

1

2

3

4

5

6



MIG-DHL

Migrants Digital Health Literacy

Module 5

Découvrir les outils de santé numérique



Partenaires



WESTFALISCHE HOCHSCHULE GELSENKIRCHEN,
BOCHOLT, RECKLINGHAUSEN
GELSENKIRCHEN, GERMANY
www.w-hs.de



OXFAM ITALIA INTERCULTURA
AREZZO, ITALY
www.oxfamitalia.org/



PROLEPSIS
ATHENS, GREECE
www.prolepis.gr



UNIVERSITAT DE VALÈNCIA
VALENCIA, SPAIN
www.uv.es



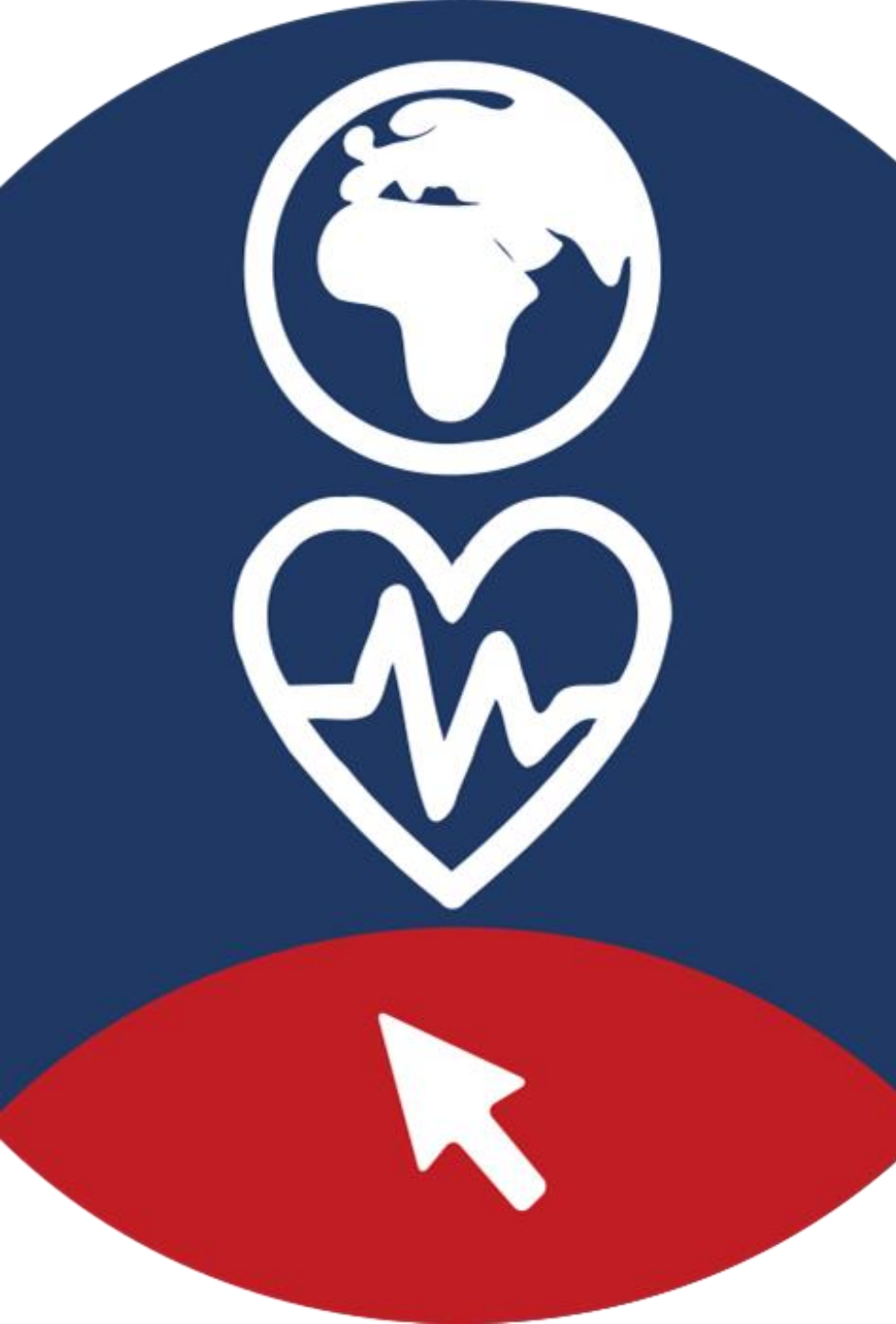
media k GmbH
Bad Mergentheim, GERMANY
www.media-k.eu




COORDINA ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS Y
RECURSOS HUMANOS, S.L.
VALENCIA, SPAIN
coordina-oerh.com



AKADIMAIKO DIADIKTYO (GUNet)
ATHENS, GREECE
www.gunet.gr



Modules

1. Qu'est-ce que l'éducation en matière de santé, et pourquoi est-ce important ?
2. Les principaux enjeux en matière de santé à l'arrivée dans un nouveau pays
3. Les services de santé
4. Développer ses connaissances numériques
5. Découvrir les outils de santé numérique 
6. Être actif dans l'environnement de la santé numérique

