

1

2

3

4

5

6



MIG-DHL

Migrants Digital Health Literacy

Module 1

Qu'est-ce que la littératie numérique en santé ?



Erasmus+

Le soutien de la Commission européenne à cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui ne reflète que les opinions des auteurs. La Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.





Partenaires



WESTFALISCHE HOCHSCHULE GELSENKIRCHEN,
BOCHOLT, RECKLINGHAUSEN
GELSENKIRCHEN, ALLEMAGNE
www.w-hs.de



OXFAM ITALIE
INTERCULTUREL
AREZZO, ITALIE
www.oxfamitalia.org/



PROLEPSIS
ATHENES, GRÈCE
www.prolepis.gr



UNIVERSITÉ DE VALENCE
VALENCE, ESPAGNE
www.uv.es



media k GmbH
Bad Mergentheim, ALLEMAGNE
www.media-k.eu



COORDINA ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS Y
RECURSOS HUMANOS, S.L.
VALENCE, ESPAGNE
coordonner-oerh.com



AKADIMAIKO DIADIKTYO (GUNet)
ATHENES, GRÈCE
www.gunet.gr



Modules

1. Qu'est-ce que la littératie en santé numérique ?



2. Les principaux problèmes de santé à l'arrivée dans un nouveau pays

3. Les services de santé nationaux

4. Développer ses connaissances numérique

5. Découvrir les outils de santé numériques

6. Être actif dans l'environnement de la santé numérique

1 Qu'est-ce que la littératie en santé numérique?

Objectifs



Présentation du contenu de la formation



Présentation des principaux concepts de la culture numérique en matière de santé (CNS).



1 Qu'est-ce que la littératie en santé numérique?

Compétences

- ✓ *Culture numérique en matière de santé* (pour les migrants, leurs pairs et les travailleurs sociaux et de santé)
- ✓ Sensibilisation à l'importance de la *littératie numérique en matière de santé pour la santé des migrants* (pour les migrants, les pairs migrants et les travailleurs sociaux et de santé).



[Source](#) | [Licence Pixabay](#)



Action 1.1.1

Début

Objectifs

- Vous découvrirez la structure et le contenu du programme **Erasmus+ MIG-DHL** et vous serez initié aux principaux bases conceptuelles de la littérature en santé.

Commençons...

