



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



MIG-DHL

Migrants Digital Health Literacy

Manuel

Module 4

Développer ses connaissances numériques

Auteurs :

Pantelis Balaouras, GUnet; Josemar Alejandro Jimenez, Oxfam; Jenny Wielga, IAT



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui n'engage que ses auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient. Numéro de projet : 2020-1-DE02-KA204-007679.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Le présent Manuel du Module 4 fait partie du projet MIG-DHL, composé de 6 modules d'apprentissage au total, développés dans le cadre du partenariat stratégique Erasmus+ **MIG-DHL- Migrants Digital Health Literacy** [Programme visant l'éducation des migrants en matière de santé numérique].

La formation en un clin d'œil :

Projet MIG-DHL

Module 1 : Qu'est-ce que l'éducation en matière de santé [Digital Health Literacy], et pourquoi est-ce important ?

Module 2 : Les principaux enjeux en matière de santé à l'arrivée dans un nouveau pays

Module 3 : Les services de santé

Module 4 : Développer ses connaissances numériques

Module 5 : Découvrir les outils de santé numérique

Module 6 : Être actif dans l'environnement de la santé numérique

De plus amples informations sont disponibles sur le site : <https://mig-dhl.eu/>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Déclaration sur les droits d'auteur :



Ce support est sous licence internationale Creative Commons *Attribution – Non commerciale – Partage dans les mêmes conditions* [Attribution-NonCommercial-ShareAlike] 4.0.

Vous avez le droit de :

- partager : photocopier et redistribuer le support par tout moyen et sous toute forme
- modifier : réorganiser, transformer et utiliser le support comme base pour le développer

dans le respect des conditions suivantes :

- Attribution : Vous vous engagez à créditer comme il se doit ce support, à fournir un lien vers la licence et à indiquer tout changement effectué le cas échéant. Vous pouvez le faire dans les limites du raisonnable, mais vous ne pouvez en aucun cas laisser entendre que le concédant de la licence vous soutient, ni qu'il approuve votre utilisation de la licence.
- Non commerciale : Vous ne pouvez pas utiliser le support à des fins commerciales.
- Partage dans les mêmes conditions : Si vous réorganisez, transformez ou utilisez le support comme base pour le développer, vous vous engagez à distribuer vos contributions sous la même licence que le support original.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



TABLE DES MATIÈRES

4. Développer ses connaissances numériques.....	5
4.1 Éducation en matière de numérique	5
4.2 Connaître les dispositifs numériques	7
4.3 Surfer sur internet	8
4.4 Sécurité et confidentialité	9
4.5 Communication digitale	11
Bibliographie.....	13



4. Développer ses connaissances numériques

4.1 Éducation en matière de numérique

La principale définition de *Digital Health Literacy* (connaissances, compétences et éducation en matière de santé numérique), également utilisée par l'Organisation mondiale de la santé (OMS, 2017), est celle développée par les universitaires Norman et Skinner. Selon cette définition, l'éducation en matière de santé numérique est définie comme « [...] la capacité à rechercher, trouver, comprendre et évaluer des informations sur la santé provenant de sources électroniques et à appliquer les connaissances acquises pour aborder ou résoudre un problème de santé » (Norman et Skinner, 2006).

Cette définition donne une première idée de la signification d'éducation numérique en santé. Afin de mieux comprendre ce concept, il convient de jeter un coup d'œil aux différentes compétences impliquées dans le concept, déjà présentées dans le module 1. Il existe six types différents d'éducation, qui ont été définis comme « l'éducation numérique ». Ainsi, six domaines différents d'éducation sont réunis dans le concept d'éducation numérique en santé : 1) l'éducation traditionnelle, 2) l'éducation en matière de santé, 3) l'éducation en matière d'information, 4) l'éducation scientifique, 5) l'éducation médiatique et 6) l'éducation informatique (Norman et Skinner, 2006).

