

1

2

3

4

5

6



MIG-DHL

Migrants Digital Health Literacy

Modulo 1

Che cos'è la *Digital Health Literacy*
(alfabetizzazione sanitaria digitale)?



Partner



WESTFALISCHE HOCHSCHULE GELSENKIRCHEN,
BOCHOLT, RECKLINGHAUSEN
GELSENKIRCHEN, GERMANIA
www.w-hs.de



OXFAM ITALIA INTERCULTURA
AREZZO, ITALIA
www.oxfamitalia.org/



PROLIPSIS
ATENE, GRECIA
www.prolepis.gr



UNIVERSITÀ DI VALENCIA
VALENCIA, SPAGNA
www.uv.es



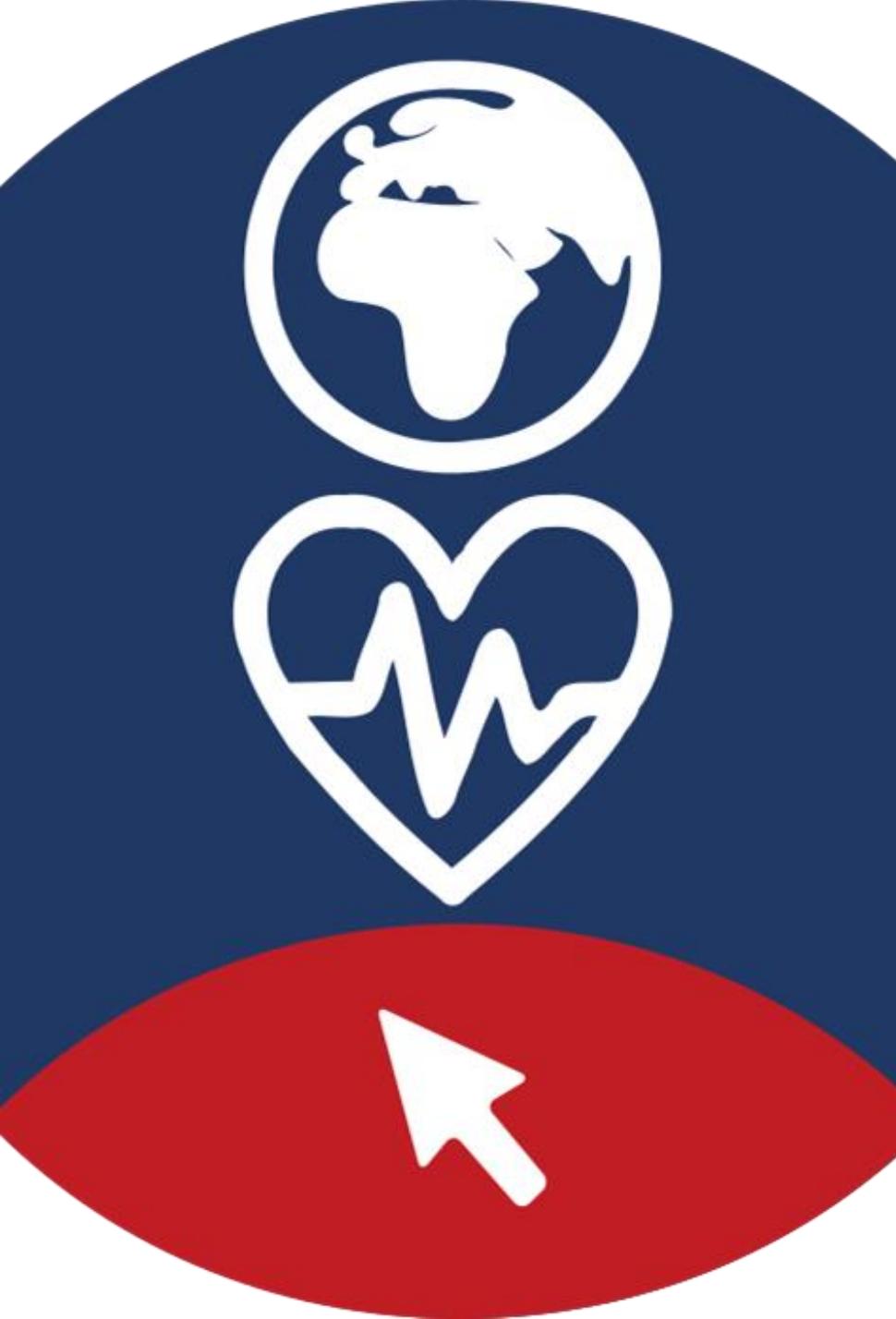
media k GmbH
Bad Mergentheim, GERMANIA
www.media-k.eu