1.1 1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5



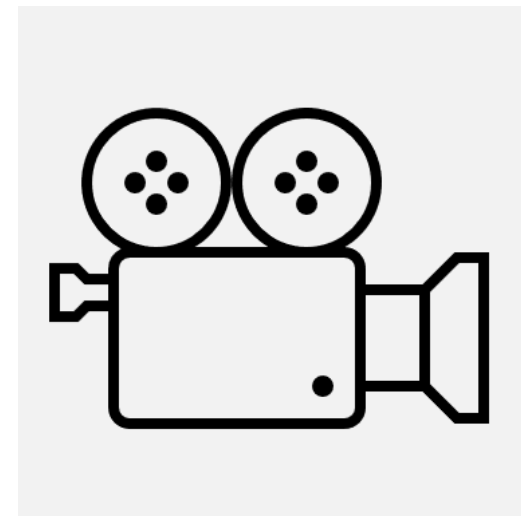
Le programme *Erasmus*



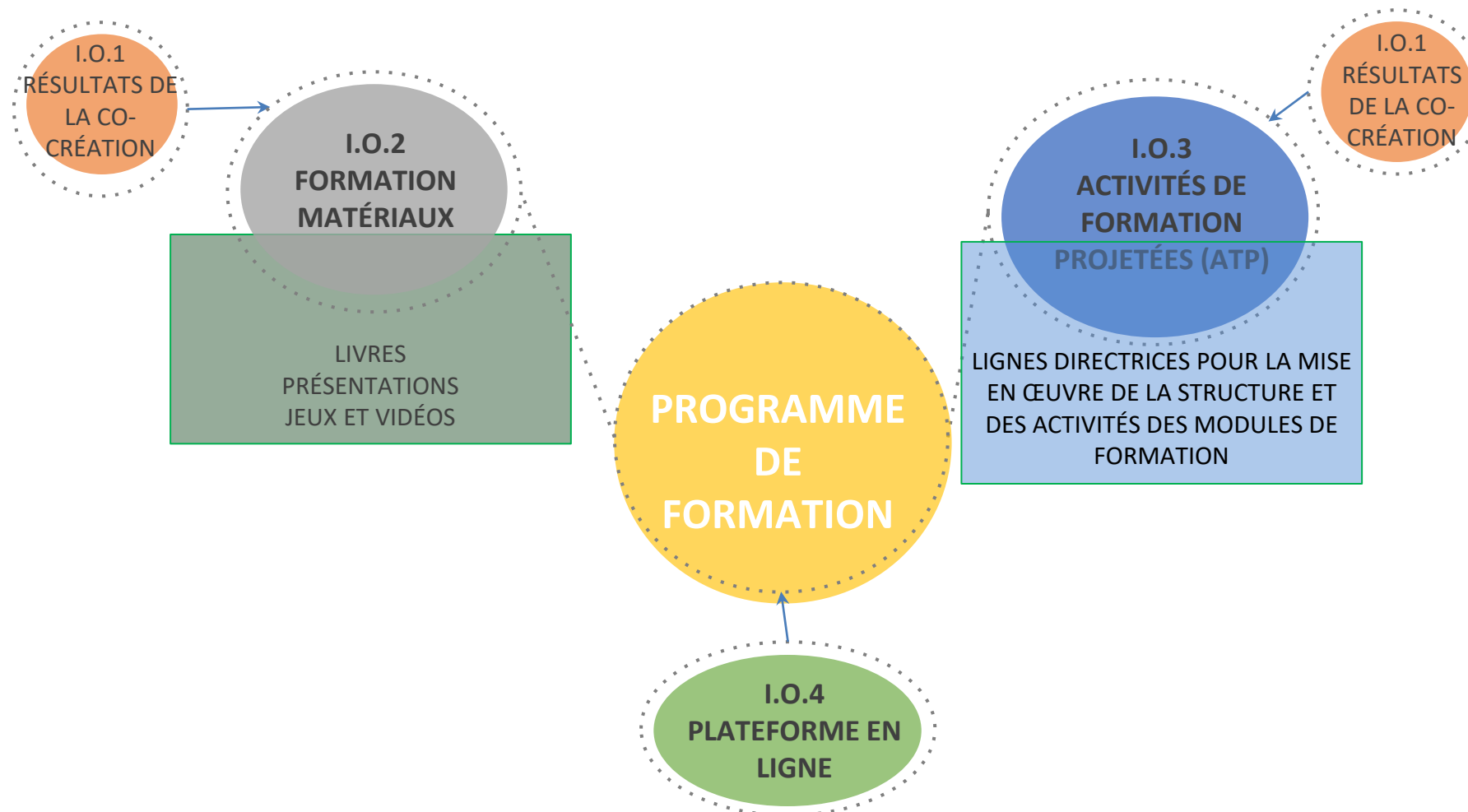
Erasmus+

- La vidéo suivante donne un bon aperçu de l'idée de base du programme *Erasmus+* et en particulier du principe et de la stratégie du partenariat *Erasmus+ K2* :

<https://www.youtube.com/watch?v=ap2guv2PFco>



Aperçu du projet - Matériaux



Aperçu du projet - contenu

1. Qu'est-ce que la littératie en santé numérique?

2. Les principaux problèmes de santé à l'arrivée dans un nouveau pays

3. Les services de santé nationaux

4. Développer ses connaissances numérique

5. Découvrir les outils de santé numériques

6. Être actif dans l'environnement de la santé numérique



Aperçu du projet - structure organisationnelle des modules

- Chaque module dure entre *4,5 heures* (module le plus court) et *9 heures* (module le plus long).
- Chaque module se compose de sessions en présence et en *ligne*.
 - **Les sessions en présence** consistent en de brèves présentations, des activités dynamiques de groupe et des travaux pratiques.
 - **Les sessions en ligne** sont des activités individuelles qui peuvent être réalisées de manière autonome.