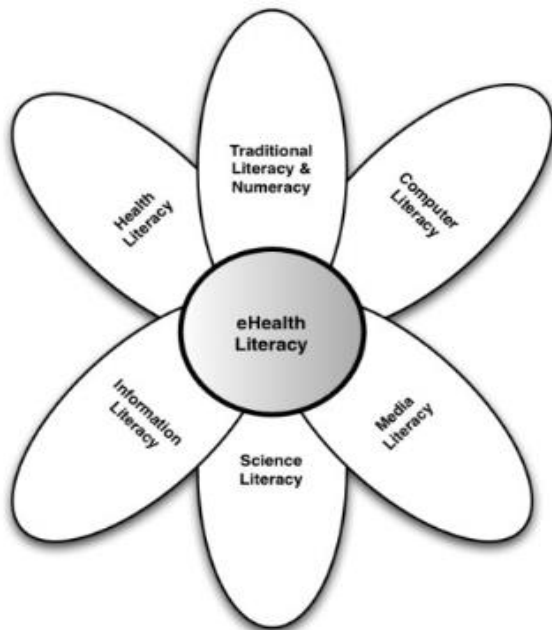


Image 1 : Modèle d'éducation numérique en matière de santé (eHealth Literacy) (Norman and Skinner, 2006)



Dans le module 4 « Développer ses connaissances numériques », les différentes compétences de « l'éducation informatique » et de « l'éducation médiatique » jouent un rôle clé. Par conséquent, les contenus fournis par les supports de formation concernent, d'une part, des informations sur l'utilisation de différents appareils numériques et, d'autre part, différentes compétences orientées vers le **Digital Competence Framework for Citizens** (DigComp). Le DigComp offre un outil d'analyse visant à améliorer les compétences numériques des citoyens.

Ce support aborde cinq dimensions : 1.) Maîtrise de l'information et des données 2.) Communication et collaboration 3.) Création de contenu numérique 4.) Sécurité 5.) Résolution de problème (Carretero et al., 2017).

Plus précisément, ce module se concentrera sur les quatre premières dimensions. Le module 4 peut donc être considéré comme une introduction à ces différentes compétences, qui seront ensuite traitées de manière encore plus détaillée dans les modules 5 et 6.

La dimension 1 « Maîtrise de l'information et des données » combine des compétences telles que la navigation, la recherche, l'évaluation et la gestion des données, des informations et des contenus numériques.

La dimension 2 « Communication et collaboration » décrit les compétences en matière d'interaction, de partage, d'engagement et de collaboration entre les utilisateurs par le biais des technologies numériques et la gestion de leur identité numérique.

La dimension 3 « Création de contenu numérique » résume les compétences suivantes : développement, intégration et retraitement de contenu numérique, connaissance des règles relatives aux droits d'auteur et aux licences, et compétences en programmation.

La dernière dimension abordée par les supports de formation de ce module est la dimension 4 « Sécurité ». Cette dimension comprend les compétences liées à la protection des appareils, à la protection des données personnelles et à la vie privée, à la protection de la santé et du bien-être personnels, ainsi qu'à la protection de l'environnement (Carretero et al., 2017).

Il est important de souligner que ces compétences, comme celles liées à d'autres types d'éducation, ne sont pas statiques. Il s'agit plutôt de compétences qui prennent en compte le processus d'évolution qui accompagne l'introduction de nouvelles technologies et l'évolution des contextes personnels, sociaux et environnementaux. L'ensemble du concept d'éducation numérique représente donc une pratique qui cherche à analyser de manière constante les modalités de production de contenus de sens



dans l'environnement numérique et la manière dont s'organisent les modes de pensée et d'action personnels et collectifs par rapport à ceux-ci.

L'objectif principal de cette formation est de responsabiliser les individus et de leur permettre de prendre leurs propres décisions en matière de santé, grâce aux ressources d'*eHealth* (Norman e Skinner, 2006).