COORDINA ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS Y
RECURSOS HUMANOS, S.L.
VALENCIA, SPAGNA
coordina-oerh.com



AKADIMAIKO DIADIKTYO (GUNet)
ATENE, GRECIA
www.gunet.gr



Moduli

1. Che cos'è la *Digital health Literacy* (alfabetizzazione sanitaria digitale)?



2. I principali problemi di salute quando si arriva in un nuovo Paese

3. I servizi sanitari

4. Diventare digitalmente alfabetizzati

5. Esplorare gli strumenti di salute digitale

6. Essere attivi nell'ambiente della salute digitale

I Che cos'è la *Digital Health Literacy* (alfabetizzazione sanitaria digitale)?

Obiettivi



Introdurre i contenuti del corso di formazione



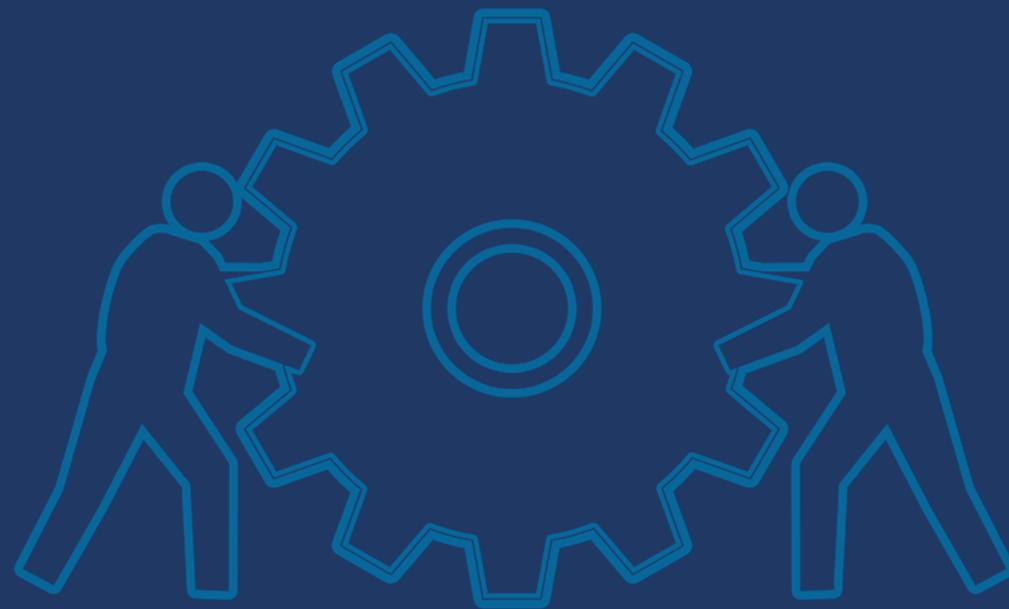
Introdurre i concetti principali dell'alfabetizzazione sanitaria digitale (DHL).



I Che cos'è la *Digital Health Literacy* (alfabetizzazione sanitaria digitale)?

Competenze

- ✓ Conoscenza della *Digital Health Literacy* (per migranti, migrant *peers* e operatori socio-sanitari)
- ✓ Acquisizione di consapevolezza sull'importanza della *Digital Health Literacy* per la salute dei migranti (per migranti, migranti *peers* e operatori socio-sanitari)



Fonte | [Licenza Pixabay](#)



Azione 1.1.1

Inizio

Obiettivi

- Conoscerete la struttura e il contenuto del programma **Erasmus+ MIG-DHL** e saranno presentate le principali basi concettuali relative la **Digital Health Literacy** (alfabetizzazione sanitaria digitale).

Cominciamo...