Se présenter

- Quel est mon nom ?
- De quel pays je viens
- Quels sont mes principaux intérêts ?
- Quels sont mes motivations et mes objectifs pour ce cours ?



Action 1.1.2

Dynamique de groupe - Le principe de la culture numérique en matière de santé

Objectifs

Vous découvrirez le concept principal de la *littératie numérique en santé* et les compétences connexes nécessaires :

- Compétences opérationnelles
- Capacités de navigation
- Recherche d'informations
- Évaluer la fiabilité et déterminer la pertinence du contenu
- Création de contenu
- Protéger la vie privée.



1.1 1.1.1

1.2 **1.1.2**

1.1.3

1.1.4

1.1.5



Le concept de littératie numérique en matière de santé (DHL)

Pour la littératie numérique

en matière de santé (DHL)

désigne l'aptitude à rechercher, trouver, comprendre et évaluer des informations, dans le domaine de la santé et des services de santé, à partir de sources électroniques ; et l'aptitude à appliquer les connaissances acquises pour faire face ou résoudre un problème de

santé



Compétences opérationnelles

Si c'est facile ou difficile pour vous :

1. utiliser votre ordinateur et votre navigateur web ?
2. Enseigner cette compétence aux autres et/ou guider quelqu'un d'autre à le faire ?



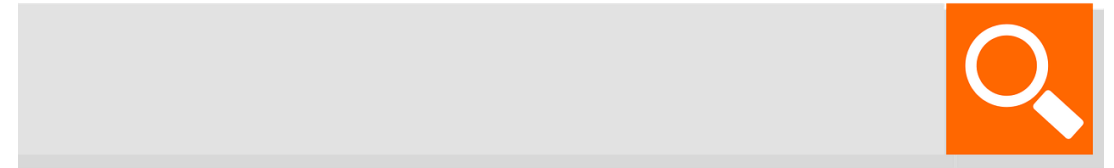
Capacités de navigation

Dans quelle mesure est-il facile ou difficile pour vous de trouver votre chemin sur l'internet ?



Recherche d'informations

- Dans quelle mesure est-il facile ou difficile pour vous de trouver des informations sur Internet? (par exemple, en relation avec des problèmes de santé ou des maladies spécifiques, etc.)
- Diriez-vous que vous savez déjà comment rechercher des informations sur Internet ?



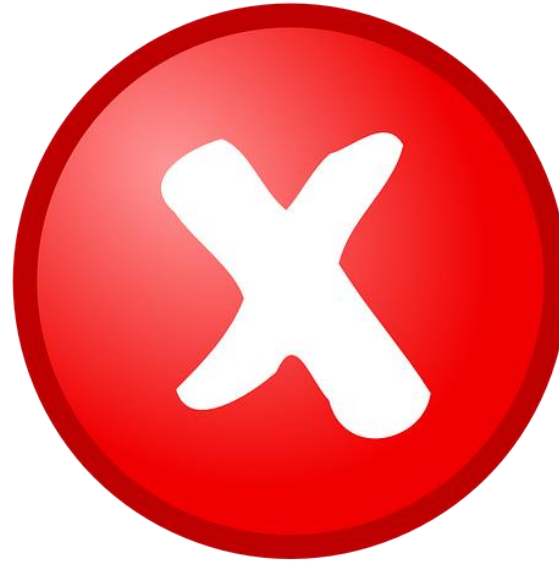
[Source](#) | [Licence Pixabay](#)