4.2 Connaître les dispositifs numériques

Comme divers appareils numériques sont disponibles dans le commerce, il est important de souligner les différences entre eux. Chaque appareil a ses propres avantages et inconvénients. Dans le matériel de formation, les appareils numériques les plus courants sont mentionnés : ordinateurs portables, smartphones et tablettes. Cela ne signifie évidemment pas qu'il n'existe pas d'autres appareils permettant d'être actif numériquement.

1. Ordinateur/ordinateur portable

- **Description** : Un ordinateur est un appareil électronique utilisé à diverses fins, par exemple pour surfer sur le web, rédiger des documents, jouer à des jeux vidéo, etc.
- **Utile pour** : Recherches complexes sur Internet, rédaction de textes longs, écriture de mails.
- **Peu utile pour** : Faire des recherches sur Internet ou écrire de petits textes lors des déplacements.

2. Smartphone

- **Description** : Un smartphone est un téléphone mobile avec lequel il est possible de faire bien plus de choses que simplement de passer des appels téléphoniques. Par exemple, les smartphones vous permettent de vous connecter à Internet, de prendre des photos ou des vidéos. Par conséquent, le smartphone peut également être considéré comme un petit ordinateur. L'écran d'un smartphone est un écran tactile.
- **Utile pour** : Rédiger de courts messages, faire de petites recherches sur internet, utiliser les réseaux sociaux, tels que WhatsApp, Instagram, etc.
- **Peu utile pour** : Rédiger de longs textes ou effectuer de longues recherches sur Internet.



3. Tablettes

- **Description** : Une tablette est un outil numérique plus petit qu'un ordinateur ou un portable, mais plus grand qu'un smartphone. Il possède un écran tactile mais, contrairement à un ordinateur portable, il n'a pas de clavier.
- **Utile pour** : Petites activités de recherche, téléchargement et lecture de livres, jeux, vidéos, consultation du courrier électronique.
- **Peu utile pour** : Rédiger des textes longs, effectuer de longues recherches sur Internet.

4.3 Surfer sur internet

Le thème « Recherche sur Internet » appartient à la dimension 1 du DigiComp "*Information and Data Literacy*". Dans cette partie, les élèves peuvent acquérir des compétences liées à l'identification de leurs propres besoins en matière d'information, à la capacité de trouver des données, des informations et du contenu par le biais d'une recherche simple effectuée dans l'environnement numérique, à la capacité d'évaluer les informations trouvées sur Internet et à la capacité d'identifier des formules de recherche personnelles simples. En outre, les participants peuvent être en mesure d'évaluer la crédibilité et la fiabilité de sources communes de données, d'informations et de contenus numériques.

Nous recommandons l'utilisation d'un navigateur web courant (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Apple Safari, Opera, etc.), afin que les participants s'habituent dès le départ aux outils généralement utilisés.

Certains critères doivent être pris en compte lors de la recherche d'informations sur Internet. En particulier, il est important de prêter attention à la manière dont on recherche des informations au moyen de formules de recherche. C'est pourquoi il est conseillé de construire une formule de recherche avec les mots-clés les plus pertinents, au lieu de taper de manière générique des mots liés à l'information que l'on veut trouver. Pour construire une chaîne de recherche, il existe certains opérateurs de recherche spécifiques, qui facilitent encore plus la recherche d'informations sur Internet. Les opérateurs de recherche les plus courants sont les suivants :

- **ET** : Recherche X *et* Y. Renvoie uniquement les résultats connectés *à la fois* à X *et* à Y.
- **OU** : Recherche X *ou* Y. Renvoie les résultats qui ont un rapport avec X ou Y, ou les deux.
- **Parenthèses ()** : Les parenthèses peuvent être utilisées pour composer des requêtes avec les opérateurs de recherche susmentionnés.



Afin d'apprendre aux participants à identifier les informations nécessaires et à être en mesure de les évaluer, il est important de mentionner les différents critères qui peuvent être utilisés. À cet égard, il est important de souligner que, souvent, les premiers résultats trouvés ne sont pas les meilleurs : il peut arriver, par exemple, que des aspects économiques influencent la recherche. Il est donc très important de procéder à une évaluation pour identifier la meilleure source parmi les nombreuses informations trouvées.

