por qué.**
- **Explica dónde tendrás que ir para que te vea el especialista.**

Tema 3 - Admisión

- Tienes una cita para operarte con el cirujano Dr. Pérez a las 9:00h. Cuando llegas al hospital no sabes dónde ir. ¿Qué debes hacer?
 - Ir al mostrador de información
 - Ir a la planta de quirófanos y preguntar por el Dr. Pérez.
 - Ir a Admisión

Elige entre las tres opciones anteriores y explica por qué.



Tema 4- Médico de familia

El resfriado de los últimos días te hace estornudar, toser, tener la garganta irritada y la nariz tapada. Te gustaría tomar una pastilla para el dolor pero no sabes cuál. ¿Qué debe hacer?

Explique los pasos que debe dar.



Tema 5- Servicios dentales

- Te has levantado con la boca ligeramente hinchada y te quejas del dolor en una de tus muelas. Llevas varios días tomando analgésicos pero las molestias continúan.
- **Explica dónde debes ir primero para ser tratado y por qué.**



Tema 6- Psicólogo

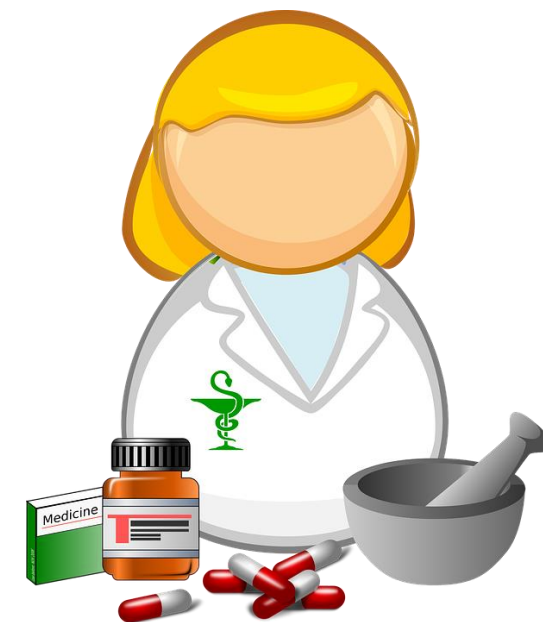
La madre de Alberto murió hace unas semanas y, desde entonces, Alberto no ha podido levantarse de la cama. Se siente triste y su estado afecta a su rendimiento en el trabajo.

¿Debería Alberto acudir a algún profesional? ¿A quién? ¿Qué pasos debe dar Alberto?



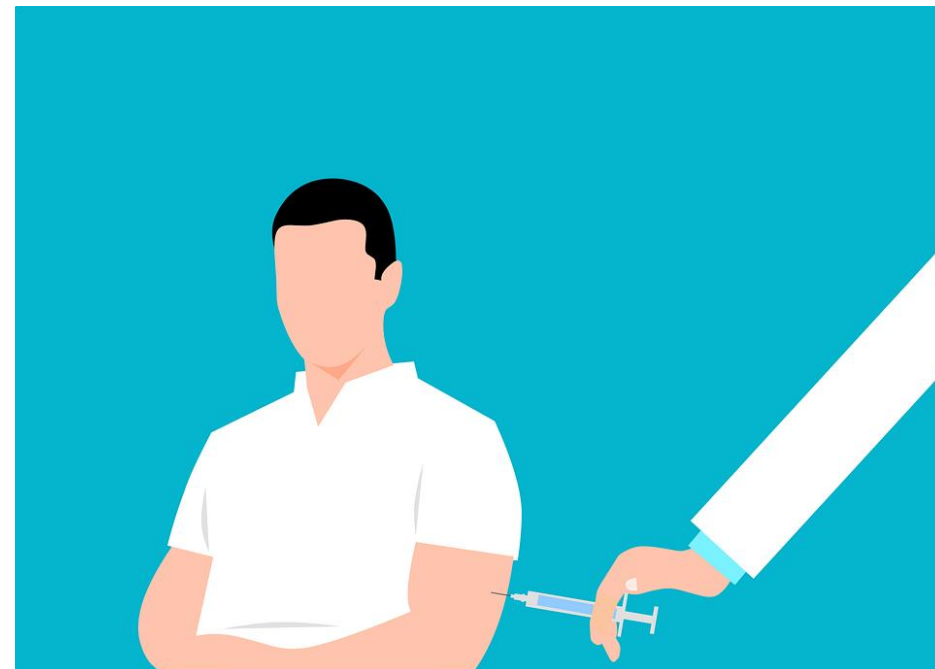
Tema 7- Farmacia

- Fui a la farmacia a comprar un jarabe para la tos y un relajante muscular para poder descansar mejor por la noche. Cuando le di mi tarjeta SIP, la farmacéutica me dijo que podía venderme un tipo de jarabe natural para la tos, pero no las pastillas, ya que, según ella, necesitaba una receta para comprarlas.
- **¿Cuáles son los pasos sanitarios que hay que seguir para que un médico te prescriba una receta?**
- **¿Por qué sólo han podido venderle un jarabe natural y no otro tipo?**
- **¿Es necesario presentar la tarjeta sanitaria para comprar medicamentos sin receta?**



Tema 8- Vacunación

- Cuando se viaja al extranjero en avión, las compañías aéreas piden que se adjunten los documentos de seguridad al COVID 19. **¿Qué son estos documentos y qué información se refleja?**



MAPA ONLINE

- **ESPAÑA:** [¡Descargue el mapa del sistema sanitario español desde aquí!](#)



Acción 3.1.5

Clausura

Objetivos

- Se le proporcionará un resumen y aclaraciones sobre posibles dudas y preguntas.

3.1 3.1.1

3.2 3.1.2

3.1.3

3.1.4

3.1.5



Resumen

Aclaraciones



Acción 3.2.1

Excursión/visita práctica

Objetivos

- Aprender cómo funciona el sistema nacional de salud y, en particular, sobre los derechos y obligaciones que tienen los participantes como inmigrantes y como usuarios generales del sistema.

3.1 3.2.1

3.2 3.2.2



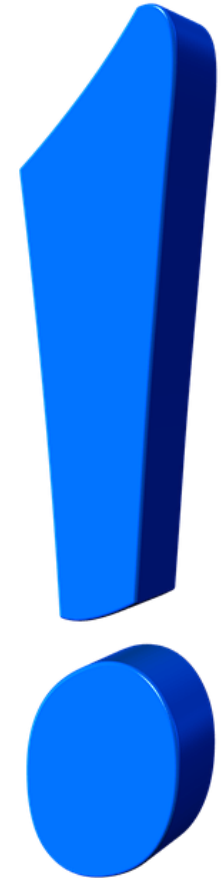
PUESTA EN COMÚN DE LOS DEBERES: VISITA PRÁCTICA

¿Hay algo que no supiera antes de la visita y que ahora sepa gracias a ella?

¿Qué es lo más importante para la gestión de su propia salud?

¿Cómo se organiza un centro de salud?

¿Qué se puede hacer/solicitar en un centro de salud?





MIG-DHL

Migrants Digital Health Literacy

¡Enhorabuena!
Ha completado este módulo.