[Source](#) | [Licence Pixabay](#)



Évaluer la *fiabilité* des informations

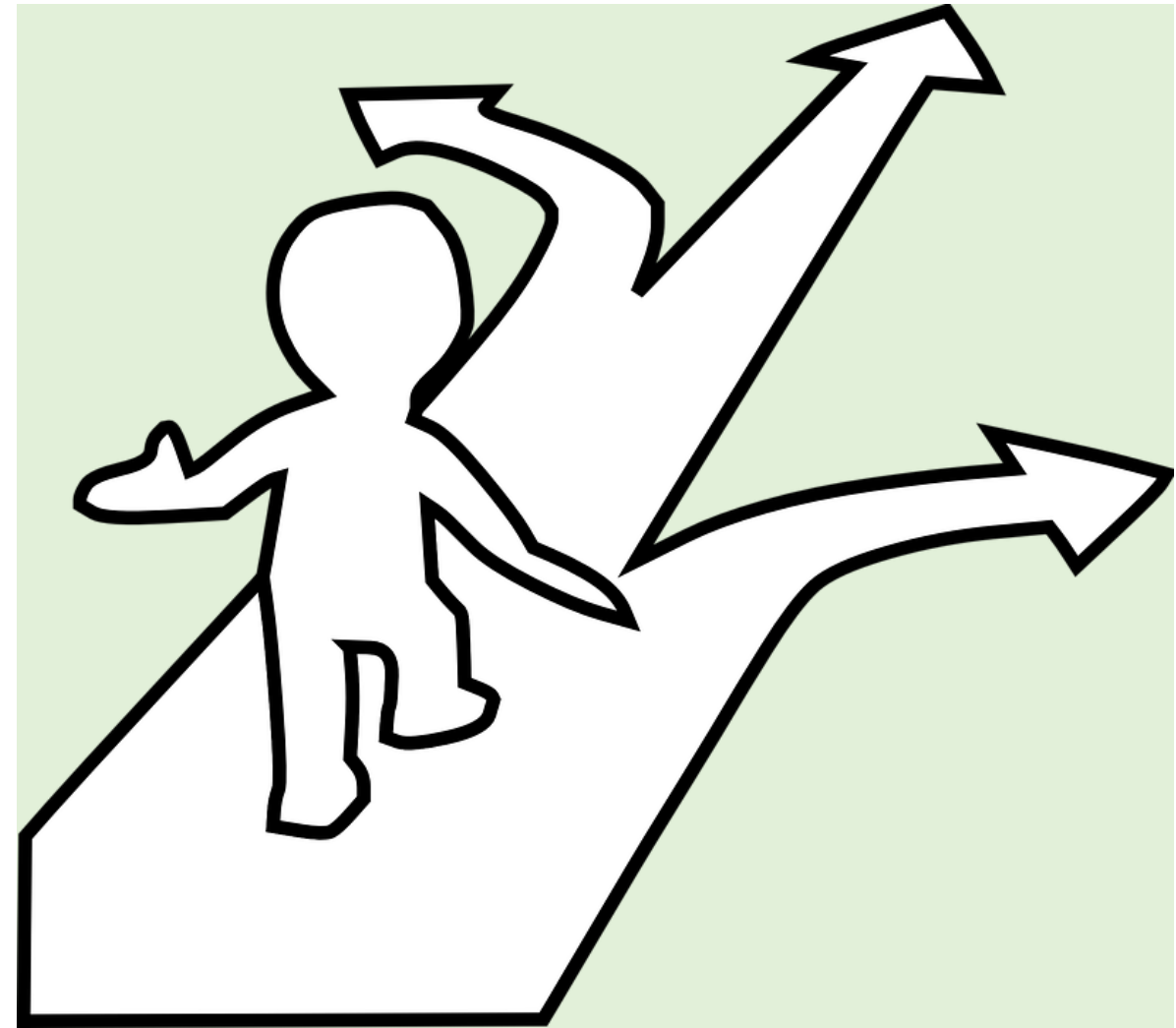


Lorsque vous recherchez des informations sur la santé sur l'Internet, trouvez-vous facile ou difficile de décider si l'information est fiable ou non ?