5 Découvrir les outils de santé numérique

Objectifs



Savoir ce qui peut nous attendre lorsqu'on fait des recherches en ligne

Identifier les informations utiles sur la santé que l'on trouve en ligne



- Être au courant des risques d'un auto-traitement
- Comprendre les avantages d'avoir des connaissances en matière de santé et comment en tirer le meilleur parti
- Identifier les sources d'information fiables sur la santé



5 Découvrir les outils de santé numérique

Compétences

- **Rechercher-trouver** : capacité de l'apprenant à rechercher des informations en ligne sur la santé numérique
- **Comprendre** : capacité de l'apprenant à comprendre et à appréhender les informations de santé sur lesquelles il peut tomber en ligne et à en saisir le sens.
- **Évaluer** : capacité de l'apprenant à examiner et juger de manière critique la pertinence et la fiabilité des informations de santé trouvées via différentes sources en ligne.



Source | [Pixabay license](#)



Section 5.1.1

Introduction

Objectifs

Le formateur/la formatrice présente

- la séance, et notamment les objectifs, les activités et le planning de celle-ci, et
- les pairs migrants et médecins présents en expliquant leur rôle.

Le but de cette introduction est de

- donner un aperçu de la séance de formation
- présenter les activités de formation dans leur ensemble

Et c'est parti !

5.1.1

5.1

5.1.2

5.1.3

5.1.4

5.1.5



Sections 5.1.2, 5.1.3

Comment trouver des informations de santé en ligne ?

On pourrait penser, que trouver des informations en ligne relatives à la santé est facile : vous avez un problème de santé, vous faites une recherche à ce propos sur Internet, et vous savez déjà quelle maladie vous avez et comment vous soigner au mieux. N'est-ce pas ?

Malheureusement, déduire une maladie à partir de symptômes n'a absolument rien d'évident. De la même façon, obtenir des suggestions pour établir un diagnostic rapide ou pour vite soulager un problème de santé est très compliqué. N'oubliez jamais qu'Internet n'est ni un médecin, ni un centre de santé, et encore moins une source fiable pour les traitements. Certaines sources en ligne peuvent cependant apporter une aide précieuse pour trouver un médecin, un centre de santé et des traitements adéquats (y compris des traitements en ligne). Mais Internet ne remplacera jamais le médecin.



5.1.1

5.1 5.1.2

5.1.3

5.1.4

5.1.5

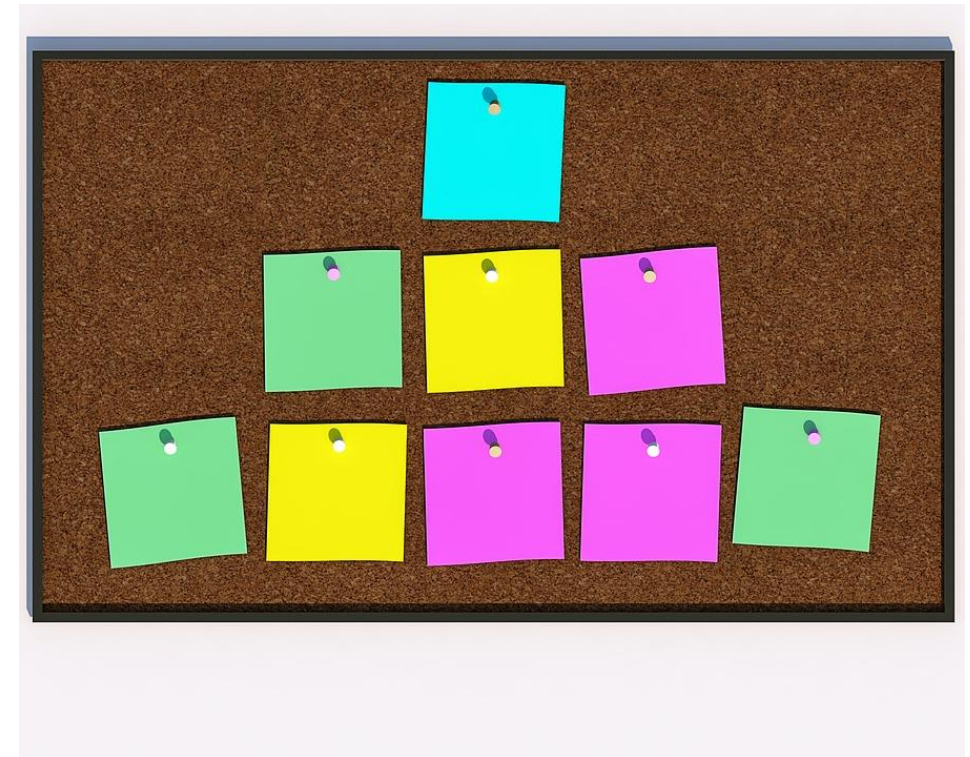


- Dans le module de formation 2, vous avez déjà pu voir que certains problèmes de santé étaient particulièrement fréquents chez les réfugiés et les migrants. Vous en avez peut-être vous-même fait l'expérience.
- Au cours de cette séance de formation, vous allez apprendre à utiliser au mieux les outils de santé numérique pour trouver les informations qui vous intéressent et qui répondent dans le même temps à des normes de qualité sanitaires fiables pour vous et votre famille.