1.1 1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5



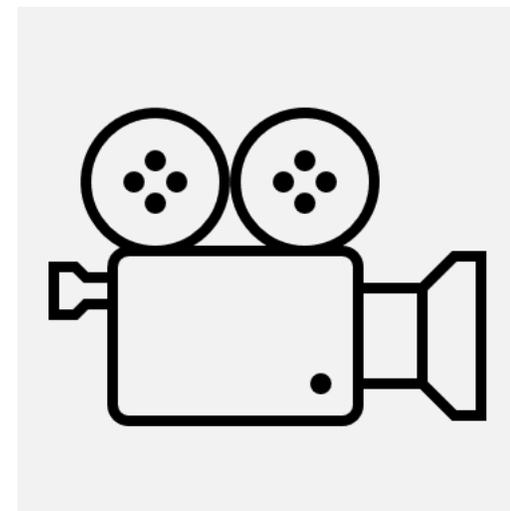
1 Che cos'è la *Digital Health Literacy* (alfabetizzazione sanitaria digitale)?

Il programma *Erasmus+*



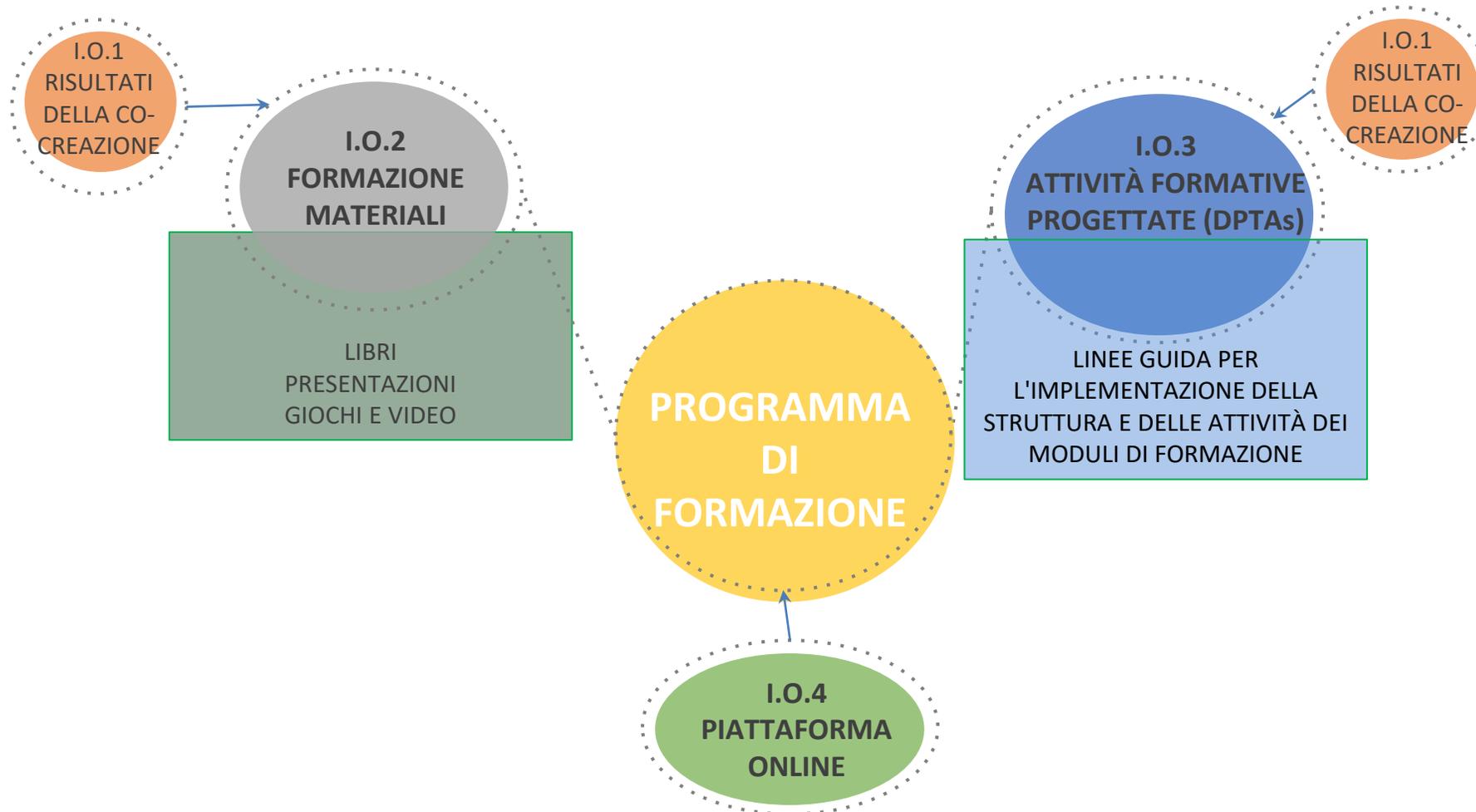
- Il video seguente fornisce una buona panoramica sull'idea di fondo del Programma *Erasmus+* ed in particolare sul principio e la strategia del partenariato *Erasmus+ K2*:

<https://www.youtube.com/watch?v=ap2guv2PFco>



1 Che cos'è la *Digital Health Literacy* (alfabetizzazione sanitaria digitale)?

Panoramica del progetto - I materiali



1 Che cos'è la *Digital Health Literacy* (alfabetizzazione sanitaria digitale)?

Panoramica del progetto - contenuti

1. Che cos'è la *Digital Health Literacy* (alfabetizzazione sanitaria digitale)?

2. I principali problemi di salute quando si arriva in un nuovo Paese

3. I servizi sanitari

4. Diventare digitalmente alfabetizzati

5. Esplorare gli strumenti di salute digitale

6. Essere attivi nell'ambiente della salute digitale



1 Che cos'è la *Digital Health Literacy* (alfabetizzazione sanitaria digitale)?

Panoramica del progetto - struttura organizzativa dei moduli

- Ogni modulo ha una durata compresa tra 4,5 ore (modulo più breve) e 9 ore (modulo più lungo).
- Ogni modulo è composto da sessioni in presenza e sessioni *online*.
 - Le **sessioni in presenza** consistono in brevi presentazioni, attività dinamiche di gruppo e attività pratiche.
 - Le **sessioni online** sono attività individuali che possono essere svolte in maniera indipendente.



1 Che cos'è la *Digital Health Literacy* (alfabetizzazione sanitaria digitale)?

Presentare se stessi

- Qual è il mio nome
- Da quale paese provengo
- Quali sono i miei principali interessi
- Quali sono le mie motivazioni e i miei obiettivi per questo corso?



Azione 1.1.2

Dinamica di gruppo – Il principio della *Digital Health Literacy* (alfabetizzazione sanitaria digitale)

Obiettivi

Imparerete a conoscere il principale concetto della *Digital Health Literacy* e le relative competenze necessarie:

- Competenze operative
- Capacità di navigazione
- Ricerca di informazioni
- Valutare l'affidabilità e determinare la rilevanza dei contenuti
- Creare contenuti
- Proteggere la privacy.

1.1 1.1.1

1.2 **1.1.2**

1.1.3

1.1.4

1.1.5



1 Che cos'è la *Digital Health Literacy* (alfabetizzazione sanitaria digitale)?

Il concetto di alfabetizzazione sanitaria digitale (DHL)

Per **alfabetizzazione sanitaria digitale (DHL)**

si intende la capacità di cercare, trovare, comprendere e valutare informazioni, nel campo della salute e dei servizi sanitari, da fonti elettroniche; inoltre la capacità di applicare le conoscenze acquisite per affrontare o risolvere un problema di salute.



1 Che cos'è la *Digital Health Literacy* (alfabetizzazione sanitaria digitale)?

Competenze operative

Quanto è facile o difficile per voi:

1. utilizzare il computer e il browser web?
2. Insegnare questa competenza ad altri/e e/o guidare qualcun altro/a nel farlo?



1 Che cos'è la *Digital Health Literacy* (alfabetizzazione sanitaria digitale)?

Capacità di navigazione

Quanto è facile o difficile per voi orientarvi su Internet?



1 Che cos'è la *Digital Health Literacy* (alfabetizzazione sanitaria digitale)?

Ricerca di informazioni

- Quanto è facile o difficile per voi trovare informazioni su Internet? (Per esempio in relazione a problemi di salute o malattie specifiche etc.)
- Direste di *sapere* già come cercare informazioni su Internet?