Détermination de la pertinence

- Lorsque vous recherchez des informations sur la santé sur Internet, trouvez-vous facile ou difficile de choisir celles qui sont les plus importantes ?



Ajout de contenu



Avez-vous déjà...

- (1) envoyé ou reçu ou demandé des documents médicaux par Internet ?
- (2) écrit un message sur des sujets liés à la santé sur un forum ou sur un réseau social?



Protection de la vie privée

Avez-vous déjà...

- (1) partagé des informations de santé personnelles (vos ou celles d'autrui) avec d'autres personnes sur Internet ?
- (2) accéder à votre dossier médical électronique ?



Action 1.1.3

Dynamique de groupe - Exemple pratique

Objectifs

Une étude de cas est présentée avec les **symptômes** suivants : fièvre et toux sèche. Quelles sont les questions que nous pourrions nous poser ?

- *Est-ce que j'ai le COVID ? Où puis-je trouver des informations ?*
- *Que dois-je faire si j'ai le COVID ?*
- *Comment cherchez-vous des informations sur l'Internet ?*
- *Sur quel site Internet dois-je chercher des informations ?*
- *Comment puis-je connaître les prochaines étapes ?*



1.1 1.1.1

1.2 1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

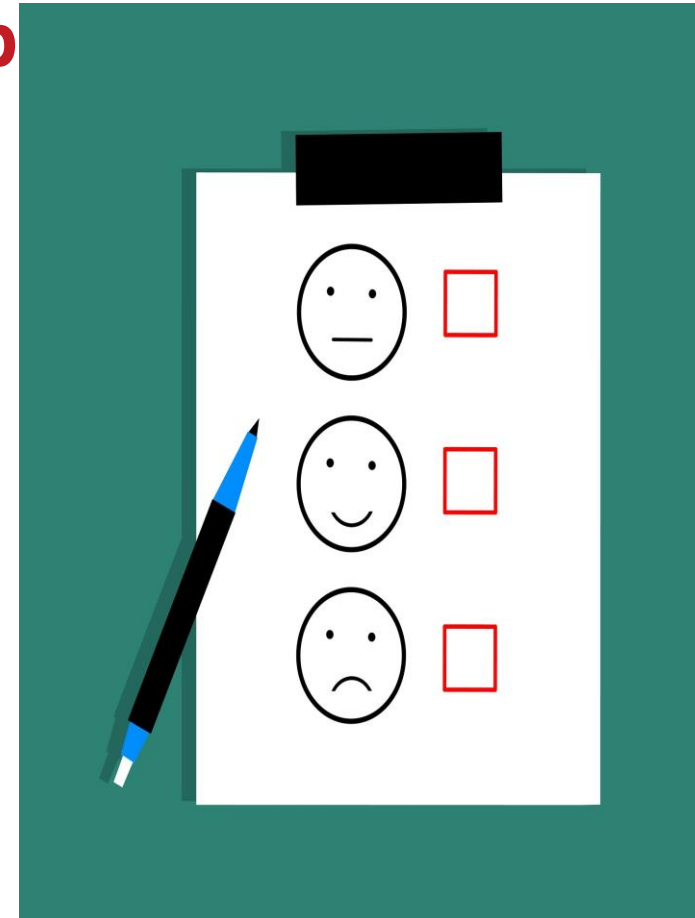


Action 1.1.4

Enquête sur les connaissances préalab

Objectifs

Vous allez remplir un questionnaire afin de recueillir des informations sur vos compétences au sein de DHL.



1.1 1.1.1

1.2 1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5



C'EST
L'HEURE DU
VOTE !