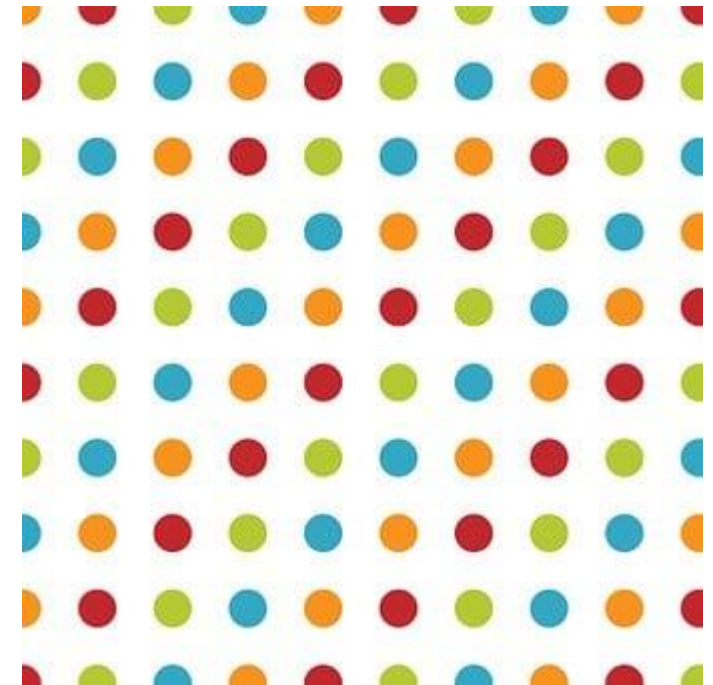
Lancer une discussion

- **Étape 1** : Veuillez choisir des problèmes de santé que vous considérez comme les plus courants (grippe, migraine, hématomes...) en fonction de votre pays d'origine et de vos expériences personnelles.
- Notez chaque problème de santé sur des cartes de couleur différente (une couleur par maladie)
- Épinglez les cartes sur le tableau



Prendre à une décision

- **Étape 2 :** Votre formateur/formatrice distribue à chacun d'entre vous 5 gommettes autocollantes, que vous allez devoir coller sur les cartes des problèmes de santé que vous considérez comme les plus courants.
- Plus il y a de gommettes sur un problème de santé, plus il est prioritaire.
- Maintenant, regardez de plus près les 5 problèmes de santé qui ont rassemblé le plus de gommettes.



5 Découvrir les outils de santé numérique

- Vous disposez maintenant d'une liste contenant 5 des problèmes de santé les plus courants.
- Regroupez-vous en petits groupes de 2 à 3 personnes et donnez à chaque groupe un problème de santé.
- Chaque groupe peut se connecter à Internet et faire des recherches sur le problème de santé qui lui a été attribué.
- Comptez le nombre de sources en ligne que vous pouvez trouver dans le laps de temps imparti, qui apportent des informations sur le problème de santé et ses traitements possibles



5 Découvrir les outils de santé numérique

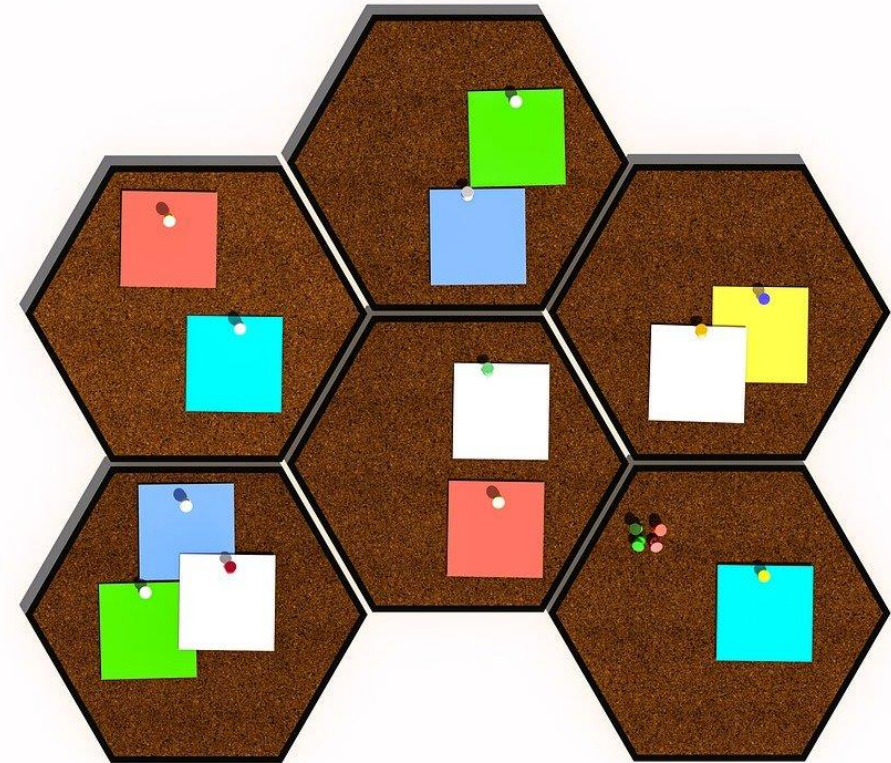
Ensuite,

- Regardez bien les différences que vous pouvez constater, par ex. lorsque le traitement est un traitement de médecine conventionnelle ou lorsqu'il provient de médecines alternatives et autres thérapies naturelles
- Vérifiez si une tendance ressort dans les informations recueillies (p. ex. plus d'informations sur un traitement naturel, ou dans le nombre de déclencheurs possibles du problème de santé, ou encore dans les informations sur les divers traitements du problème de santé, etc.)