Fonte | [Licenza Pixabay](#)

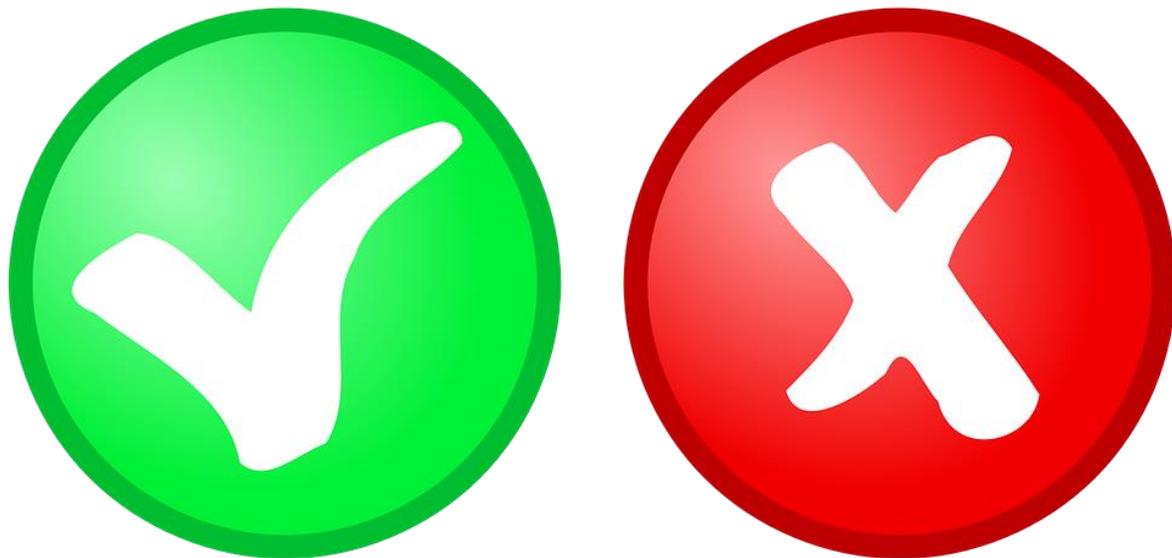


Fonte | [Licenza Pixabay](#)