Voici quelques critères permettant de décider quelle source fournit les meilleures informations (Websitesetup, 2021) :

- *Qui* a publié le contenu (Auteur)
 - Question à prendre en considération : le site web est-il géré par une organisation institutionnelle ? L'organisation ou l'auteur sont-ils expérimentés dans le domaine concerné ?
- *Quand* a été publié le contenu (Mises à jour et importance)
 - Question à prendre en considération : Le site web est-il mis à jour ?
- Véracité et intégrité des faits (objectif et objectivité)
 - Question à prendre en considération : Existe-t-il d'autres sources qui renvoient des informations similaires ?

4.4 Sécurité et confidentialité

Le développement de compétences en matière de sécurité et de respect de la vie privée fait référence à la capacité de protéger les appareils, le contenu, les données personnelles et la vie privée dans l'environnement numérique. L'implication de cette action permet également de protéger la santé physique et mentale, le bien-être et l'inclusion sociale. Cette partie est liée au domaine de compétence 4 de DigiComp « Sécurité ».

La sécurité des données personnelles est un domaine particulièrement important de l'activité numérique. Les données personnelles sont toutes les informations qui se rapportent à une personne vivante identifiée ou identifiable. Plusieurs éléments d'information qui, lorsqu'ils sont rassemblés, peuvent conduire à l'identification d'une personne spécifique constituent également des données à caractère personnel. Les données personnelles suivantes sont considérées comme « sensibles » et sont soumises à des conditions de traitement spécifiques :



- données personnelles révélant l'origine culturelle, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques ; l'appartenance à des associations
- photo, vidéo
- données génétiques, données biométriques traitées exclusivement pour identifier un être humain
- données relatives à la santé
- les données relatives à la vie sexuelle ou à l'orientation sexuelle d'une personne

On distingue généralement les domaines de la "sécurité" d'un site web et de ceux de sa "fiabilité". Dans ce contexte, on entend par "sécurité" le respect de tous les critères techniques qui permettent de surfer sans risque.

Pour décider si un site web est "sûr", il faut tenir compte des critères suivants (Klicksafe, 2021) :

- existe-t-il l'*imprint* [les mentions légales] du site ?
- Les exigences techniques sont-elles remplies ? Par exemple, le mot « https » est-il présent au début du lien, le site s'affiche-t-il correctement dans le navigateur et fonctionne-t-il dans toutes les sections ?
- Conformité aux exigences légales : existe-t-il une demande de consentement pour l'utilisation de cookies et la politique de confidentialité est-elle disponible ?

La confidentialité concerne la gestion de nos données personnelles et les conditions de leur utilisation de la part des personnes qui les ont reçus à distance. Les stagiaires connaissent probablement les politiques de confidentialité qu'ils sont invités à lire et à accepter lorsqu'ils accèdent à un site web ou téléchargent une nouvelle application pour smartphone. Il existe quelques conseils pour faire la distinction entre sécurité et vie privée. La sécurité concerne la protection des données, tandis que la confidentialité concerne la protection de l'identité de l'utilisateur. Par exemple, le personnel des hôpitaux et des cliniques utilise des systèmes sécurisés pour communiquer avec les patients au sujet de leur santé, au lieu d'envoyer des informations via des comptes de messagerie personnels.

Dans le contexte de notre formation, le terme « fiabilité » signifie que le contenu et les informations fournis par le site web sont dignes de confiance. Pour décider si une page web est digne de confiance,



il est nécessaire de prendre en compte des critères qui sont assez similaires aux critères d'évaluation des informations les plus pertinentes (Klicksafe, 2021). Vous trouverez ci-dessous quelques exemples de questions utiles pour évaluer la fiabilité d'une page Web :

- À qui incombe la responsabilité du site web ? Quel est le contexte de référence du site web (le site web fait-il référence à des institutions publiques ou privées ?) ?
- Le contenu du site Web est-il à jour ?
- Y a-t-il des citations de sources ou des liens pour d'autres références ?
- Remarque : il est conseillé de pouvoir vérifier les informations en les comparant à celles exprimées sur les pages web institutionnelles.