Présentez les résultats obtenus à l'ensemble du groupe, en répondant aux questions suivantes :

- Y avait-il de grosses différences dans les descriptions des problèmes de santé et de leur traitement, dans les informations trouvées en ligne ?
- Comment s'est passé le travail collaboratif au sein du groupe pendant la recherche en ligne ?
- En cas de nationalités diverses dans le groupe, y a-t-il eu des différences dans l'évaluation des traitements des problèmes de santé choisis ?



Devoir maison en ligne

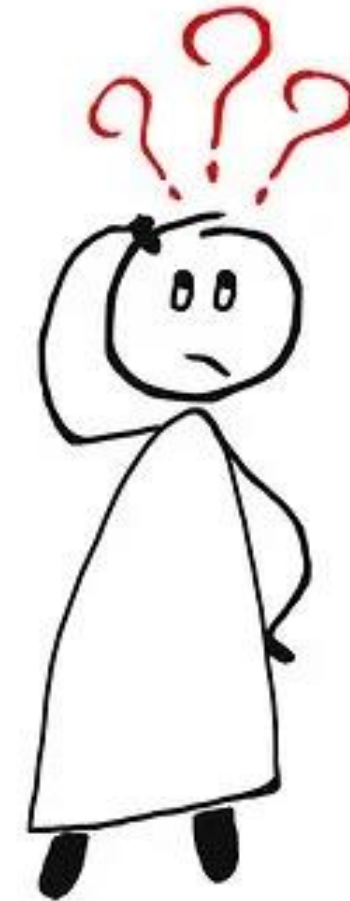
Votre formateur/ formatrice récapitule la leçon et ses enseignements, et vous donne un devoir maison à effectuer en ligne.

- Vous devez répondre au questionnaire en ligne.
- Ce questionnaire porte sur les critères que vous avez privilégiés pour trouver les informations recherchées en ligne.
- L'objectif de ce devoir est de comprendre comment vous avez organisé votre recherche, et si vous avez été capable d'évaluer les informations que vous avez obtenues.



Devoir maison en ligne

Avez-vous des questions sur le cours et/ou sur le devoir maison ?



Section 5.1.4

Conclusions

Objectifs

Les stagiaires présentent leurs résultats sur la base de leurs expériences, de leurs priorités et de leurs options.

Ils donnent leur avis sur la méthodologie de la séance, p. ex. sur la valeur ajoutée du travail d'équipe, sur les avantages des nationalités différentes des participants et sur comment chacun d'entre eux a vécu la séance.

5.1.1

5.1

5.1.2

5.1.3

5.1.4

5.1.5



Section 5.1.5

Clôture - débriefing

Objectifs

Le formateur/la formatrice

- récapitule la séance et tente de répondre aux éventuelles questions,
- convoque les stagiaires à la prochaine séance en présentiel en leur demandant de bien conserver toutes les informations recueillies, pour la séance en ligne
- explique quels seront les devoirs à faire dans le cadre de la séance de formation en ligne et communique les informations concernant les délais.

5.1.1

5.1

5.1.2

5.1.3

5.1.4

5.1.5



Section 5.2.1

Introduction (jour 2)

Objectifs

Le formateur/la formatrice présente

- la séance (finalités, activités et planning).

Le but de l'introduction est de

- donner un aperçu de la séance de formation
- présenter les activités de formation dans leur ensemble.

Et c'est parti !

5.2.1

5.2.2

5.2

5.2.3

5.2.4

5.2.2

Évaluation de l'information

- Pensez-vous que l'on puisse faire confiance aux informations sur la santé trouvées sur Internet ? Malheureusement, ce n'est pas toujours le cas. Et comme c'est votre santé ou peut-être celle de vos proches qui est en jeu, pouvoir vous y fier est primordial.
- Dans le module 4, vous avez vu combien il est important de vérifier les informations obtenues en ligne. Dans ce cours, vous allez apprendre à vérifier la fiabilité des informations sur la santé. Pour ce faire, nous allons commencer par regarder les réponses à vos devoirs maison.

Revenez sur les résultats de la dernière séance !

5.2.1

5.2.2

5.2

5.2.3

5.2.4



Vérifier les informations de santé

- Votre formateur/formatrice présente les résultats du questionnaire rempli lors de la précédente séance en ligne.
- Il/elle montre quels critères vous avez privilégiés en recherchant des informations sur la santé en ligne.
- Il/elle vous demande ensuite d'expliquer comment vous évalueriez les informations obtenues en fonction de certains critères et, par conséquent, d'évaluer la fiabilité de ces informations.
- **Ensuite, parmi les sites web sur lesquels vous vous êtes rendu, vous devez examiner minutieusement 3 à 5 d'entre eux.**