1 Che cos'è la *Digital Health Literacy* (alfabetizzazione sanitaria digitale)?

Valutare l'*affidabilità* delle informazioni



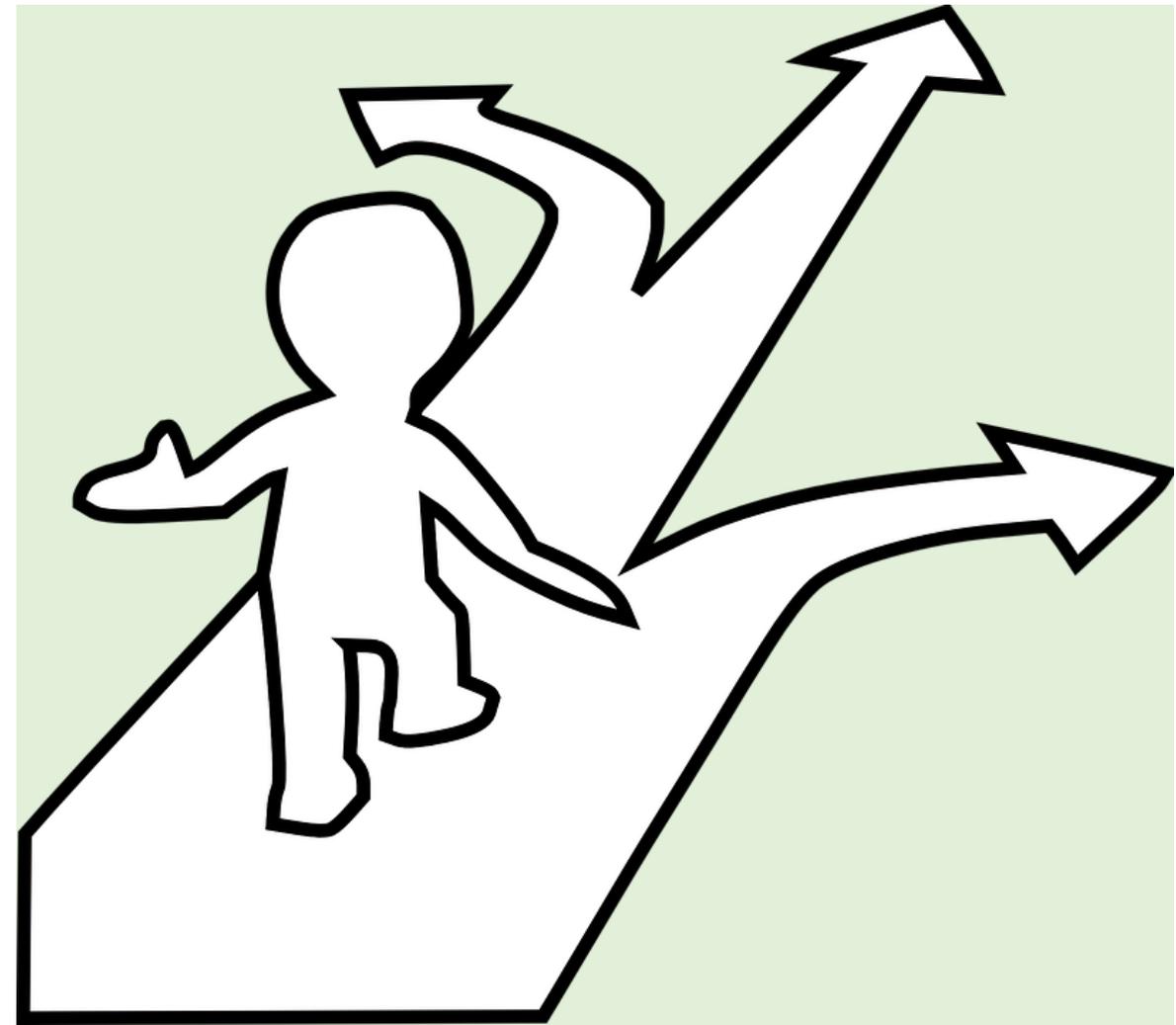
Quando ricercate informazioni nel campo della salute su Internet, trovate facile o difficile decidere se le informazioni sono affidabili o meno?



1 Che cos'è la *Digital Health Literacy* (alfabetizzazione sanitaria digitale)?

Determinazione della rilevanza

- Quando cercate informazioni nel campo della salute su Internet, trovate facile o difficile scegliere quali sono le più importanti?



1 Che cos'è la *Digital Health Literacy* (alfabetizzazione sanitaria digitale)?

Aggiunta di contenuti



Hai mai...

- (1) inviato o ricevuto o richiesto documentazione medica via internet?
- (2) scritto un messaggio su tematiche inerenti la salute su un forum o su un sito di social network?



1 Che cos'è la *Digital Health Literacy* (alfabetizzazione sanitaria digitale)?

Protezione della privacy

Hai mai...

- (1) condiviso informazioni sanitarie personali (vostre o di altre persone) con altri/e su Internet?
- (2) avuto accesso al tuo Fascicolo Sanitario Elettronico?



Azione 1.1.3

Dinamica di gruppo - Esempio pratico

Obiettivi

Viene presentato un caso di studio a partire dalla presenza dei seguenti **sintomi**: febbre e tosse secca. Quali sono le domande che potremmo porci?

- *Ho il COVID? Dove posso cercare informazioni?*
- *Cosa devo fare se ho il COVID?*
- *Come si fa a cercare informazioni su Internet?*
- *Su quale sito web devo cercare le informazioni?*
- *Come posso scoprire i passi successivi?*