Action 1.1.5

Clôture - *débriefing*

Objectifs

Ils sont fournis un résumé du cours et une explication des activités qui seront réalisées.

1.1 1.1.1

1.2 1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5



Synthèse

**Explications
sur les
activités**



Action 1.2.1

Ouverture - Introduction de la session

Objectifs

Qu'allons-nous faire aujourd'hui ?

- Partage du contenu de la formation
- Réflexion sur les compétences nécessaires pour *mener sa* propre santé.



1.1 1.2.1

1.2 1.2.2

1.2.3

1.2.4

1.2.5



Action 1.2.2

Partager

Objectifs

Les réflexions menées au cours de la semaine seront discutées sur :

- contenus de formation
- parcours d'auto-évaluation de la santé

1.1 1.2.1

1.2 1.2.2

1.2.3

1.2.4



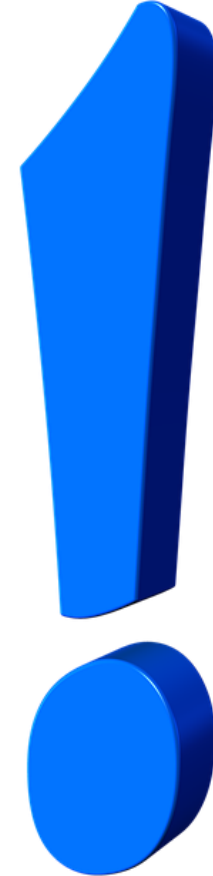
Che cos'è la *Digital Health Literacy* (alfabetizzazione sanitaria digitale)?

Dynamique de groupe - Partage

Qu'avez-vous trouvé le plus important lors de la session précédente ?

Quel est l'aspect le plus important de DHL pour vous ?

Quels sont les problèmes de santé les plus pertinents/problématiques pour vous ?



Action 1.2.3

Comment mener sa santé

Objectifs

Vous apprendrez à gérer certains aspects de votre propre santé en analysant et en réfléchissant en classe aux situations suivantes, liées à l'expérience d'autres personnes.