5 Découvrir les outils de santé numérique

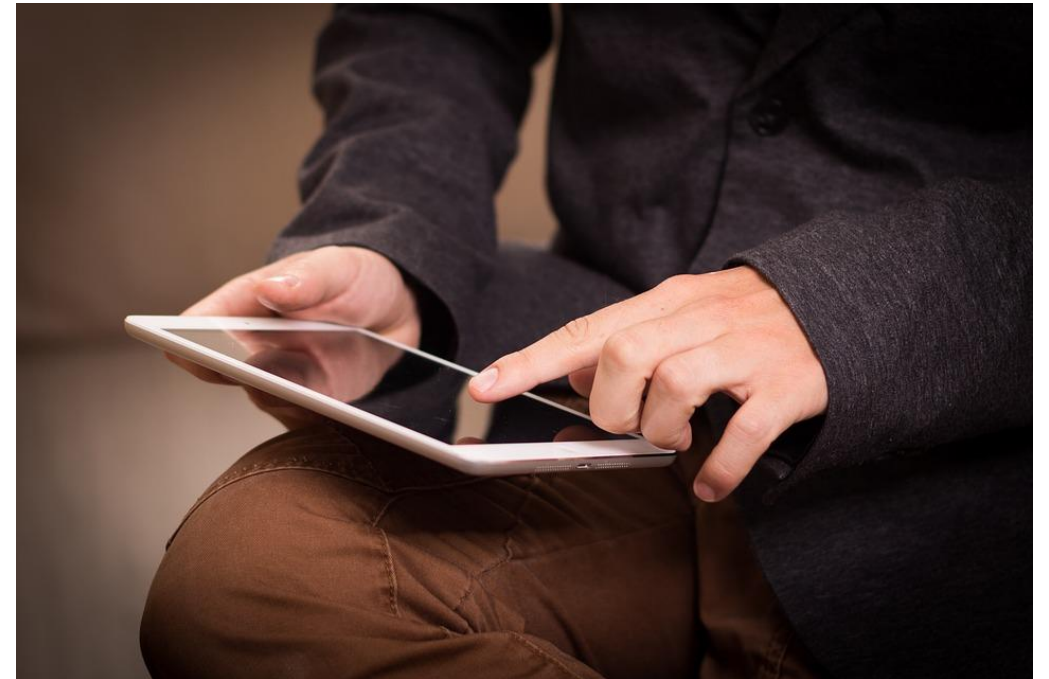
Dans le module 4 de formation, vous avez appris comment évaluer la qualité globale d'une page d'accueil. Nous allons maintenant vérifier ces connaissances en les appliquant aux sites web du domaine de la santé, sur la base des questions suivantes :

- **Qui fournit l'information ?** La personne, l'organisme ou le service doit être directement en lien avec le secteur de la santé. Il peut s'agir d'une institution privée ou publique (hôpital ou autre) ou d'une personne physique (médecin ou autre).
- **Le parcours et le niveau d'expertise de l'auteur sont-ils décrits** et associés à d'autres experts et publications dans le domaine de la santé ?



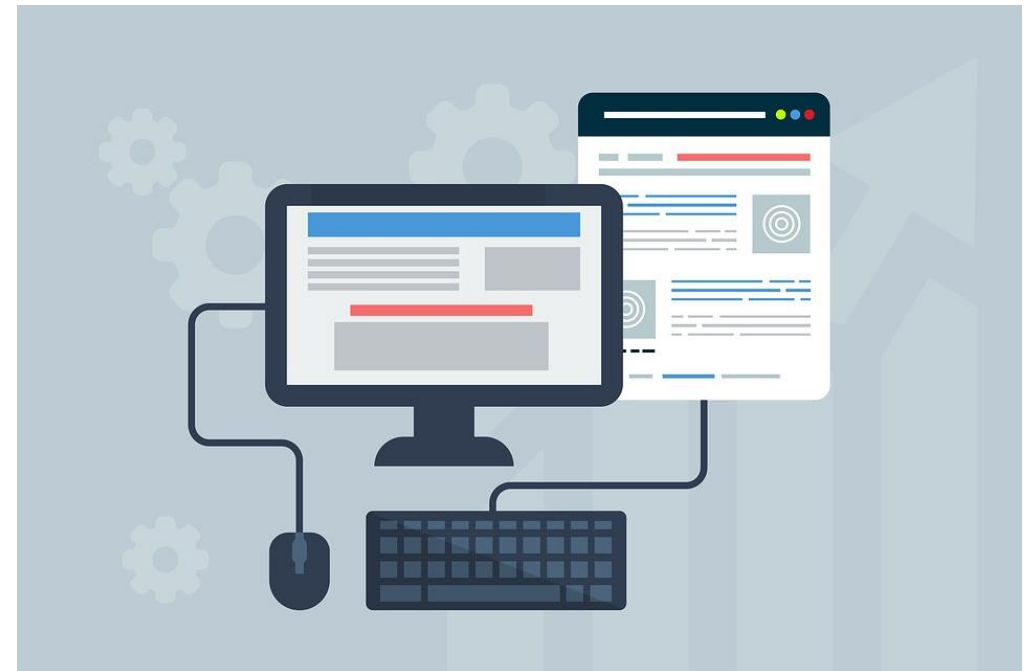
5 Découvrir les outils de santé numérique

- **Le site a-t-il une signature ?** Méfiez-vous des sites sans signature ou comportant de vagues mentions de propriétaire du site.
- **Les pages du sites sont-elles à jour ?** Si le site présente des informations manquantes ou des références de contenu obsolètes (p. ex. des évènements passés depuis longtemps), cela signifie que la page n'est plus tenue à jour et que les informations qu'elle contient peuvent ne plus être pertinentes ou justes. Ce qui peut être extrêmement problématique dans le secteur de la santé, car c'est un domaine en constante évolution grâce aux recherches d'amélioration des traitements.