1.1 1.1.1

1.2 1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

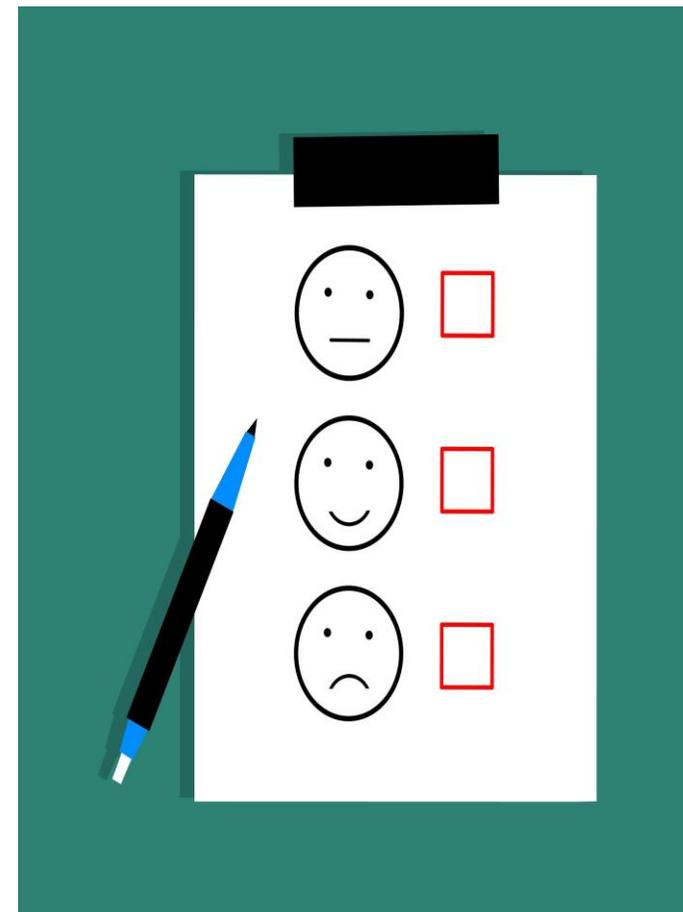


Azione 1.1.4

Indagine sulle conoscenze pregresse

Obiettivi

Compilerete un questionario per raccogliere informazioni sulle vostre competenze in DHL.



1.1 1.1.1

1.2 1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5



È TEMPO DI
SONDAGGI!



Azione 1.1.5

Chiusura - *debriefing*

Obiettivi

Vengono fornite una sintesi del percorso e la spiegazione delle attività che saranno svolte.

1.1 1.1.1

1.2 1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5



1 Che cos'è la *Digital Health Literacy* (alfabetizzazione sanitaria digitale)?

Sintesi

Spiegazioni
sulle attività



Azione 1.2.1

Apertura - Introduzione alla sessione

Obiettivi

Cosa faremo oggi?

- Condivisione sui contenuti della formazione
- Riflessione sulle competenze necessarie per *gestire* la propria salute



1.1 1.2.1

1.2 1.2.2

1.2.3

1.2.4

1.2.5



Azione 1.2.2

Condivisione

Obiettivi

Si discuterà delle riflessioni fatte durante la settimana su:

- i contenuti della formazione
- percorso di autovalutazione sulla salute

1.1 1.2.1

1.2 **1.2.2**

1.2.3

1.2.4



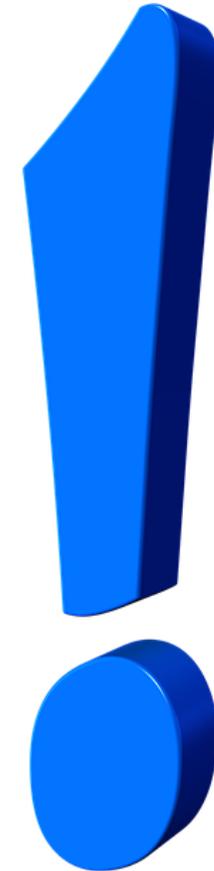
1 Che cos'è la *Digital Health Literacy* (alfabetizzazione sanitaria digitale)?

Dinamica di gruppo - Condivisione

Cosa avete trovato di più importante nella sessione precedente?

Qual è la dimensione di DHL più importante per voi?

Quali sono per voi i problemi di salute più rilevanti/problematici?



Azione 1.2.3

Come gestire la propria salute

Obiettivi

Imparerete a gestire alcuni aspetti relativi la vostra salute, analizzando e riflettendo in classe sulle seguenti situazioni che si riferiscono ad esperienze di altre persone.