1.1 1.2.1

1.2 1.2.2

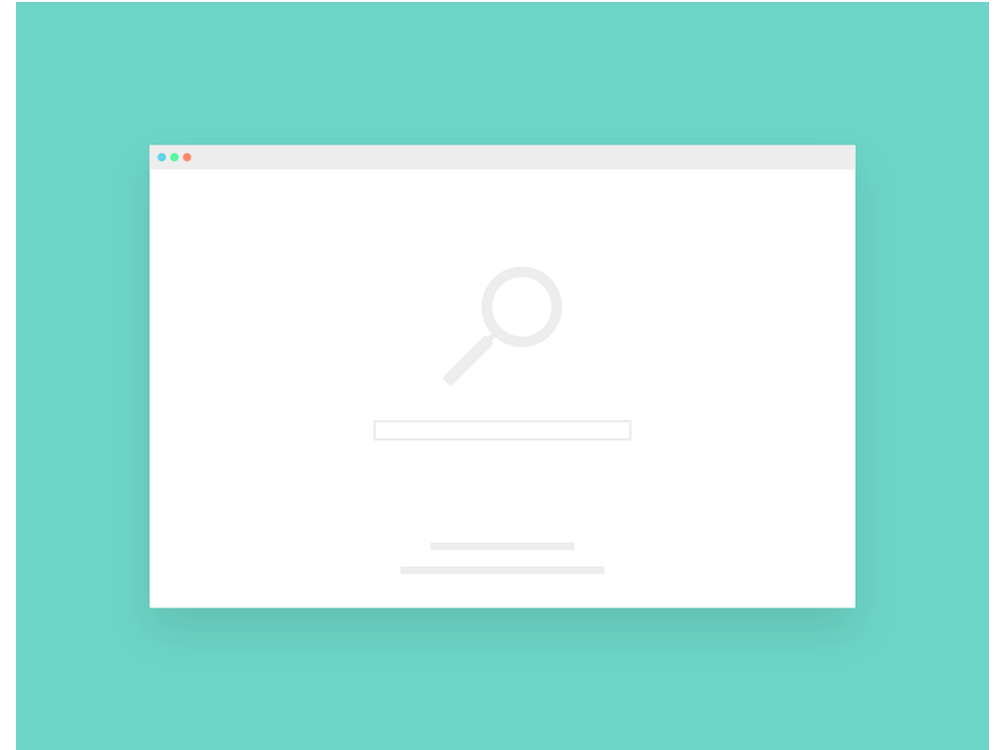
1.2.3

1.2.4



Exemple 1

Je dois prendre un rendez-vous *en ligne* pour voir mon médecin. Je vais aller sur le site web de mon centre de santé pour chercher le nom de mon médecin dans la liste des professionnels de la santé.



Exemple 2



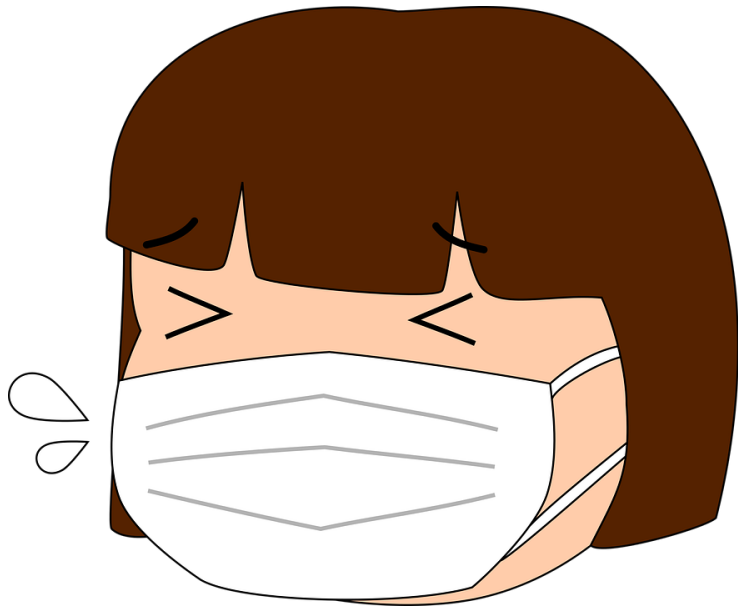
Je souhaiterais être examiné par un médecin, mais je ne suis pas encore inscrit au service national de santé. Je vais chercher sur l'Internet des informations sur les possibilités de consulter un médecin.

Exemple 3- Analyse et discussion du cas suivant

J'ai très mal à la tête. Je vais chercher sur Internet des conseils sur l'auto-évaluation de ce symptôme et les remèdes possibles auxquels je peux compter. Je trouve de nombreux forums où les gens partagent leurs expériences de la maladie et les traitements qu'ils ont suivis. Il y a une personne qui prétend avoir pris du "Diazepam" pendant 20 jours et que cela s'est très bien passé. Je pense que je vais faire la même chose. Je suis sûr que la douleur va disparaître et que je pourrai poursuivre mes activités comme d'habitude.



Exemple 4



Aujourd'hui, ma fille s'est réveillée avec un peu de toux et un mal de gorge, mais pas de fièvre. Je l'emmène immédiatement à l'hôpital près de chez moi pour qu'un médecin s'occupe d'elle.

Action 1.2.4

Clôture - débriefing

Objectifs

Ils sont fournis un résumé et une clarification de tous les doutes et questions.

1.1

1.2.1

1.2

1.2.2

1.2.3

1.2.4



Che cos'è la *Digital Health Literacy* (alfabetizzazione sanitaria digitale)?

Synthèse

Clarification





MIG-DHL

Migrants Digital Health Literacy

**Félicitations !
Vous avez rempli ce formulaire !**