5 Découvrir les outils de santé numérique

- **Le support utilisé fournit-il des informations objectives ?** Le langage utilisé doit être clair et factuel, sans hypothèse ni parti pris sur les médicaments ou les traitements.
- **Peut-on trouver des coordonnées ?** Les coordonnées sont-elles bien visibles ? Peut-on joindre quelqu'un au numéro de téléphone indiqué ? L'adresse électronique est-elle active ? L'adresse postale indiquée existe t-elle vraiment ? Regardez sur Google Maps et essayez de trouver l'établissement de santé ou le médecin à l'adresse indiquée.
- **Les sources du contenu sont-elles identifiées ?** Un site web crédible sur la santé doit avoir des sources complètes, compréhensibles et faciles à trouver.



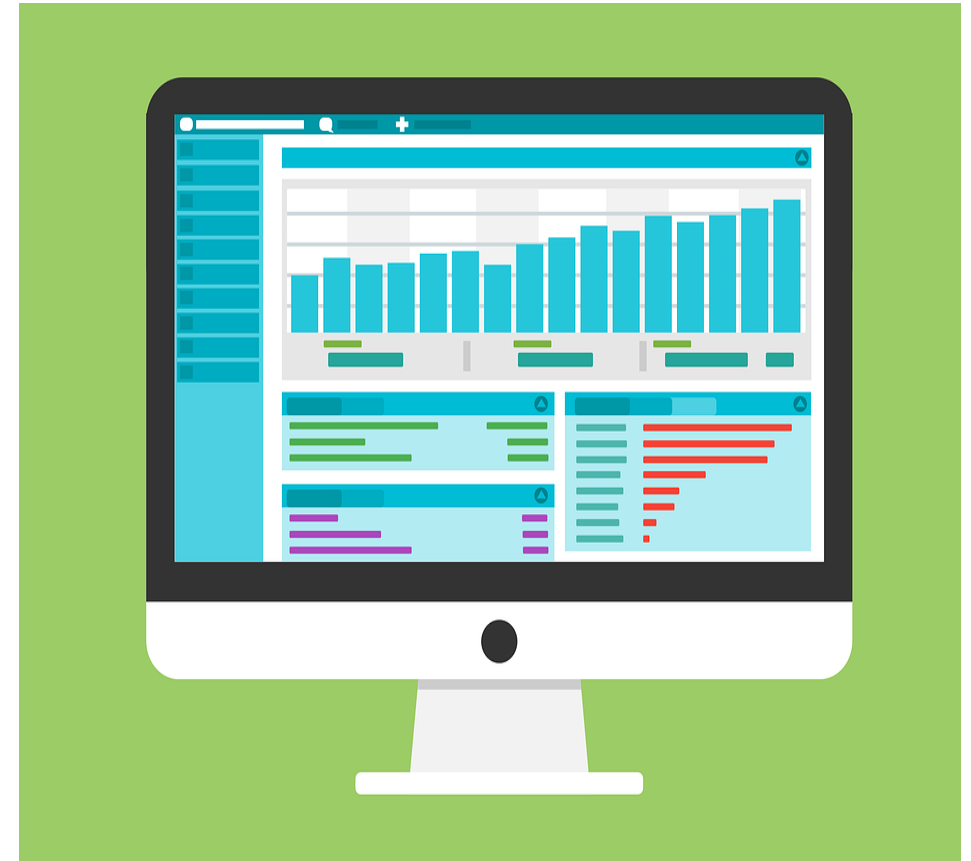
5 Découvrir les outils de santé numérique

- **Le texte comporte t-il des erreurs ?** Si le texte comporte de nombreuses erreurs, des expressions peu connues ou des phrases incohérentes, on peut se poser des questions sur les intentions du site. Portez un regard critique sur les informations et vérifiez-les en comparant avec d'autres sources.
- **Y a-t-il de la publicité sur les pages ?** Les institutions fiables du secteur de la santé n'affichent pas de publicité provenant de fournisseurs tiers.
- **La mise en page est-elle simple et l'orientation des utilisateurs est-elle évidente ?** Les sites sérieux préfèrent des mises en page claires et une navigation intuitive.