1.1 1.2.1

1.2 1.2.2

1.2.3

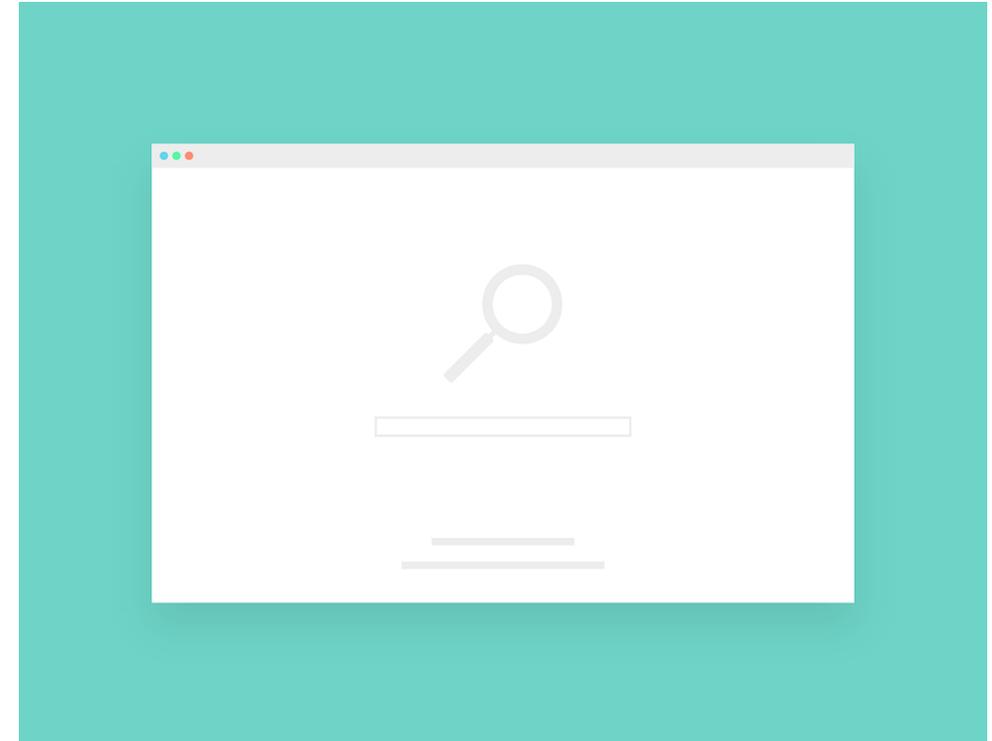
1.2.4



1 Che cos'è la *Digital Health Literacy* (alfabetizzazione sanitaria digitale)?

Esempio 1

Devo prendere un appuntamento *online* per farmi visitare dal mio medico. Andrò sul sito web del mio centro sanitario per cercare il nome del mio medico nell'elenco degli operatori sanitari.



1 Che cos'è la *Digital Health Literacy* (alfabetizzazione sanitaria digitale)?

Esempio 2



Vorrei essere visitato da un medico, ma ancora non sono registrato nel Servizio Sanitario Nazionale. Cercherò su internet informazioni su quali sono per me le possibilità per poter consultare un medico.



1 Che cos'è la *Digital Health Literacy* (alfabetizzazione sanitaria digitale)?

Esempio 3- Analisi e discussione del seguente caso

Mi fa molto male la testa. Ho intenzione di cercare su Internet suggerimenti sull'autovalutazione di questo sintomo ed eventuali rimedi cui poter fare riferimento. Trovo molti forum in cui le persone condividono le loro esperienze sulle malattie e sui trattamenti che hanno seguito. C'è una persona che dice di aver preso il "Diazepam" per 20 giorni ed è andata molto bene. Penso che farò lo stesso. Sono sicuro/a che il dolore sparirà e potrò continuare a svolgere le mie attività come sempre.



1 Che cos'è la *Digital Health Literacy* (alfabetizzazione sanitaria digitale)?

Esempio 4



Oggi mia figlia si è svegliata con un po' di tosse e mal di gola, ma senza febbre. La sto portando subito all'ospedale vicino a casa mia perché un medico si occupi di lei.



Azione 1.2.4

Chiusura - debriefing

Obiettivi

Viene fornita una sintesi e chiarimenti su eventuali dubbi e domande.

1.1 1.2.1

1.2 1.2.2

1.2.3

1.2.4



1 Che cos'è la *Digital Health Literacy* (alfabetizzazione sanitaria digitale)?

Sintesi

Chiarimenti





MIG-DHL

Migrants Digital Health Literacy

Congratulazioni!
Avete completato questo
modulo!