Enfin, voici quelques conseils généraux pour protéger vos données et vos appareils, quel que soit le type de sites web que vous choisissez de visiter :

- **Utilisez des mots de passe sécurisés** qui répondent aux exigences suivantes :
 - Longueur
 - Utilisation d'un mélange de caractères
 - N'utilisez pas de combinaisons de clavier mémorisables (par exemple, azerty)
- Utilisez les dernières versions d'un **système d'exploitation**, installez un **logiciel antivirus et un pare-feu** et vérifiez régulièrement les mises à jour.
- Évitez de télécharger des **logiciels gratuits** à partir de sites Web peu familiers ou peu fiables. Ne téléchargez que des logiciels provenant d'entreprises connues et réputées. De nombreux programmes (applications) gratuits transmettent des logiciels publicitaires et des logiciels espions sur votre ordinateur ou votre appareil mobile.

4.5 Communication digitale

Cette partie sert à se familiariser avec les différents outils et technologies numériques pour les processus de communication numérique et à se faire une première idée du choix de l'outil à utiliser. Il est orienté vers le domaine de compétence numéro 2 de DigiComp.



Il existe différents moyens de communiquer dans l'environnement numérique : des options informelles via des applications telles que WhatsApp et les médias sociaux, aux options plus formelles via des outils tels que le courrier électronique. Il existe certains critères pour décider du canal de communication plus approprié :

- Évaluation du destinataire
- Argument traité
- Type de données et d'informations à partager

La santé étant un sujet très sensible, les canaux de communication formels, comme le courrier électronique, sont souvent plus appropriés que les outils de communication informels, comme WhatsApp.

Un autre moyen de communiquer dans l'environnement numérique, dans le domaine de la santé en ligne, peut-être de participer à un forum Internet. Un forum Internet (également appelé forum web, forum de discussion, forum informatique, forum en ligne) est un lieu virtuel permettant d'échanger et de stocker des pensées, des opinions et des expériences sur un sujet spécifique.

Un exemple de forum web lié à des sujets de santé personnelle peut être trouvé en cliquant sur le lien : <https://www.healthboards.com/>.

Le module 6 traitera plus spécifiquement des aspects de la communication à travers la rédaction de courriels et la participation à des forums web.



Bibliographie

- Carretero, S.; Vuorikari, R. and Punie, Y. (2017). *DigComp 2.1: The Digital Competence Framework for Citizens with eight proficiency levels and examples of use*. doi:10.2760/38842
- Michaud, Katelyn. (2021). *What is Data Theft?* <https://safety.lovetoknow.com/personal-safety-protection/what-is-data-theft>
- MOZ (2022). *Google Search Operators*. <https://moz.com/learn/seo/search-operators>
- Norman, C.; Skinner, H. (2006). eHealth Literacy: Essential Skills for Consumer Health in a Networked World. *J Med Internet Res* 8(2):e9. DOI: 10.2196/jmir.8.2.e9
- Norton. (2020). *What is a computer virus?* <https://us.norton.com/internetsecurity-malware-what-is-a-computer-virus.html>
- Malwarebytes. (2020). *Hacking definition: What is hacking?* <https://www.malwarebytes.com/hacker>
- Verbraucherzentrale (2021). *Spam: E-Mail-Müll im Internet*. <https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/phishingradar/spam-emailmuell-im-internet-10757>
- WebsiteSetup (2021). <https://websitesetup.org/evaluating-online-resources>
- World Health Organization [WHO]. 2017. *Digital Health Literacy*. https://www.who.int/global-coordination-mechanism/working-groups/digital_hl.pdf