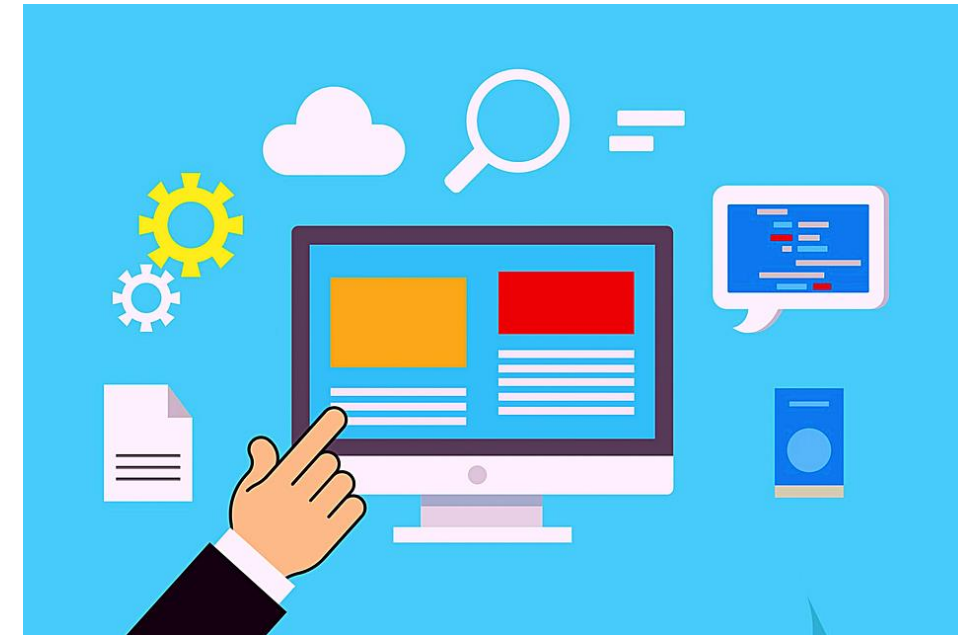
5 Découvrir les outils de santé numérique

- **L'adresse du site web comporte t-elle un protocole de transfert hypertexte (http) ?** Un premier signe pouvant indiquer qu'un site web est sûr et sérieux est le « s » après « http » dans son adresse. Ce « s » signifie « sécurisé ». Il certifie que les données de l'ordinateur utilisé sont transmises au serveur sous forme cryptée. Toutefois, ce n'est pas parce qu'un site de santé est crypté qu'il est forcément sérieux.
- **Le domaine de la page est-il traçable ?** Les variantes dans les noms (de marque) connus et l'utilisation de nombreux traits d'union peuvent être des signes révélateurs de la non fiabilité d'un site.



5 Découvrir les outils de santé numérique

- Cet exercice est à faire individuellement, en répondant aux questions.
- Une fois que le délai imparti est terminé (par ex. 30 minutes), le formateur/la formatrice vous interrogera sur le résultat de vos vérifications et vous demandera si vous avez trouvé des sites qui ne sont pas fiables, et pourquoi ils ne le sont pas.
- L'exercice peut être fait à l'aide d'un tableau d'affichage.



Devoir maison en ligne

- Consultez 2 autres sources en ligne sur la base des questions posées lors de la séance en présentiel.
- Rentrez vos réponses dans un questionnaire en ligne et résumez-les dans un champ de texte libre.
- Précisez :
 - les points forts et les points faibles des informations fournies
 - les informations que vous considérez comme problématiques
 - les sources que vous trouvez fiables ou non.



Avez-vous des questions sur le contenu du cours ?



Section 5.2.3

Résultat de l'évaluation

Objectifs

Les **stagiaires** sont invités à présenter les résultats de leur évaluation des contenus récupérés sur divers sites et portails.

Le formateur/la formatrice

- demande qui, parmi les stagiaires, fera encore ou ne fera plus confiance aux informations du site web choisi et pourquoi
- récapitule la séance et tente de clarifier les doutes et répondre aux questions éventuelles
- explique quels seront les devoirs à faire dans le cadre de la séance de formation en ligne

5.2.1

5.2.2

5.2

5.2.3

5.2.4



Section 5.2.4

Clôture - débriefing

Objectifs

Le formateur/la formatrice

- récapitule la séance, et tente de clarifier les doutes et de répondre aux questions éventuelles,
- convoque les stagiaires à la prochaine séance en présentiel en leur demandant de bien conserver toutes les informations recueillies, pour la séance en ligne
- explique quels seront les devoirs à faire dans le cadre de la séance de formation en ligne et communique les informations concernant les délais.

5.2.1

5.2.2

5.2

5.2.3

5.2.4



Section 5.3.1

Introduction (jour 3)

Objectifs

Le formateur/la formatrice présente

- la séance, et notamment les objectifs, les activités et le planning de celle-ci.

Le but de cette introduction est de

- donner un aperçu de la séance de formation
- présenter les activités de formation dans leur ensemble.

Et c'est parti !

5.3

5.3.1

5.3.2

5.3.3

5.3.4



5.3.2 et 5.3.3

Exercices pratiques

**L'heure est venue de mettre en pratique
tout ce que vous avez appris jusqu'ici !**

Et c'est parti !

5.3

5.3.1

5.3.2

5.3.3

5.3.4



ÉTAPES DE L'ACTIVITÉ

- Formez des groupes de 2
- Prenez une carte présentant le scénario proposé, discutez avec votre binôme.
- Résolvez le cas pratique en utilisant l'outil numérique mis à disposition.
- Prenez un temps pour débattre sur la solution avec le reste de la classe et le formateur/la formatrice.



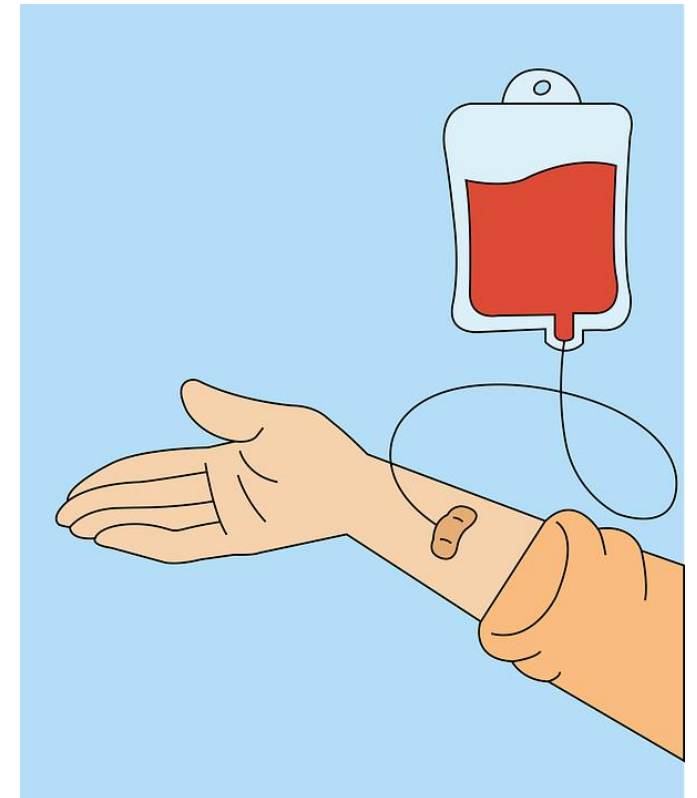
Activité 1

- *J'aimerais trouver des informations en ligne au sujet des recommandations vaccinales contre la grippe dans le contexte actuel de pandémie. Où puis-je me renseigner ?*



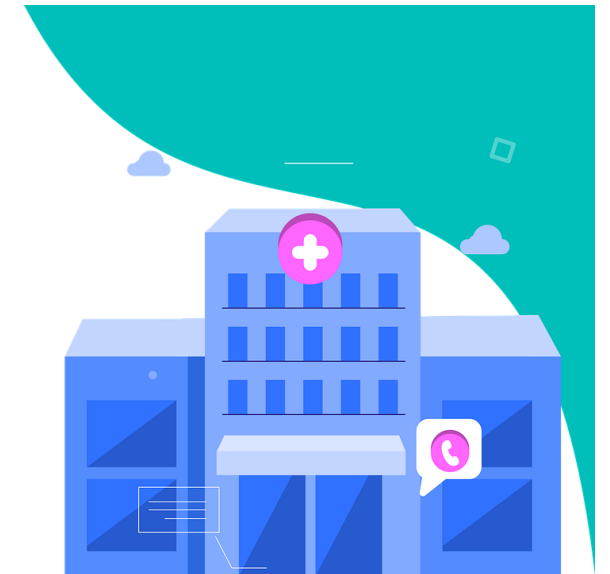
Activité 2

- *J'aimerais donner mon sang, où puis-je trouver des informations à ce sujet ?
Quelles sont les conditions requises pour le don du sang ? Où est-ce que je peux le faire ?*



Activité 3

- *Comment trouver un hôpital en cas d'urgence ?*
- *Si quelque chose m'arrive quand je suis chez moi, à quel hôpital dois-je me rendre ?*



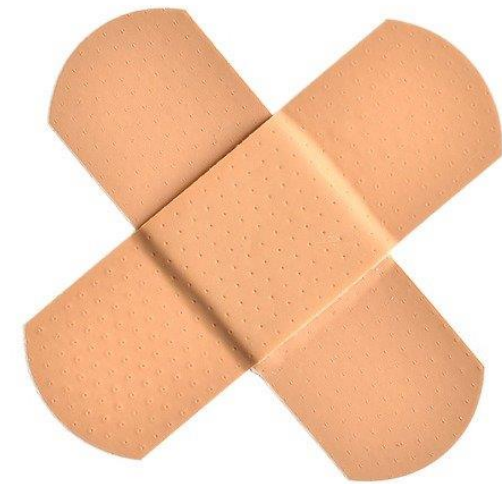
Activité 4

- *Comment obtenir un rendez-vous chez le médecin ?*



Activité 5

- *J'ai l'impression de m'être fait une entorse, qui dois-je aller voir ? Et comment prendre rendez-vous ?*



Activité 6

- *J'ai mal aux dents, comment avoir un rendez-vous avec un dentiste conventionné ?*



Activité 7

- *Comment obtenir un rendez-vous chez un psychiatre ?*



Activité 8

- *Comment connaître les pharmacies près de chez moi ?*
- *Que puis-je trouver dans une pharmacie ?*



Section 5.4.4

Clôture - débriefing

Objectifs

Le formateur/la formatrice

- récapitule la séance et tente de répondre aux questions éventuelles,
- convoque les stagiaires à la prochaine séance en présentiel en leur demandant de bien conserver toutes les informations recueillies, pour la séance en ligne
- explique quels seront les devoirs à faire dans le cadre de la séance de formation en ligne et communique les informations concernant les délais.

	5.3.1
	5.3.2
	5.3.3
5.3	5.3.4





MIG-DHL

Migrants Digital Health Literacy

Félicitations !
Vous avez terminé ce module !

